

# So gelangen Sie in den geschützten Mitglieder-Bereich der Homepage des Österreichischen Städtebundes (ÖStB):

## 1. Wenn Sie bereits einen Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und das dazu gehörige Kennwort besitzen:

- 1.1. Öffnen Sie die Homepage des ÖStB unter [www.staedtebund.gv.at](http://www.staedtebund.gv.at)
- 1.2. Fügen Sie Ihre E-Mail-Adresse in die erste Zeile des Login-Fensters ein.
- 1.3. Fügen Sie Ihr Kennwort in die zweite Zeile des Login-Fensters ein.
- 1.4. Klicken Sie auf „Anmelden“ oder drücken Sie die *Enter-Taste*.



- 1.5. Wenn Ihre Anmeldung erfolgreich war, ändert sich die Anzeige im Login-Fenster auf „*Sie sind eingeloggt als:*“ und Ihre E-Mail-Adresse steht im ersten Eingabefeld.



- 1.6. Sollte Ihre Anmeldung nicht erfolgreich gewesen sein, sieht das Login-Fenster wie vor dem Anmeldeversuch aus (siehe 1.4). Folgendes kann passiert sein:

- Sie haben sich vertippt? Probieren Sie es bitte ein zweites Mal.
- Sie haben Ihr Passwort vergessen → siehe Punkt 2.
- Sie haben sich noch nicht registriert → siehe Punkt 3.

## 2. Sie haben Ihr Passwort vergessen?

- 2.1. Klicken Sie im Login-Fenster auf den Link „[Passwort vergessen](#)“



- 2.2. Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein und drücken Sie die **Enter-Taste** oder klicken Sie auf das kleine Dreieck am Ende des Eingabefeldes.



- 2.3. Ihr aktuelles Passwort wird Ihnen innerhalb der nächsten Minuten automatisch an die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse zugesendet und Sie können sich, wie im Punkt 1 beschrieben, anmelden.

## 3. Sie wollen sich auf unserer Homepage registrieren?

- 3.1. Klicken Sie im Login-Fenster auf den Link „[Neue Registrierung](#)“



Sie werden durch den Anmeldevorgang geführt.

- 3.2. Die Freischaltung für den geschützten Bereich erfolgt zeitversetzt, nach Prüfung der Freigabekriterien.

Wenn aus Ihren Angaben nicht eindeutig ersichtlich ist, dass Sie einem Mitglied des ÖStB angehören (z.B. E-Mail: name@gemeinde.gv.at), geben Sie bitte unbedingt eine ausreichende Begründung im Rahmen der Anmeldung an; dies beschleunigt den Freigabeprozess.

4. Wenn Sie **Hilfe** benötigen schicken Sie uns bitte eine E-Mail an [webmaster@staedtebund.gv.at](mailto:webmaster@staedtebund.gv.at).