

[www.kdz.or.at](http://www.kdz.or.at)

# Public Management-Reformen in Österreichs Städten

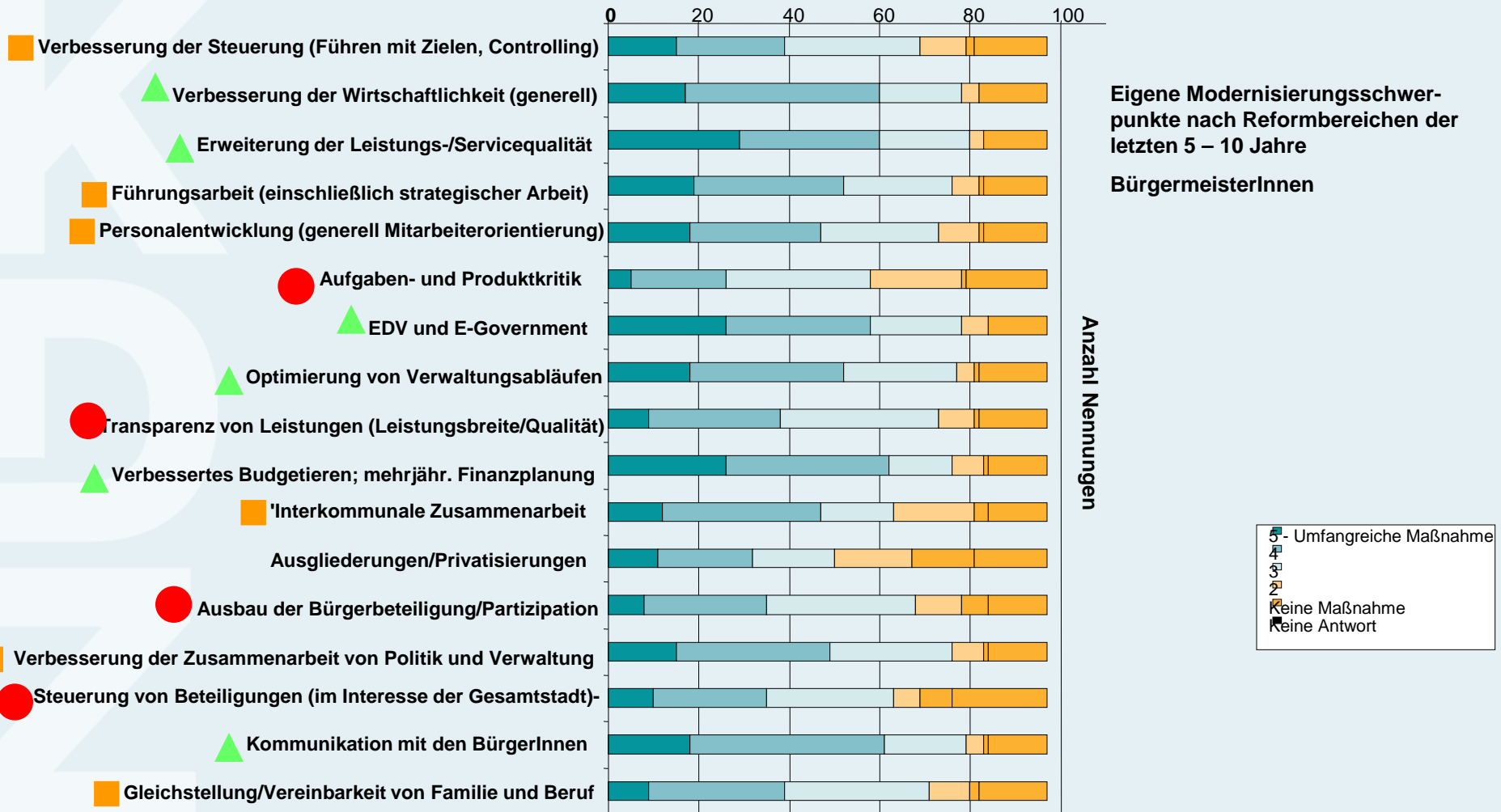
erste Erkenntnisse

Thomas Prorok

## Ziele des Evaluierungsprojekts

- ❑ Etappen der Modernisierung in den Städten von Mitte der 90er-Jahre bis heute herausarbeiten
- ❑ Stand der Modernisierung festhalten
  - **Rolle der Politik in den Reformen**
  - **Zusammenspiel Politik und Verwaltung**
- ❑ Evaluierung der Ergebnisse
  - **Basis: Public Management und Governance Modelle**
- ❑ Entwicklungsperspektiven erarbeiten

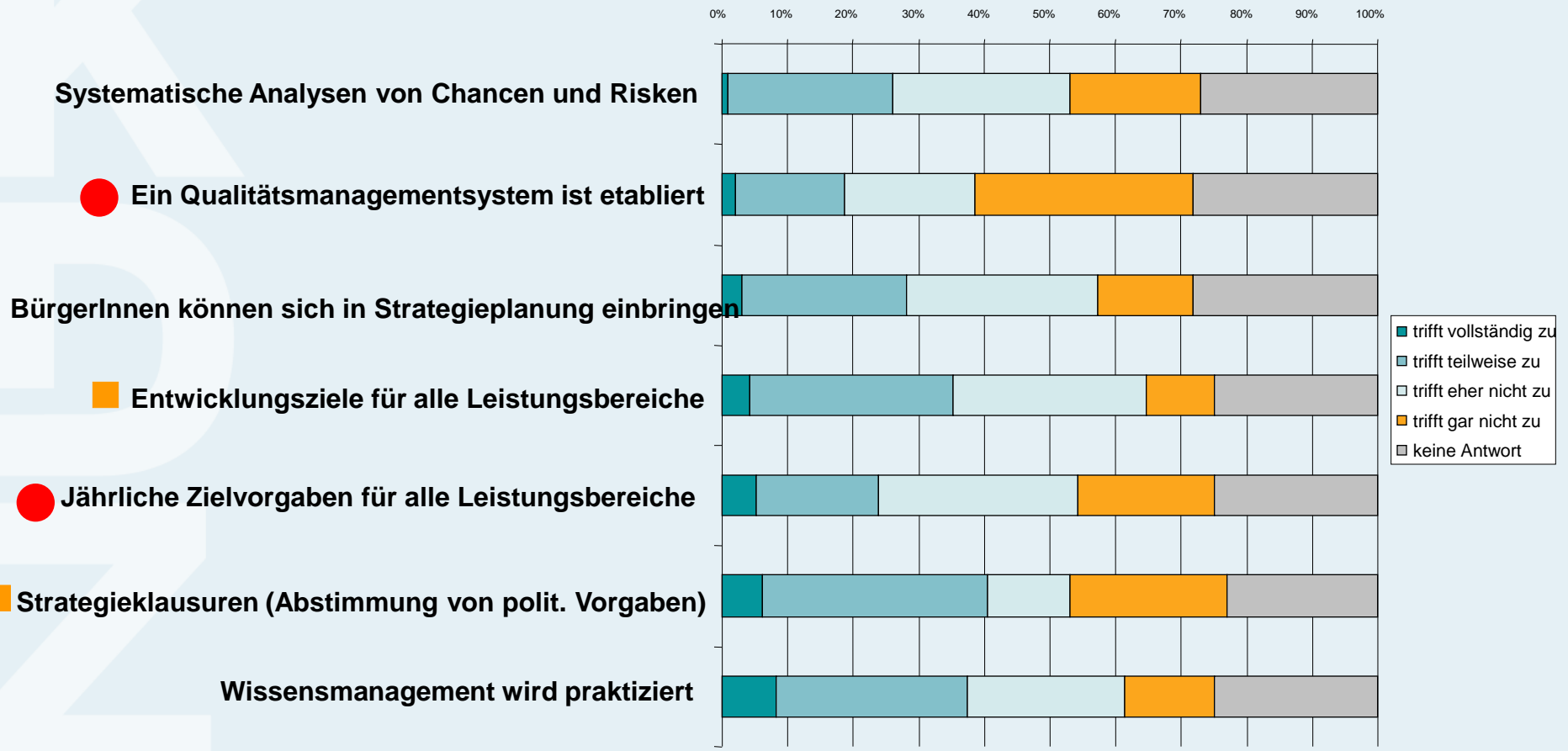
# Modernisierungsschwerpunkte



# Wichtigkeit der Reformbereiche



# Strategie – Führung - Politik



# Personalmanagement und MitarbeiterInnen

## Stellenbeschreibungen und Stellenbewertungen

**Mitarbeitergespräche**

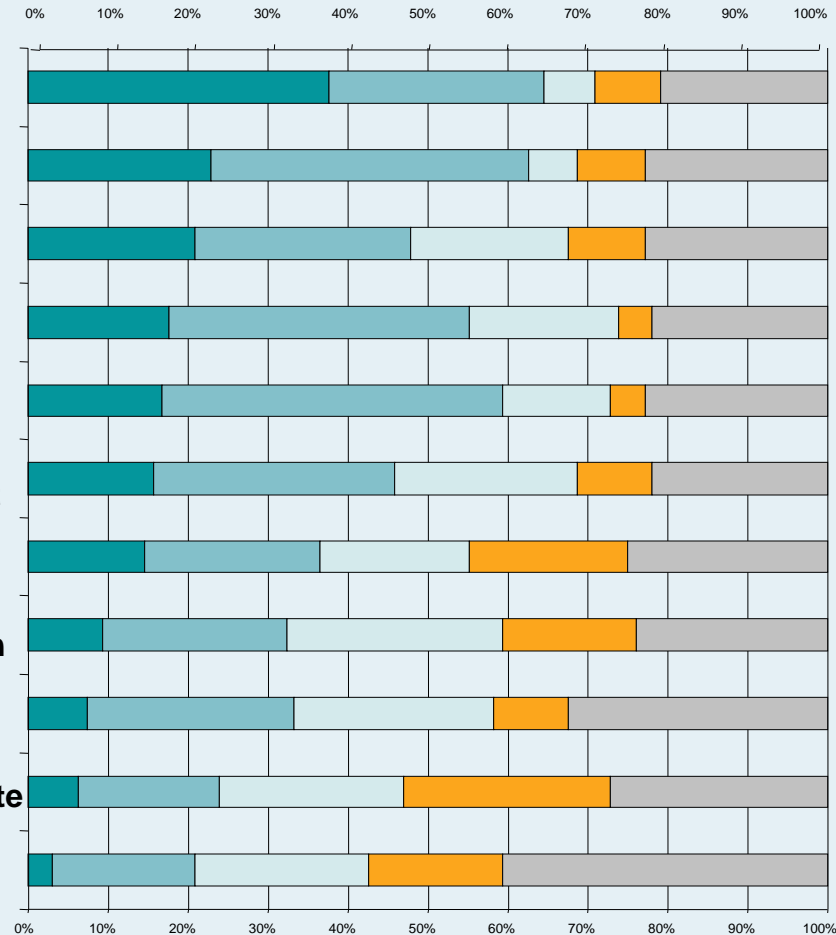
## Aus- und Weiterbildungskonzept

## Personalentwicklungskonzept

## regelmäßige Mitarbeiterbefragungen

## Entwicklungsprogramm für Nachwuchsführungskräfte

## Diversity Management



# Künftige Handlungsfelder

- Weiterführen der Public Management-Reformen
  - **Zusammenarbeit Politik und Verwaltung**
  - **Zielvereinbarungssysteme - Kontrakte**
  - **Produkthaushalte – Zusammenführen der Ressourcen und Ergebnissteuerung**
- Aktive BürgerInnen, Mitwirkung – Koproduktion
  - **Einsatz von Social Media**
  - **Bürgerhaushalt – unter Bedachtnahme neuer Medien**
  - **Ehrenamt**
- Qualität und Transparenz
  - **Standards definieren – Transparenz schaffen**
  - **Open Government Initiative – OGD, Web 2.0**
  - **QM-Systeme (z.B. CAF) einführen und verankern**
- Vom Gewährleistungs- zum verantwortlichen Staat
  - **Beteiligungssteuerung**
- Innovation und Kooperationen
  - **Zukunft heißt Region – Modelle entwickeln**
  - **Unterstützungnetzwerke bilden**
- Personal managen

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

- ❑ KDZ  
Zentrum für Verwaltungsforschung  
Guglgasse 13  
1110 Wien
- ❑ Mag. Thomas Prorok
- ❑ [www.kdz.or.at](http://www.kdz.or.at)
- ❑ [institut@kdz.or.at](mailto:institut@kdz.or.at)
- ❑ +43 1 89 23 492-17