



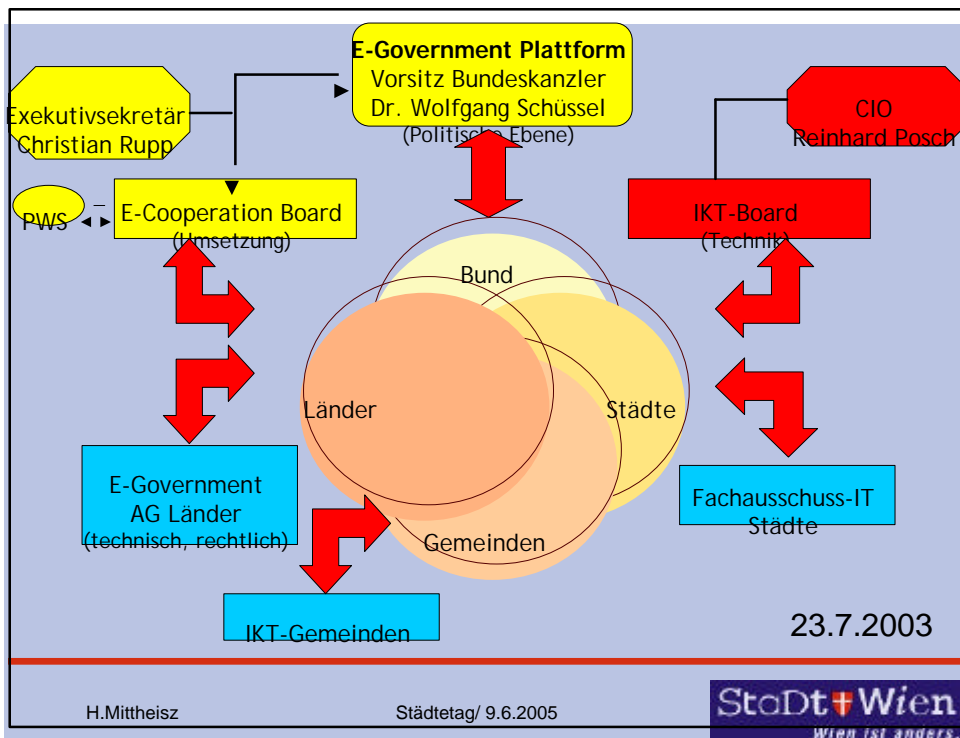
E-Government in Österreich

Erfahrungen aus der Bund-, Länder-, Gemeinden-Kooperation

Status und Ausblick

H.Mittheisz

Städtetag/ 9.6.2005

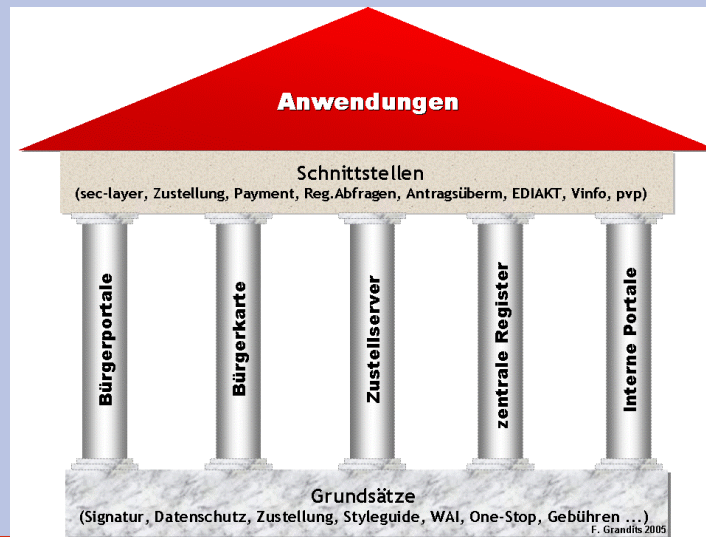


H.Mittheisz

Städtetag/ 9.6.2005



Integriertes Government



H.Mittheisz

Städtetag/ 9.6.2005

Stadt+Wien
Wien ist anders.

E-Government-Schwerpunkte

bisher

- Grundsätze (E-Gov-G, WAI-Barrierefreiheit...)
- Säulen (zentrale Register, Bürgerkarte, Zustellserver...)
- Schnittstellen (EDIAKT...)

jetzt

Anwendungen

H.Mittheisz

Städtetag/ 9.6.2005

Stadt+Wien
Wien ist anders.

E-Government-Themen aus ÖStB-Fragebogenerhebung

- **Kunde**
 - Zugang/...gv.at, Bürgerportale ...
 - Anbot der Verwaltung/ Styleguide, Verfahrensbereiche ...
 - Ablauf/ Online-Anwendungen, E-Payment ...
- **Verwaltung**
 - Effizienzsteigerung/GPO,OSS, ...
 - Servicequalität/Good Practices, motivierte Mitarbeiter ...
 - Ausbildung der Mitarbeiter

H.Mittheisz

Städtetag/ 9.6.2005

StoDt+Wien
Wien ist anders.

E-Government-Gesetz/ (E-GovG)

Bundesgesetz 10/2004

- mit 1.3.2004 in Kraft
(4. Abschnitt - elektronischer Datennachweis - mit 1.1.2005)

4. Abschnitt: elektronischer Datennachweis
..Standarddokumentenregister

5. Abschnitt: elektronische Aktenführung
..ELAK, EDIAKT

H.Mittheisz

Städtetag/ 9.6.2005

StoDt+Wien
Wien ist anders.

E-Gov-G/II Verordnungen

- BereichsabgrenzungsV ✓
- StammzahlenregisterV ✓
- ErgänzungsregisterV
(zuletzt Abstimmung am 2.6.2005!)
- Zustelldienstverordnung (ZustDV)

H.Mittheisz

Städtetag/ 9.6.2005

StoDt+Wien
Wien ist anders.

Register im E-Government

- Adressregister (AdrReg)
- Ergänzungsregister (E-Gov-EReg)
- Gebäude- und Wohnungsregister (GWR)
- Stammzahlenregister
- Standarddokumentenregister
- Vereinsregister
- Zentrales Melderegister (ZMR)

H.Mittheisz

Städtetag/ 9.6.2005

StoDt+Wien
Wien ist anders.

Zentrales Melderegister ZMR2

- ab **4.4.2005** neue ZMR-Version mit umfangreichen Änderungen
 - Datenmodell Person/Adresse (besondere Rolle des **Adressregisters** (AdrReg))
 - Erweiterung um Personenstands- und Staatsbürgerschaftsinformation

aber **mit Anlaufproblemen** im Einsatz (daher Intensiv-Monitoring in der 20./21. KW 2005)

H.Mittheisz

Städtetag/ 9.6.2005

StoDt+Wien
Wien ist anders.

The screenshot displays the ZMR2 web application interface. At the top, it shows the logo for BM.I (Bundesministerium für Inneres) and the ZMR (Zentrales Melderegister) logo. The page title is "Testumgebung". A search bar at the top right contains the number "044785". Below the search bar, a message states: ">> Adresssuche wurde durchgeführt. (TransaktionsID: 100300000001373) <<". The main content area is titled "aktuell ausgewählte Adresse" and displays a table with columns for PLZ, Straße, Hausnummer, Stiege, and Tür. The search results show the following address details:

PLZ	Straße	Hausnummer	Stiege	Tür
Wien-Brigittenau	Leithastraße			

Additional address details are shown below the table:

- Gemeinde: Wien-Brigittenau
- Ortschaft: Wien, Brigittenau
- Ort zweisp.:
- Strassenname: Leithastraße
- Adresszusatz:
- Hausnummer:
- Stiege:
- Tür:
- PLZ:

On the right side, there are several dropdown menus and input fields for address details:

- GKZ: 92001
- OKZ: 17242
- SKZ: 902841
- ADRCOD:
- SUBCD:
- NTZLNR:
- ADRRefkey:
- GBRRefkey:

A vertical list of house numbers (17 to 34) is also visible on the right side. The bottom of the page features a footer with the text "H.Mittheisz", "Städtetag/ 9.6.2005", and the "StoDt+Wien" logo.

Register im E-Government

Die zentralen Register sind z.T. verfügbar

ZMR2

GWR (seit 26.11.2004) ...

es gibt aber Probleme mit Datenqualität, Nutzerfreundlichkeit, etc.

Der Städtebund hat daher **Registergipfel**

„Adress-GWR-Online“ (2. Mai 2005) initiiert und auch auf Wirksamwerden effizienter **Nutzergruppen** zu den einzelnen E-Government-Kernfunktionen gedrängt (Registerkoordinator/in).

Styleguide

Einheitlicher Auftritt

- Corporate Design der Stadt Wien

Einfache Nutzung

- Usability-Standards (intuitiv; selbsterklärend)

Niemanden ausschließen

- Unabhängig von Zugangsmöglichkeiten und technischer Ausstattung
 - Browser-Unabhängigkeit
 - Anschluss-Unabhängigkeit (Modem oder Breitband)
- WAI-Richtlinien zur barrierefreien Seitengestaltung

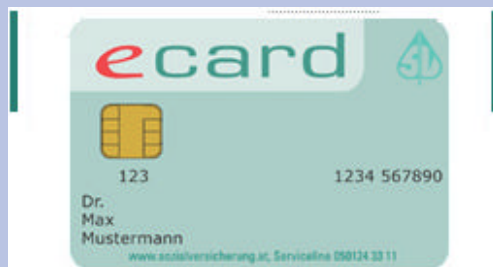
E-Gov-Basisbausteine

- Bürgerkarte
- Identifikation
- Signieren
- Verwaltungssignatur (Handysignatur, e-card...)
- Formulare
- Standardformate
- Amtssignatur
- Zustellung
- Portalverbund
- Verfahrensvernetzung

H.Mittheisz

Städtetag/ 9.6.2005

StoDt+Wien
Wien ist anders.



Als Schlüssel zum Gesundheitssystem
und zu E-Government wird die e-card
allen Beteiligten das Leben wesentlich
erleichtern.

..auch für Verwaltungssignatur

H.Mittheisz



Städtetag/ 9.6.2005

StoDt+Wien
Wien ist anders.

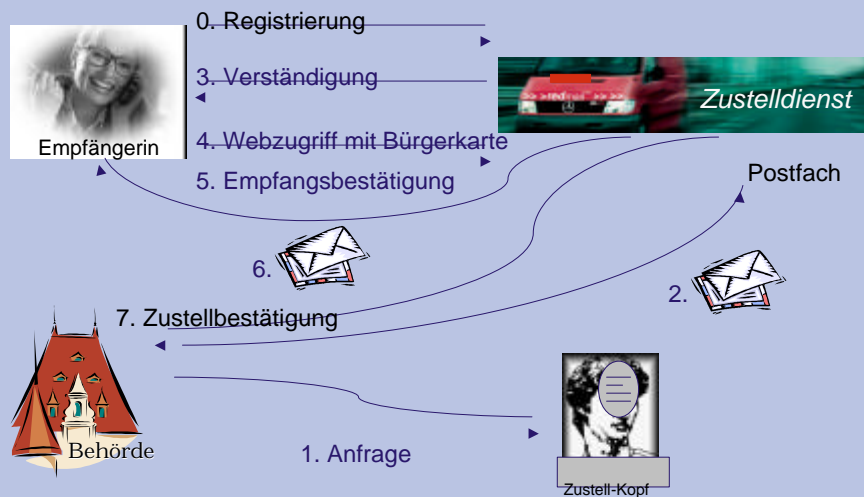
Elektronische Signatur

Verwaltungssignatur: Bürger/in ⇒ Behörde

Amtssignatur: Behörde ⇒ Bürger/in oder Behörde

	Signiert von	Marlene Musterova, Magistrat der Stadt Wien, MA 62
	Datum	2004-08-25T14:41:03
	Zertifikat (SN)	A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr.Datenverkehr GmbH, Österreich (AA:34:5B)
	Verfahren	urn:publicid:wien.gv.at:ZP+bescheid+mb-1.0
Signaturwert	ZXs5BBZ7Eg/zhWyHe8Zjfgx2VWknDqo7D18Yt:nGeY1tOgIb7arFmsIqy3UEZb9DGP +XDFY9Tq+V8KEtH442Qcv0hXj0zbGDGms1764oqFJKBisRogPQeDgTayg07uIGQxy +uBR4fdqDkjqbeFxpPPVYIb:IKP3meddpneKQK7SmagqEdCUna9nQekm/ tzWR/ iSN Tz XdmiG8a8QcVBB1VUgusYeUeyakWAF AQNdqunWdy18Yt:ETHSU4jZfbF1whuTapd QcmR+CdSet4RmN4zkUWU1TurTdBx2xNDPftaCzTvhlcrQbpvOSIS Ike6NGBDF+r gg5eA9yeFpt01Ocz5/g6Tv==	
Hinweis: Informationen die Rückführbarkeit der Amtssignatur in die elektronische Form und die dabei verwendeten Prüfmechanismen betreffend sind unter http://www.wien.gv.at/ma14/rueckfuehrung.html verfügbar.		
H.Mittheisz		Städtetag/ 9.6.2005
		

Elektronischer Zustellablauf



H.Mittheisz

Städtetag/ 9.6.2005



Verfahrensvernetzung

- **pro Amtsweg existiert Amtshelferseite**, die Kund/innen den Amtsweg erklärt, erspart oder erleichtert
- **Aufbau** der Amtshelferseite ist **einheitlich**
 - Voraussetzungen
 - notwendige Unterlagen
 - Online-Applikation/ Formular
 - Zuständigkeit
 - Kosten
 - Termin/ Frist
 - Beachten

(Empfehlungen zum Aufbau jetzt auch in stg 1.3)

Kommunikationsarchitektur EDIAKT II

Use Case-Beschreibungen:

- registrieren und/oder protokollieren
- zu bestehenden Akt/Gf/Gst/Dok hinzufügen
- Akt/Gf/Gst/Dok innerhalb des mitgesendeten Workflows weiter bearbeiten
- Information für Zustellservice erzeugen
- Information für spezifischen EDIAKT-Fall erstellen
- Information für Empfangsbestätigung erstellen

Internet-Policy

mehrere Dokumente verfügbar zu

- Sicherheit im Internet
- E-Mail vom/zum Bürger
- Dokumentenformate
- Umgang mit gv.at-Domains
- ...

"eps Online-Überweisung"

Eine einheitliche Marke für einen gemeinsamen österreichischen Zahlungsstandard in E-Commerce und e-Government bietet die neue Internet-Zahlung.

(Wien, 19.05.2005) Vor drei Jahren haben die Bank Austria Creditanstalt (BA-CA), BAWAG P.S.K. Gruppe, Erste Bank und Sparkassen sowie die Raiffeisen Bankengruppe einen gemeinsamen Standard für Zahlungen im Internet, den eps e-payment standard etabliert. Dieser erhält nun einen einheitlichen Markennamen: eps Online-Überweisung.

Die eps Online-Überweisung löst ab sofort die bisher verwendeten Produktbezeichnungen der verschiedenen Zahlungssysteme ab:

Partner Online Paying.....Bank Austria Creditanstalt

Direct Pay.....BAWAG P.S.K. Gruppe

netpay.....Erste Bank und Sparkassen

ELBA-payment.....Raiffeisen Bankengruppe

Neben den bereits oben genannten Banken bieten nun auch die Hypo Bankengruppe sowie die Volksbankengruppe die eps Online-Überweisung an.

wien.at Wiens web-service StoDt+Wien
Wien ist anders.

Bezahlservice



Übersicht der zahlbaren Forderung(en)



Kontrollieren Sie bitte nochmals die Liste der offenen Forderungen und wählen Sie anschließend die von Ihnen gewünschte Zahlungsart.


Details


Identifikationsnummer	11		
Geschäftsfall	Parkleibor		
Offene Forderungen	Gebühr nach dem Gebührensatz	EUR	13,00
	Parkmotorabgabe	EUR	95,80
	Verwaltungsabgabe	EUR	44,69
Gesamt:		EUR	153,49

Zahlungsarten

Kreditkarte  

Kreditkarte mit Karteninhaberbefreiung
(JavaScript erforderlich)  

Online-Banking mit Erste Bank und Sparkassen
(JavaScript und Java erforderlich) 

Online-Banking mit Bank Austria Creditanstalt
(JavaScript erforderlich) 

H.Mittheisz Städtetag/ 9.6.2005 **StoDt+Wien**
Wien ist anders.

E-Government ist

- **Veränderung**
von Papier zu ELAK ...
- **Bewegung**
Kundenorientierung, Einfachheit, ...
- **Prozess**
Transparenz, Verfahrensdauer, ...
- ...

H.Mittheisz Städtetag/ 9.6.2005 **StoDt+Wien**
Wien ist anders.

E-Government ist

nur **gemeinsam**

mit Einbindung des Kunden und des
Mitarbeiters

umsetzbar und sicher

nicht mit 1.1.2008 abgeschlossen!

H.Mittheisz

Städtetag/ 9.6.2005

StoDt+Wien
Wien ist anders.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit



Dipl.-Ing. Johann Mittheisz

johann.mittheisz@mdo.magwien.gv.at

H.Mittheisz

Städtetag/ 9.6.2005

StoDt+Wien
Wien ist anders.