Maßnahmen zur Förderung sozialer Nähe in Zeiten physischer Distanz

**Übersicht**

[1 Informationsangebote 2](#_Toc40346088)

[1.1 Informationen auf den Websites der Städte 2](#_Toc40346089)

[1.2 Telefonische Hotlines 2](#_Toc40346090)

[1.3 Informationsbriefe 2](#_Toc40346091)

[1.4 Informationen zu Coronavirus (COVID-19) und häusliche Isolation - mehrsprachige und in Version „Leichter Lesen“ 2](#_Toc40346092)

[2 Telefonische Kontaktdienste 2](#_Toc40346093)

[2.1 Unterstützende Materialien zu telefonischen Angeboten 2](#_Toc40346094)

[2.2 Initiative „Telefon-Kette gegen COVID-19“ 2](#_Toc40346095)

[2.3 Beispiel „Gemeinsam-statt-einsam“-Telefon der Stadt Wörgl 2](#_Toc40346096)

[2.4 Coronavirus - auch darüber reden wir 2](#_Toc40346097)

[2.5 wohnpartner Nachbarschafts-Telefon 3](#_Toc40346098)

[2.6 Rat im Netz-Online-Beratung für SeniorInnen 3](#_Toc40346099)

[2.7 Telefonische Corona - Angebote der Wiener PensionistInnen-Klubs 3](#_Toc40346100)

[2.8 Psychologische Hilfe des Bundesverbands Österreichischer PsychologInnen (BÖP) 3](#_Toc40346101)

[2.9 füreinand - Gemeinsam für Menschlichkeit 3](#_Toc40346102)

[3 Social Media und Internetbasierte Maßnahmen 3](#_Toc40346103)

[3.1 Beispiel: „Tulln hilft“ Facebookgruppe 3](#_Toc40346104)

[3.2 Daheimbleiben für Fortgeschrittene #1-4 3](#_Toc40346105)

[3.3 Internetbasierte Corona-Angebote der Wiener PensionistInnen-Klubs 4](#_Toc40346106)

[3.4 Psychologische Hilfe des Bundesverbands Österreichischer PsychologInnen (BÖP) 4](#_Toc40346107)

[3.5 Angebote der Wiener Gesundheitsförderung – Gesunde Bezirke (Modul Gesunde Nachbarschaft) 4](#_Toc40346108)

[4 Organisation von Nachbarschaftshilfe, Angebote für ehrenamtliches Engagement 4](#_Toc40346109)

[4.1 Beispiel: Tulln – Website „Stadt des Miteinanders“ 4](#_Toc40346110)

[5 Kulturprogramme 4](#_Toc40346111)

[5.1 Beispiel: COVID-Dokumentation durch das Stadtmuseum Villach 4](#_Toc40346112)

[6 Einkaufs-Services 5](#_Toc40346113)

[7 Technische Unterstützung 5](#_Toc40346114)

[7.1 Beispiel: Tabletts in Geriatrie und Pflege 5](#_Toc40346115)

[7.2 Beispiel: Technik-Hotline (Stadt Villach) 5](#_Toc40346116)

# Informationsangebote

## Informationen auf den Websites der Städte

Grundlegende Informationen und Verlinkungen auf weitere Informationsquellen finden sich auf allen Websites von Städten.

## Telefonische Hotlines

Viele Städte bieten Bürgerservice – Hotlines an, die zur Zeit auf eine breitere Erreichbarkeit aufgestockt wurden.

## Informationsbriefe

Nachdem bekannt ist, dass einige Bevölkerungsgruppen und insbesondere die ältere Generation über das Internet weniger durchschlagend erreichbar ist, werden in einigen Städten auf COVID-Maßnahmen spezialisierte Informationsbriefe ausgesendet.

## Informationen zu Coronavirus (COVID-19) und häusliche Isolation - mehrsprachig und in Version „Leichter Lesen“

* Informationsblatt für Quarantäne und häusliche Isolation (Übersetzungen in Englisch, Bosnisch/Serbisch/Kroatisch, Türkisch, Arabisch, Italienisch, Farsi, Russisch, Bulgarisch, Tschechisch, Somali und Spanisch und in der Version "Leichter Lesen".
* Bundesverband Österreichischer PsychologInnen (BÖP)
* <https://www.boep.or.at/psychologische-behandlung/informationen-zum-coronavirus-covid-19>

# Telefonische Kontaktdienste

## Unterstützende Materialien zu telefonischen Angeboten

Gesprächshilfen für (ehrenamtliche und professionelle) TelefonbegleiterInnen: [http://gesunde-nachbarschaft.at/materialien-f%C3%BCr-telefonbegleiterinnen](http://gesunde-nachbarschaft.at/materialien-für-telefonbegleiterinnen)

## Initiative „Telefon-Kette gegen COVID-19“

* Telefonkette wurde von der Stadt Graz gemeinsam mit einigen Vereinen gestartet
* Zielgruppe: Risikogruppen und migrantische Communities
* Online-Tools für Schulungen – auch für andere Städte, Ideenübernahme willkommen
* <http://www.thisispublichealth.at/telefon-kette/>

## Beispiel „Gemeinsam-statt-einsam“-Telefon der Stadt Wörgl

* Team aus psychosozial geschulten Personen betreut das „Gemeinsam statt Einsam“-Telefon und werden mit Supervision begleitet
* Es soll bewusst keine Hotline sein, stellt keine therapeutische Beratung dar, sondern ist als Gesprächs-/Plauder-/Zuhörangebot zu sehen (ohne Altersbeschränkung).
* Anmeldung für einen Rückruftermin kann vereinbart werden
* Werbung unter anderem in Hauseingängen ausgehängt
* Ähnliche Angebote auch in anderen Städten z.B. in Kapfenberg: Tratschhotline

## Coronavirus - auch darüber reden wir

* Tipps für die Coronazeit, Auflistung ausgewählter Telefonnummern und Einrichtungen
* <https://darueberredenwir.at/2020/03/17/coronavirus-psychische-gesundheit/>
* Psychosoziale Dienste Wien

## wohnpartner Nachbarschafts-Telefon

* Nachbarschaftsservice unterstützt während der Corona-Krise bei allen Fragen rund um das gute Miteinander und steht für alle WienerInnen zur Verfügung
* <https://wohnpartner-wien.at/aktuelles/detail/wichtige-information-1-1-1>
* Wien, wohnpartner - Gemeinsam für eine gute Nachbarschaft

## Telefonische Corona - Angebote der Wiener PensionistInnen-Klubs

* Aktives Telefonservice: Alle KlubbesucherInnen werden lfd. tel. kontaktiert. Ein „wie geht es Ihnen, brauchen Sie Unterstützung“ wird abgefragt, sowie viele Telefonnummern und Organisationen für Hilfestellungen angeboten. (40-köpfiges Telefonier-Team)
* Servicehotline verstärkt: tel. Hotline der Klubs, Tel. 01 313 99 170112, wurde mit weiteren MitarbeiterInnen verstärkt. Werktags 8:00 bis 16:00 Uhr steht die Servicehotline für Fragen zum Klub, für Hilfestellungen und für telefonischen Austausch zur Verfügung
* www.pensionistenklubs.at oder [www.kpw.at](http://www.kpw.at).

## Psychologische Hilfe des Bundesverbands Österreichischer PsychologInnen (BÖP)

* Helpline 01 504 8000
* Ausweitung der Beratungszeiten aufgrund des Coronavirus (COVID-19): Mo - So 9.00 - 20.00
* [helpline@psychologiehilft.at](mailto:helpline@psychologiehilft.at)
* <https://www.psychnet.at/>
* Vermittlung von persönlicher Psychologischer Beratung in allen Bundesländern möglich

## füreinand - Gemeinsam für Menschlichkeit

* Plaudernetz für Menschen, die keinen zum Reden haben
* Täglich von 12 bis 20 Uhr
* <https://fuereinand.at/plaudernetz/>
* Caritas, Magenta, Kronen Zeitung

# Social Media und Internetbasierte Maßnahmen

## Beispiel: „Tulln hilft“ Facebookgruppe

* über 3.000 Gruppenmitglieder
* Informationen und Austausch über Facebook Seiten und andere Social Media Kanäle
* <https://www.facebook.com/groups/stadtdesmiteinanders>

## Daheimbleiben für Fortgeschrittene #1-4

* You-Tube Videos im Rahmen des EU-Projekt „invisible talents“ ([www.invisible-talents.eu](http://www.invisible-talents.eu)).
* Ziel von „Invisible talents“: Interessen und Talente von älteren Frauen und Männern zu fördern und vor allem sichtbar zu machen.
* Serie „Daheimbleiben für Fortgeschrittene“: Ältere Männer und Frauen erzählen, wie man gut durch die Corona-Zeit kommt – motiviert, humorvoll und kreativ!
* Umsetzung Stadt Wien und queraum

## Internetbasierte Corona-Angebote der Wiener PensionistInnen-Klubs

* E-Mail Newsletter: Ca.1.200 KlubbesucherInnen werden regelmäßig über Neuigkeiten, Wichtiges und Nützliches per E-Mail informiert. Inhalt: Wichtige Telefonnr., Tagesstruktur, Rat im Internet, Servicehotline, Wunschkonzert und aktuellen Aktionen.
* Facebook & Webseite: www.facebook.com/pensionistInnenklubs. Es wurde eine Rubrik geschaffen, in der eigene Videos mit Gesang, Musik, Tanz und Gedichten präsentiert werden. SeniorInnen können sich hier aktiv einbringen. Unsere Homepage gibt Tipps und Informatives
* www.pensionistenklubs.at oder [www.kpw.at](http://www.kpw.at).

## Psychologische Hilfe des Bundesverbands Österreichischer PsychologInnen (BÖP)

* [helpline@psychologiehilft.at](mailto:helpline@psychologiehilft.at)
* <https://www.psychnet.at/>
* Vermittlung von persönlicher Psychologischer Beratung in allen Bundesländern möglich

## Rat im Netz-Online-Beratung für SeniorInnen

* online Beratungsplattform für SeniorInnen durch 2 PsychologInnen und 2 SozialarbeiterInnen zu den Themen Einsamkeit, Beziehungen, Trauer, Finanzielles, Gesundheit, SeniorInnen-Angebote.einfache Handhabung (keine E-Mail Adresse notwendig); anonym
* <https://www.rat-im-netz.at/>
* Umsetzung: Wien, Häuser zum Leben (KWP)

## Angebote der Wiener Gesundheitsförderung – Gesunde Bezirke (Modul Gesunde Nachbarschaft)

* Online Grätzeltreffs, Online Erzähl-Cafés;
* Telefonbefragungen;
* Einrichtung von Grätzeltelefonen;
* digitale Lern- und Freizeittandems (z.B. StudentInnen unterstützen beim Lernen; Telefonbuddies unterstützen bei Isolation)

# Organisation von Nachbarschaftshilfe, Angebote für ehrenamtliches Engagement

## Beispiel: Tulln – Website „Stadt des Miteinanders“

* Website <https://www.stadtdesmiteinanders.at/> wurde auf Corona – Anliegen umgestellt
* Hilfe kann angeboten und angenommen werden („Ich brauche Hilfe!“ und „Ich will helfen“ – Rubrik), wobei mehr helfende und weniger suchende registriert werden.

## füreinand - Gemeinsam für Menschlichkeit

* Plaudernetz für Menschen, die keinen zum Reden haben
* Bietet die Möglichkeit, sich als „Plauderpartner“ zur Verfügung zu stellen
* <https://fuereinand.at/plaudernetz/>
* Caritas, Magenta, Kronen Zeitung

# Kulturprogramme

## Beispiel: COVID-Dokumentation durch das Stadtmuseum Villach

* Museum sammelt und dokumentiert die Beiträge zu Besonderheiten in COVID-Zeiten (z.B. das Wohnzimmer als Fitness-Center, Angehörige als Lehrer, Home-Office Einrichtungen, …)
* <https://www.villach.at/stadt-erleben/museum-der-stadt/stadtmuseum-sucht-corona-objekte>
* Der Prozess und die Ergebnisse der Sammlung könnte als Anlass für soziale Vernetzung dienen

## Musikalische Darbietungen im Außenbereich der Pflegeheime für Bewohner\*innen

# Einkaufs-Services

Personen, die zu Risikogruppen gehören, können sich Einkäufe und Medikamente nach Hause liefern lassen. Als Maßnahme gegen Isolation können die Anrufe zur Bestellung auch ein Gelegenheit für Gespräche sein und idealer Weise zu Kontaktdiensten vermitteln.

# Technische Unterstützung

## Beispiel: Tabletts in Geriatrie und Pflege

* iPads werden von der Stadt Villach für Geriatriestationen und Pflegeheime zur Verfügung gestellt
* Kontakt mit Angehörigen und Freunden wird dadurch unter Anleitung durch das Pflegepersonal ermöglicht
* wird in mehreren Städten umgesetzt z.B. Villach, Kapfenberg

## Beispiel: Technik-Hotline (Stadt Villach)

* Wie verwende ich Videotelefonie, Whatsapp, Facebook, etc.? Technische Unterstützungshotline wird in Kooperation mit Arbeiterkammer und Volkshochschulen betrieben
* <https://www.villach.at/stadt-erleben/news/stadt,-ak-und-vhs-helfen-mit-technik-hotline>