

## 7. Internationaler Speyerer Qualitätswettbewerb

Themenfeld "Qualität in der Verwaltung"

**Weg von einer hoheitlichen Kontrollbehörde  
hin zu einer dienstleistungsorientierten  
Know-How Organisation**

Dr. Helmut Brückner, Dr. Werner Heftberger, Mag. Ronald Gruber

### 1. Jänner 2000 Gründung des LRH als unabhängiges Organ des Oö. Landtages

- Österreichweit modernstes Gesetz mit großem Gestaltungsspielraum
- Einmalige Chance, eine neue Prüfungs- und Beratungsphilosophie zu verwirklichen
- Klare Absicht, diese faszinierende Chance zu nutzen

Bürokratisch organisierte Vorgängerorganisation

**1.1.2000**

**Gründung des Landesrechnungshofs**

**2010**

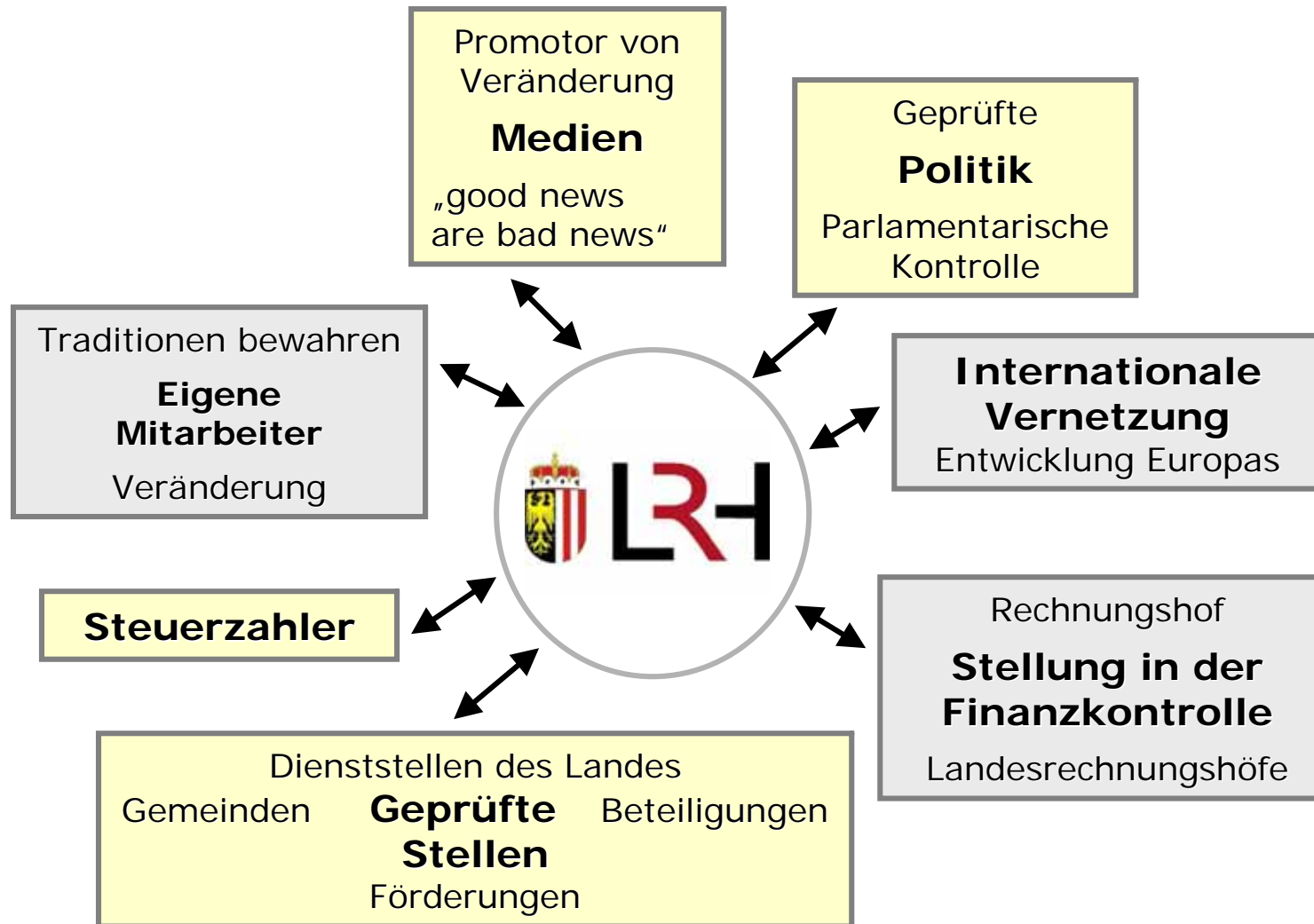
**LRH**

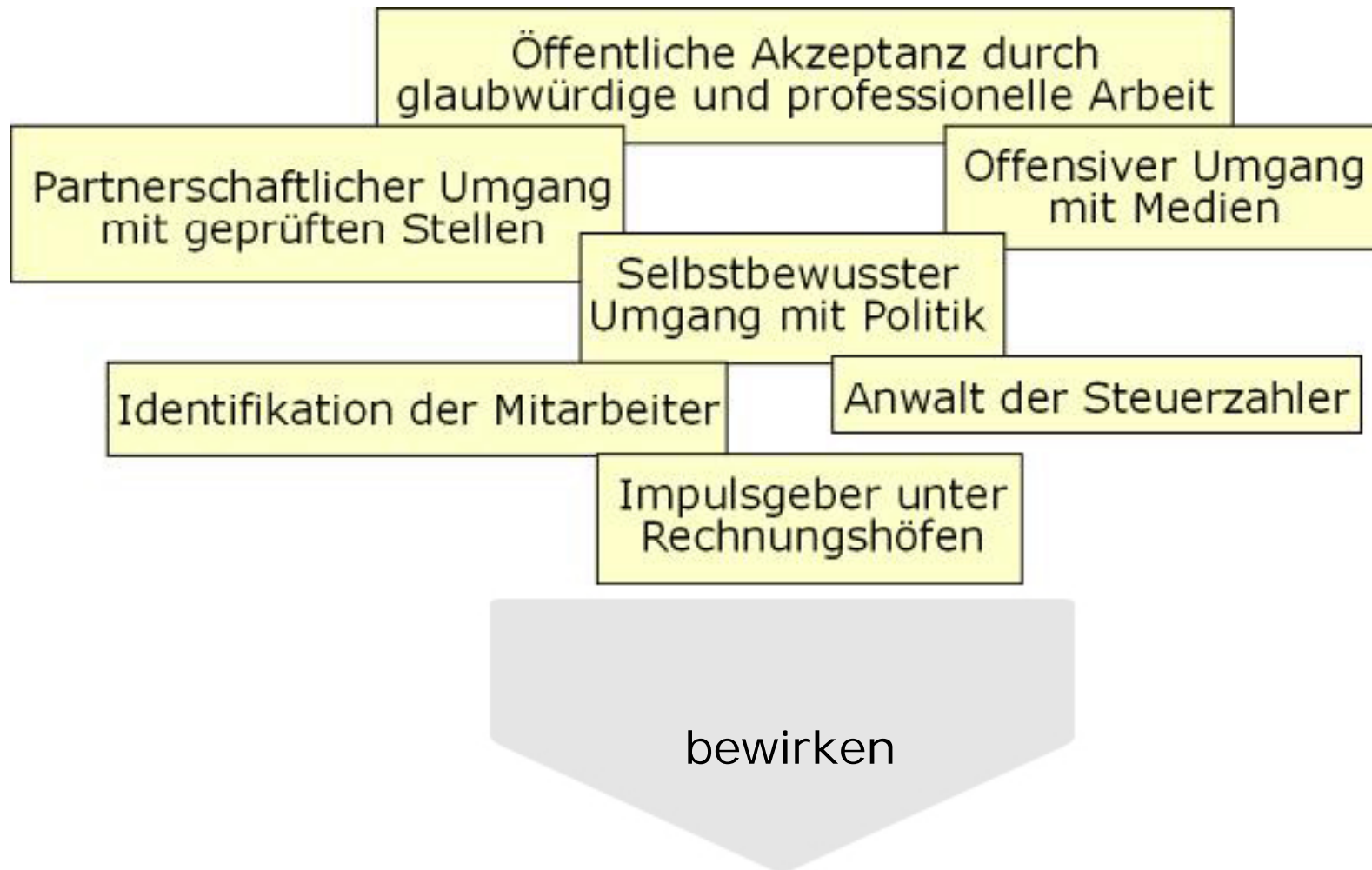
**als wissensbasierter Dienstleister**

- Braintrust für die Politik
- Impulsgeber in gesellschaftspolitisch relevanten Fragen
- neue Qualitätsmaßstäbe in der Verwaltung
- Motor der Verwaltungsinnovation



## Vielfalt an Kunden und Partnern





## Innovation und Qualität



## Start eines dynamischen Entwicklungsprozesses

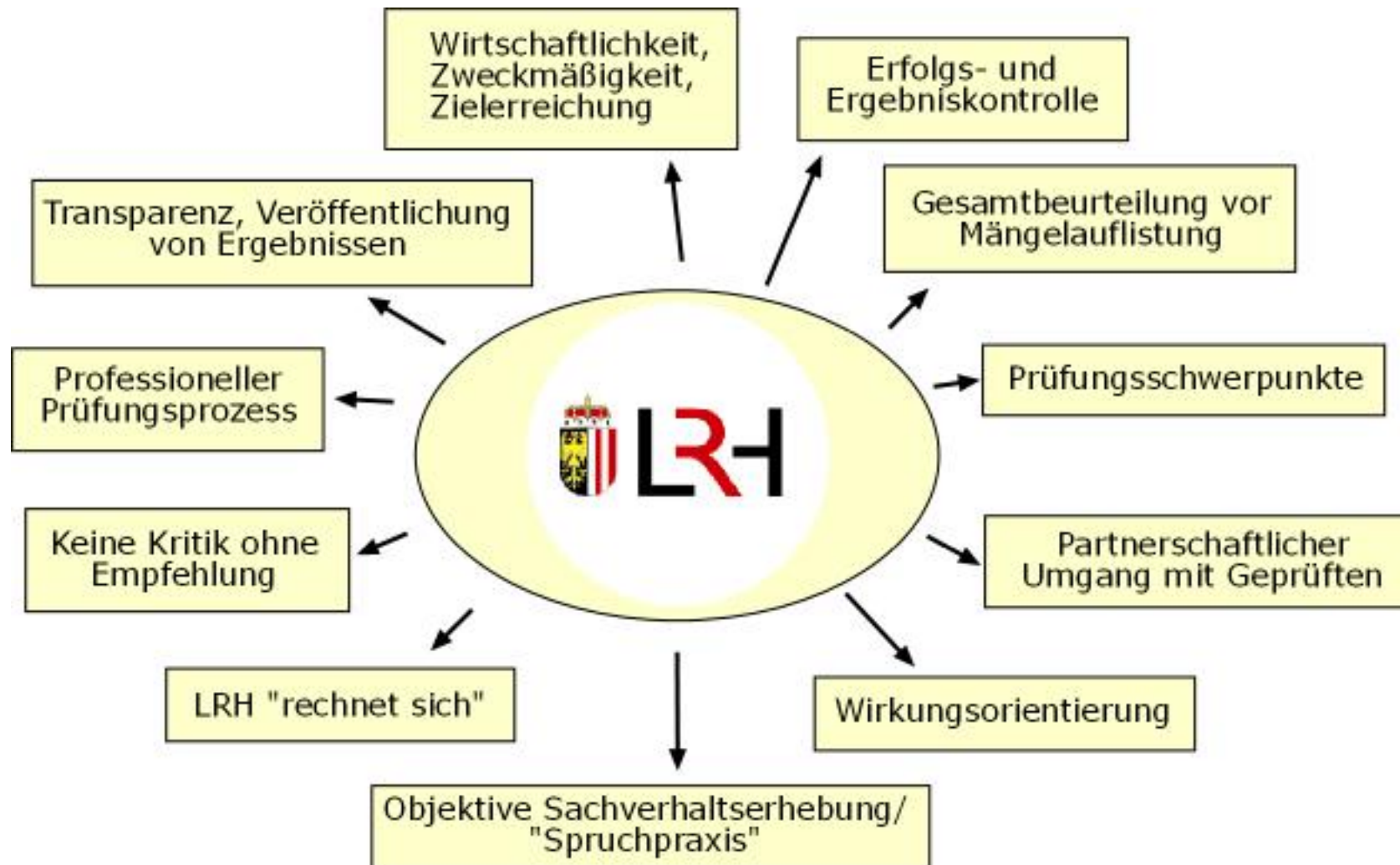
**Sofortmaßnahmen zur Überwindung  
bestehender bürokratischer Grundmuster**



**URH**

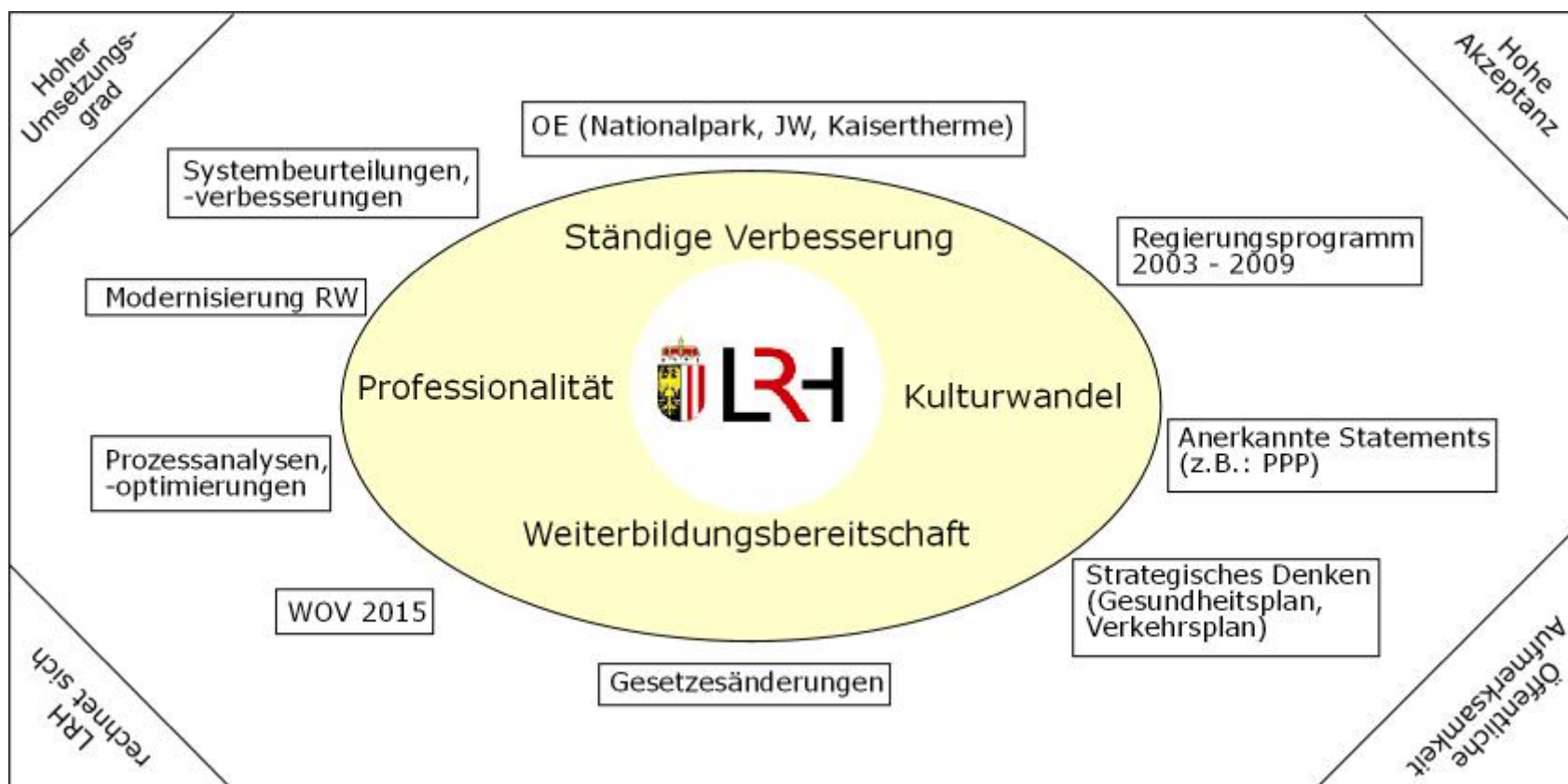
**Standards und Servicegarantien**











**LRH hat die traditionelle  
Rechnungshofphilosophie verlassen  
Völlige Neupositionierung!**

### Alt

- **Vergangenheitsbezogen**
- **Systemerhaltend**
- **Ordnungsmäßigkeit**
- **Schwächenorientiert**
- **Aufdecken**

### Neu

- **Blick nach vorne**
- **Kontinuierliche  
Systemverbesserung**
- **Effektivität - Effizienz -  
Wirtschaftlichkeit**
- **Entwicklungsorientiert**
- **Unterstützen, beraten**

**Kontinuierlich verbessern und den Weg  
konsequent weiter gehen**

**Der Vorreiterrolle gerecht bleiben und neue  
Impulse setzen**

- Vernetzung
- Benchmarking
- Lernen von den Besten

- Interne Experten werden zu Kompetenzzentren
- Elektronischer Workflow
- flexibles Arbeitszeitmodell



**Verändern konnten wir, weil wir uns selbst verändert haben**

Getragen von einer mutigen Vision haben wir nach einer klaren Strategie einen umfassenden Organisationsentwicklungsprozess vollzogen und einen radikalen Kulturwandel erreicht

