

l n z

# **Moderne und bürgernahe öffentliche Verwaltung**

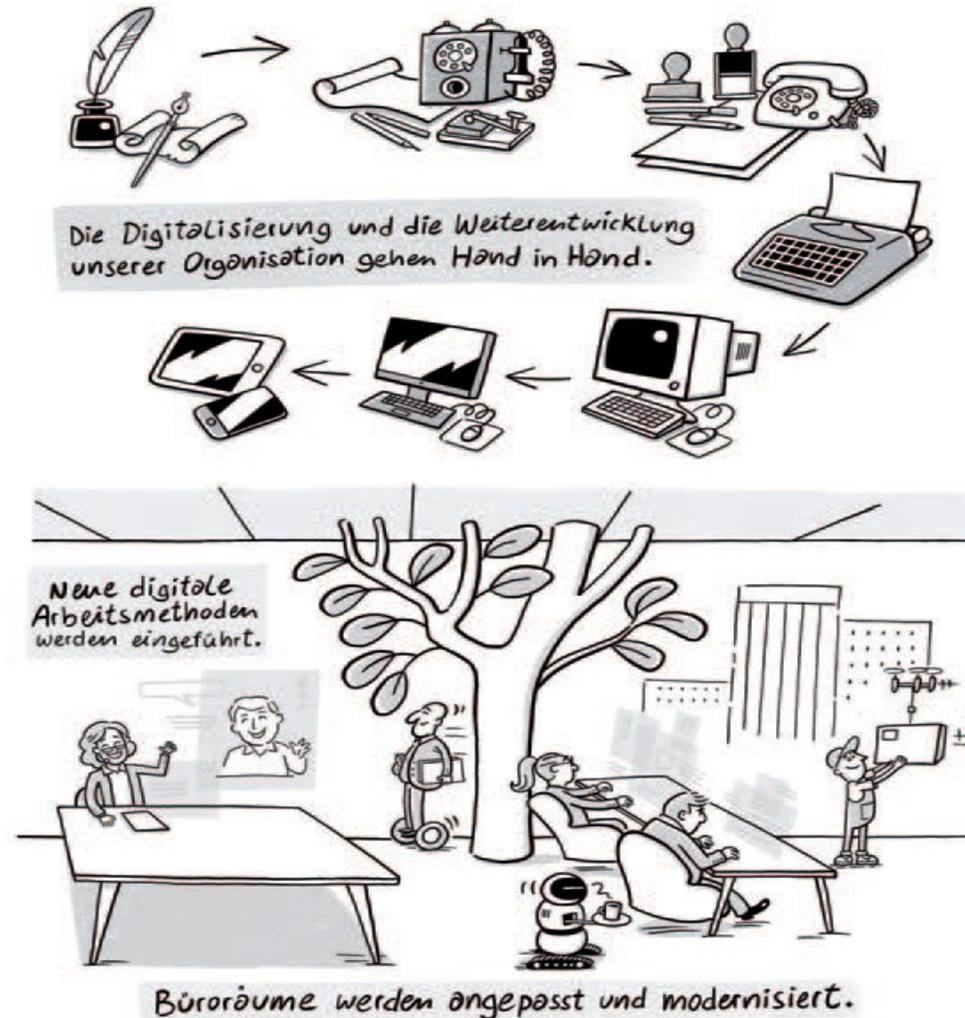
**Digitale Transformation und künstliche Intelligenz**

Ulrike Huemer, 20.9.2023

# Unsere Herausforderungen

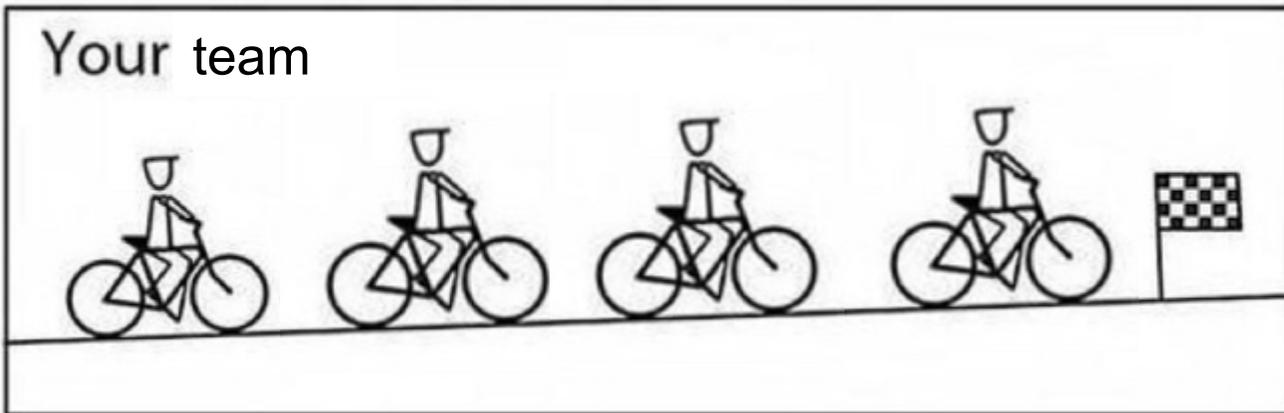
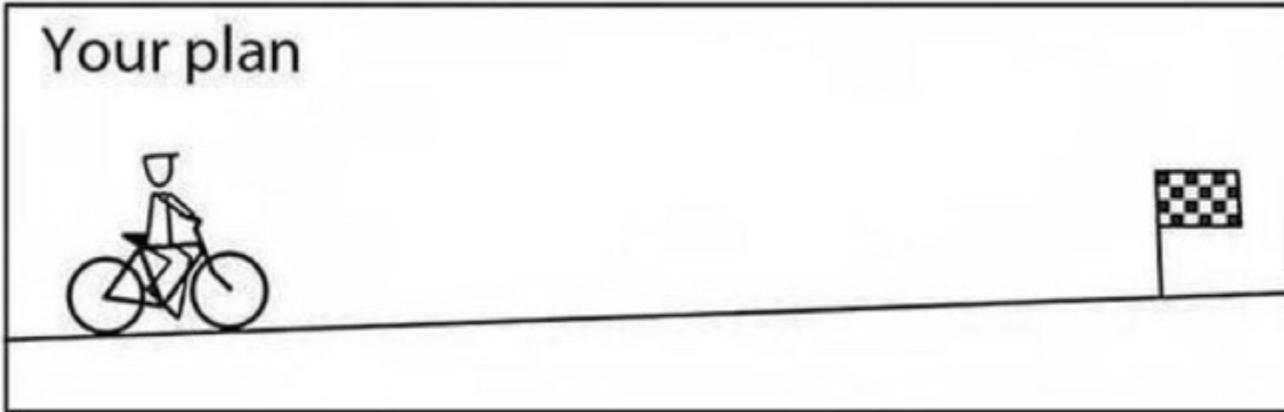
**Digitalisierung**  
**Klimawandel**  
**Mitarbeiter\*innen**  
**Budgetverantwortung**

# Unternehmensstrategie als Basis für Modernisierung



# Don't let culture eat your strategy for breakfast!

#teammagistrat



# Unternehmenskultur



Wir wollen jeden Tag gut miteinander arbeiten können.



Unseren Kundinnen und Kunden, aber auch anderen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zeigen wir Respekt und Fairness.



Führungskräfte und Vorgesetzte sollen sich wie Vorbilder verhalten.



Wenn es eine Veränderung in der Organisation gibt, werden **ALLE** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter rechtzeitig informiert.

„Strategy is not the consequence of planning, but the opposite: its starting point.“ – Henry Mintzberg,  
Managementtheoretiker und *Enfant terrible* der strategischen Planungstheorie

**Projekte, Projekte, Projekte, Projekte**



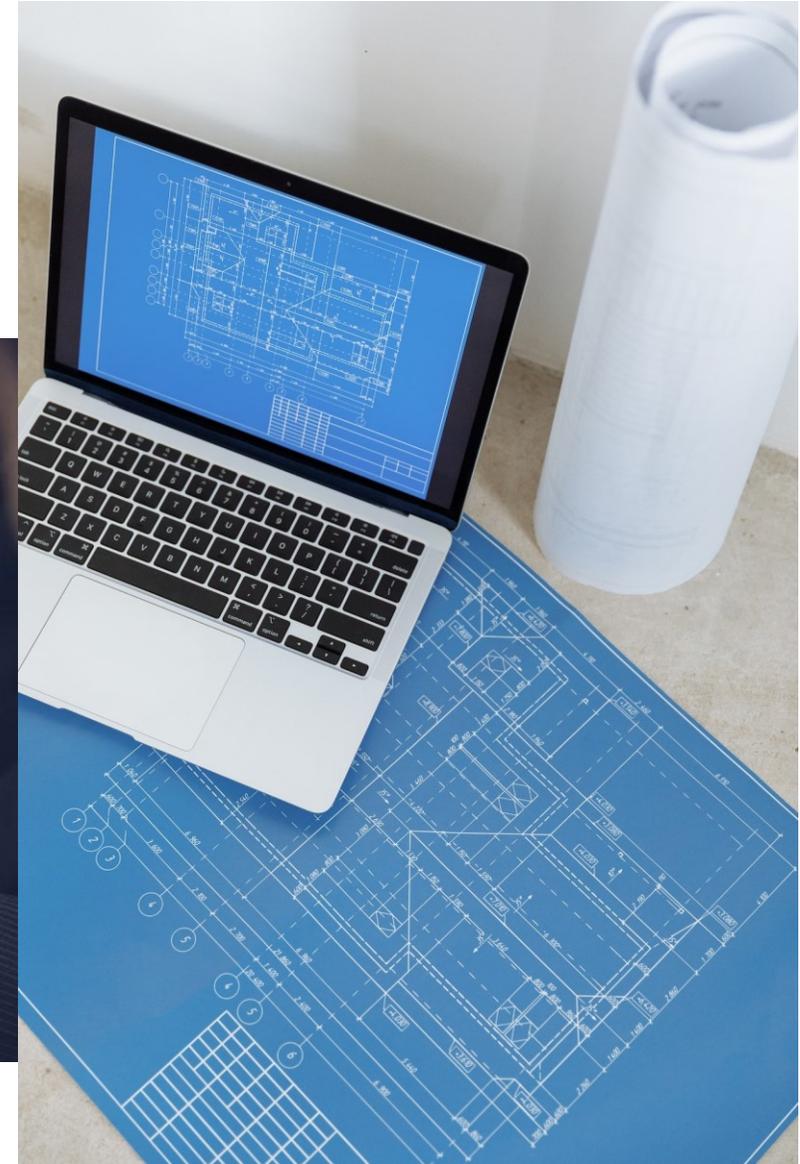
# ELAK Ausrollung



# Digitales Sitzungsmanagement



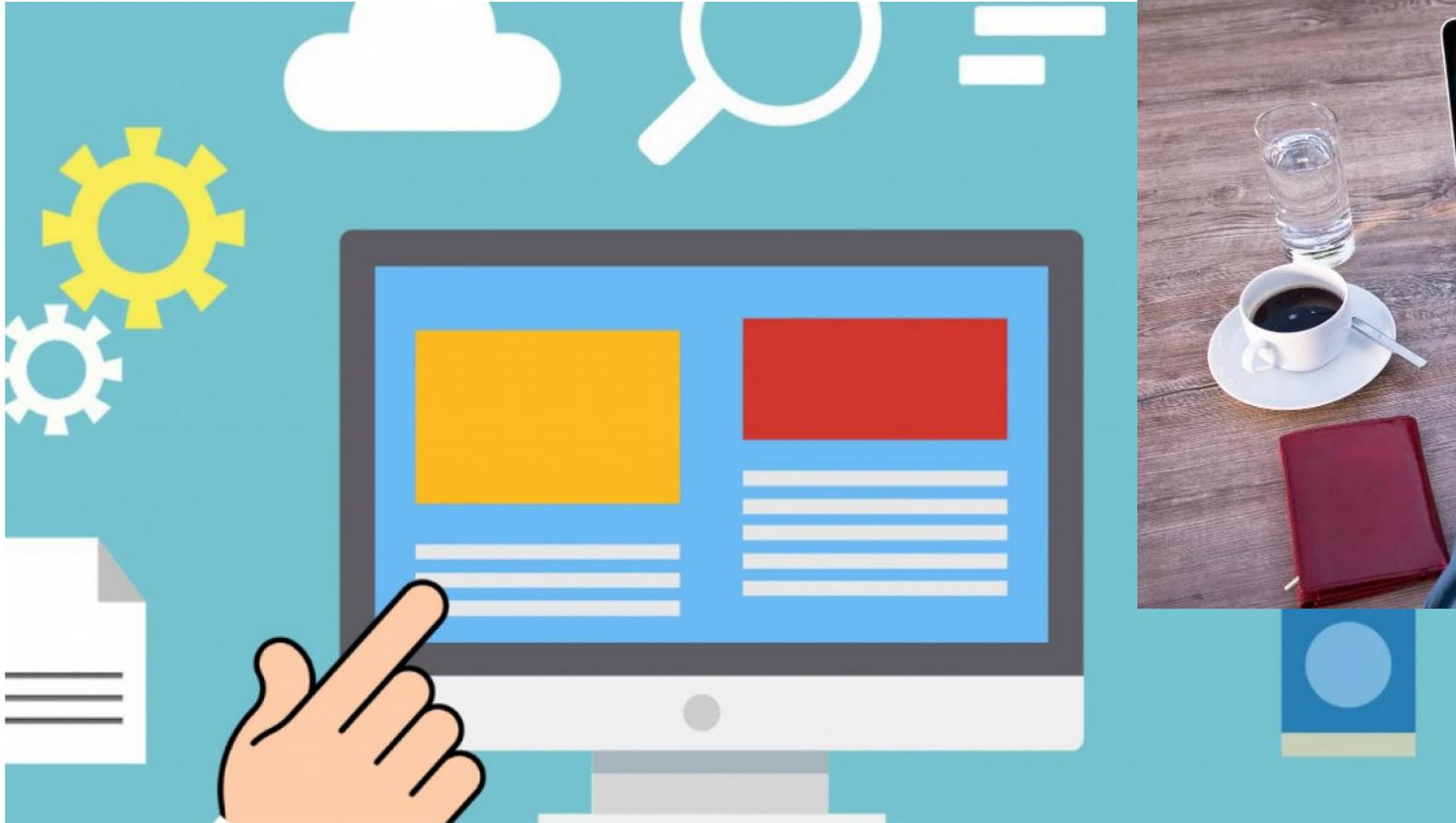
# Digitales Bauverfahren



# Digitales Fördermittelmanagement



# Modernisierung Bürger\*innenservice



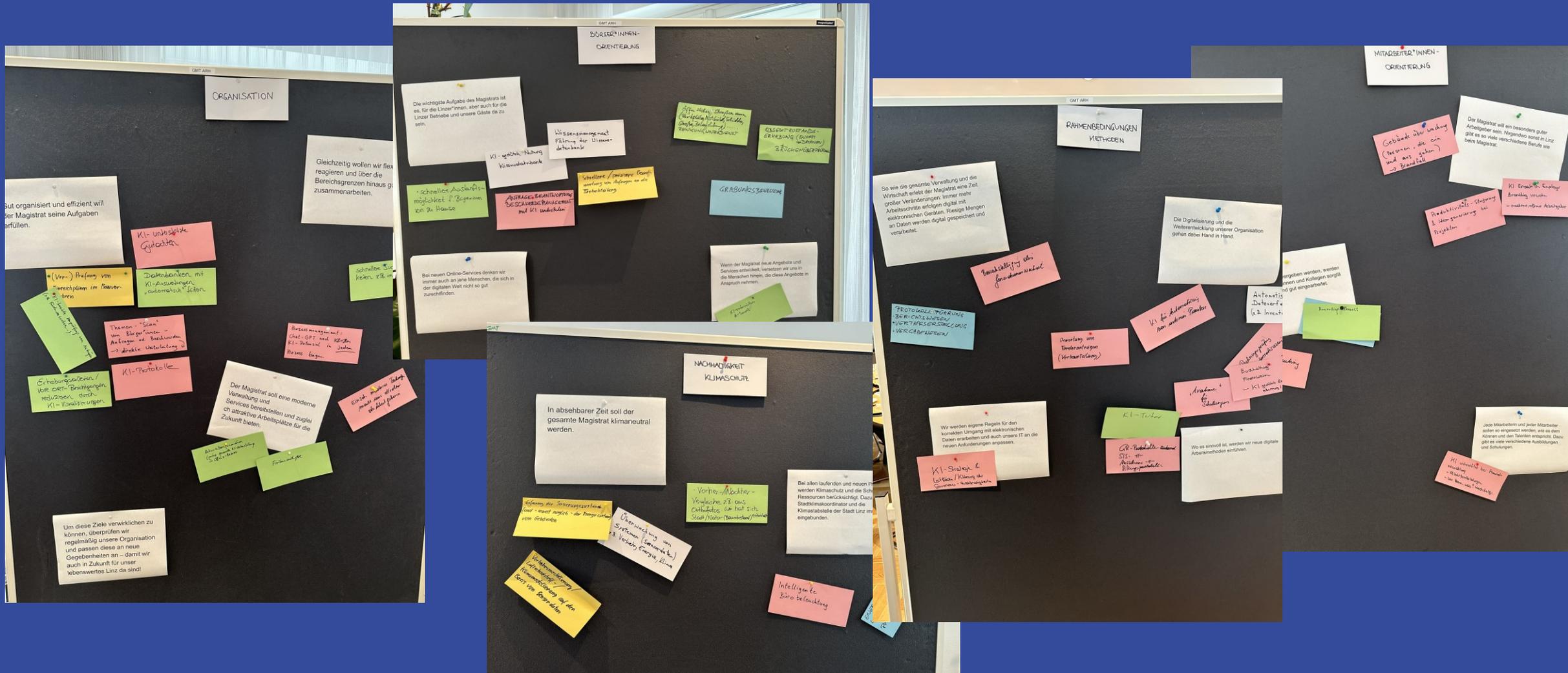
# Digitalisierung Dauerparkkarten



# KI und ihre Rollen



# KI liefert vielfältige Lösungsansätze



# Mögliche Roadmap-Projekte

- KI gestützte Suche linz.at
- Wissensdatenbank im IMAG auf Chatbot Basis
- Sicherheit im Brandfall: Gebäudeüberwachung
- KI gestützte Bewirtschaftung öffentlicher Straßenraum
- KI-Objektzustandserhebung (Brückenüberprüfung,...)
- Vorbeurteilung Förderanträge durch KI
- Protokolle automatisiert erstellen
- Sensordatenüberwachung (Verkehr, Energie, Klima,...)
- ...

# Kann nur unterstützen, nicht ersetzen

news  ORF.at

## KI-Rezepte zwischen originell und tödlich

10. August 2023, 23.38 Uhr

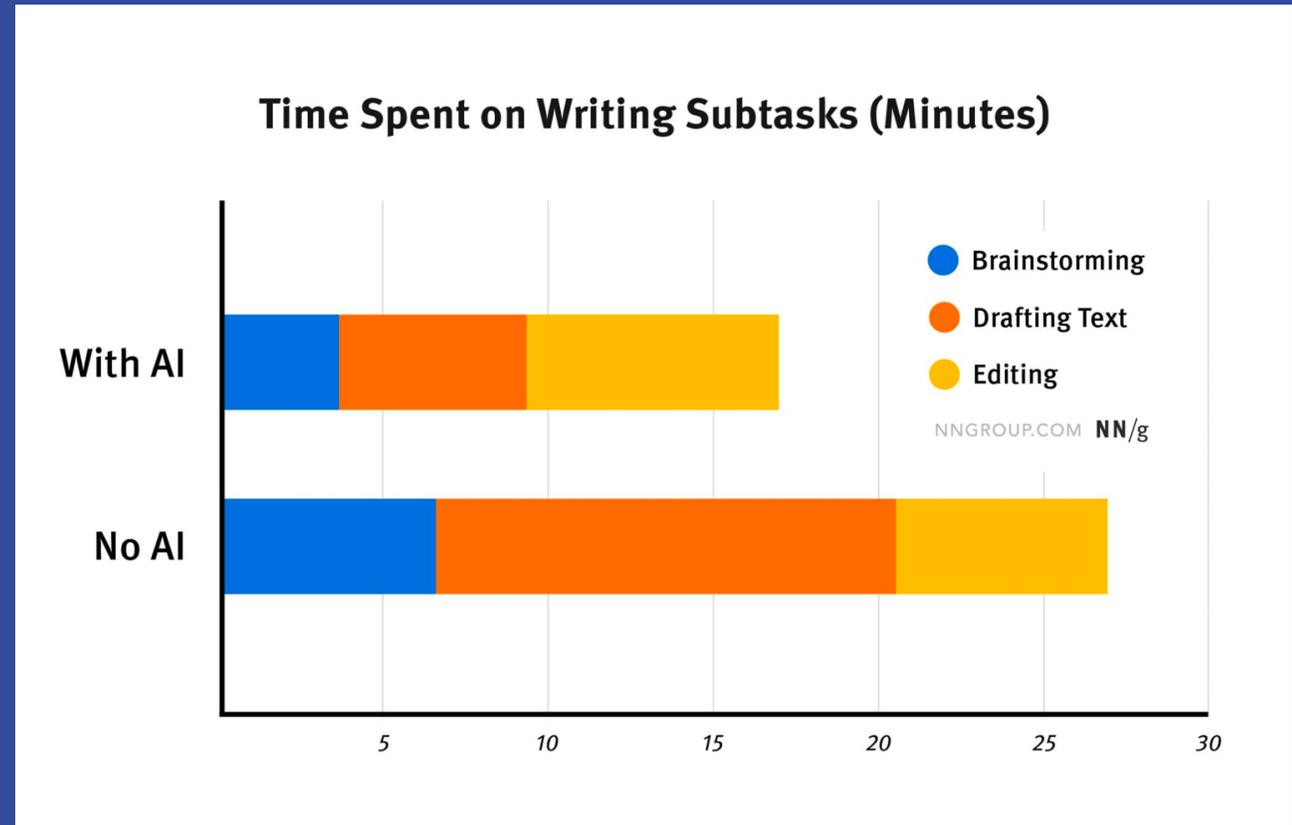
Teilen 

Welches Gericht lässt sich aus den Lebensmitteln, die man noch in der Küche findet, zaubern? Die neuseeländische Supermarktkette Pak 'n' Save bietet auf ihrer Website ein durch künstliche Intelligenz unterstütztes Service, das nach ein paar Klicks Rezepte liefert. Schönheitsfehler: Die Resultate sind mitunter für menschliche Geschmäcker zumindest ungewöhnlich – und im schlimmsten Fall gar tödlich.

**Lesen Sie mehr ...**

# Den Zug keinesfalls versäumen, die Leitplanken aber bewusst definieren

- Hebel zur Effizienzsteigerung durch KI enorm
- Mitarbeiter\*innen müssen ermutigt und empowered werden, KI im Arbeitsalltag aktiv einzusetzen
- Einsatzmöglichkeiten von Mitarbeiter\*innen aller Skill-Levels verändern sich durch KI Unterstützung
- Leitlinien für das operative Arbeiten geben Sicherheit und rücken die eigene Verantwortung in den Fokus (ChatGPT Leitfaden)



# KI Strategie für den Magistrat Linz

- Bewusste Visions- und Strategieformulierung in Einklang mit den Zielen der Handlungsfelder gemäß der Unternehmensstrategie
- Absprungpunkt in Richtung geltender, rechtlicher Rahmenbedingungen (European AI Act)
- Spezifikation von Use Cases (Quick Wins, mittel- & langfristig)
- Erstellung einer KI-Roadmap

**HAS TALENT..**



**NEEDS DIRECTION**

l n z