



Kompetenzzentrum  
**Zukunft  
Gesundheitsförderung**

Agenda  
Gesundheitsförderung


# Demenzfreundliche Apotheke und Bibliothek

Petra Plunger, 11.4.2024

Netzwerktreffen Gesunde Städte Österreich, Leoben



Agenda  
**Gesundheitsförderung**

 **Bundesministerium**  
Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz

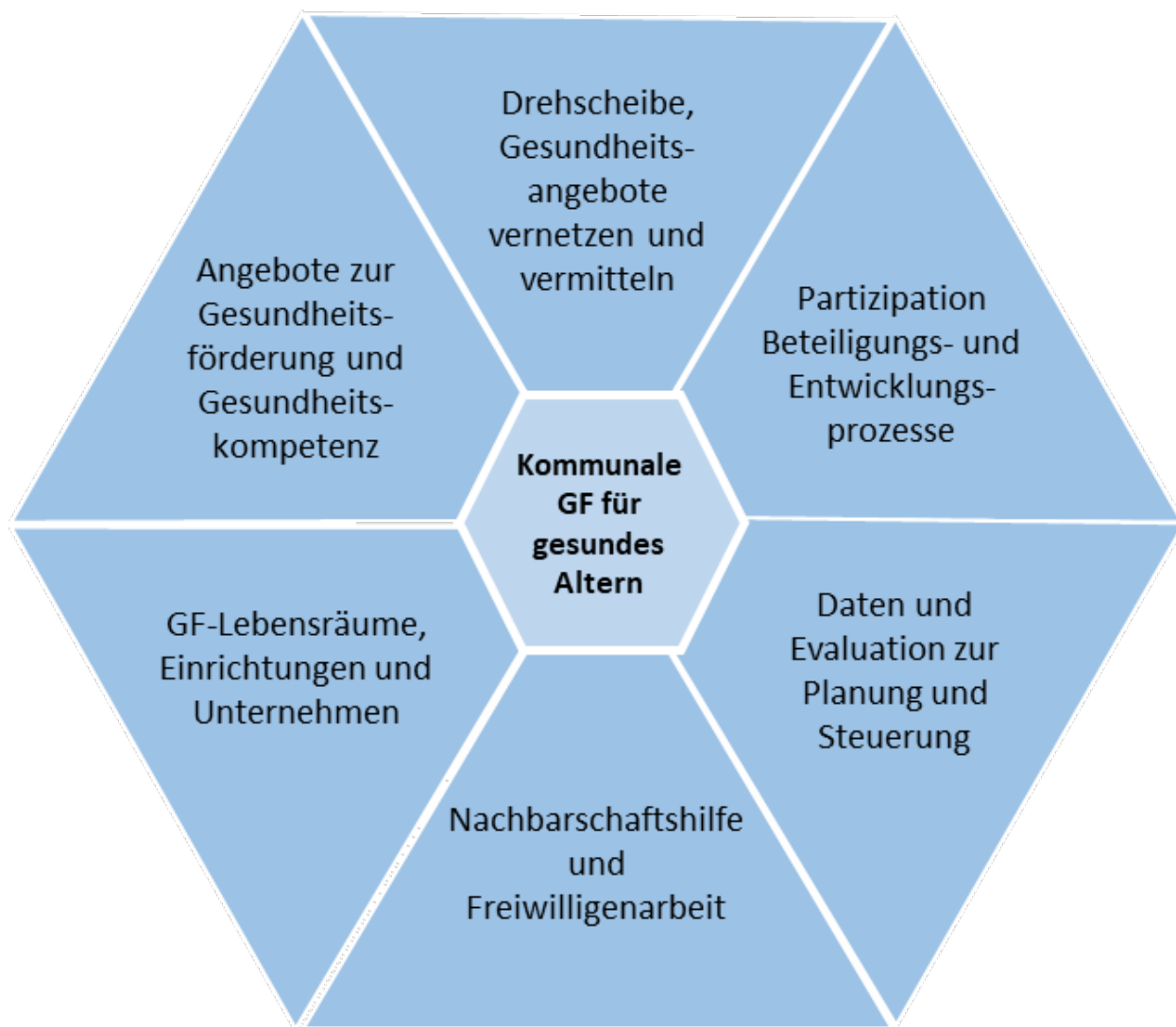
**Gesundheit Österreich**  
GmbH 



**Fonds Gesundes  
Österreich**



# Handlungsfelder kommunaler Gesundheitsförderung für gesundes Altern



Handlungsfelder, Potenzial und Entwicklungsperspektiven für gesundes Altern in der Kommune. Kommunale Gesundheitsförderung und Caring Communities - Jasmin - Journals, Articles, Symposiums, Monographs Information Network (goeg.at)



# Demenzfreundliche Apotheke

## Ziele und Vision

- Apotheken als Settings in die Beratung und Betreuung von Menschen mit Demenz und betreuenden Angehörigen in der Kommune stärker einbinden
- Orientierung der Angebote an den Bedürfnissen von Menschen mit Demenz und betreuenden Angehörigen
- Lebensqualität von Menschen mit Demenz und betreuenden Angehörigen fördern

Ottawa Charter für Gesundheitsförderung 1986: Gesundheitsdienste neu orientieren

WHO Definition Palliative Care 2002: Rolle von Angehörigen, Lebensqualität

(Strategie Gut leben mit Demenz)



# Setting öffentliche Apotheke

## Bezug zu Versorgungssystem und Lebenswelt der Betroffenen / Kommune

- Apotheken i.A. leicht erreichbar, niederschwellig zugänglich, lokal verankert (Mitarbeiter:innen)
- ExpertInnen und Vertrauenspersonen als AnsprechpartnerInnen in Apotheken, oft langjährige Betreuungsbeziehungen
- Gesundheit, Betreuung, Sorge sind bereits Thema

## Herausforderungen

- Zeit & Privatsphäre (insbesondere bei tabuisierten Themen)
- Erwartungen der KlientInnen bez. Beratung und Betreuung,
- Spannungsfeld Gemeinwohl / öffentlicher Versorgungsauftrag (Versorgung mit AM, Beratung) – gewinnorientierte KMUs (Produktfokus)

(Anderson et al 2004; Barry et al 2013; Eades et al 2011; Krajic et al 2001; Plunger 2001; Rubio-Valera et a 2014)



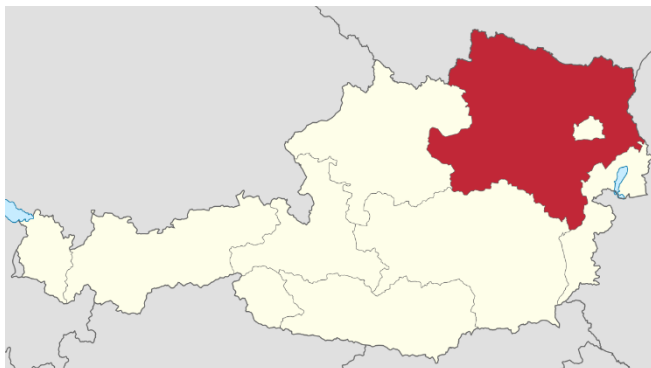
# Projektpartner:innen und -strukturen

**Entscheidungen/Steuergruppe:**



**Beratung** des Projekts/Beirat: betreuende Angehörige, Apothekerinnen, ExpertInnen aus Gesundheitsförderung, Palliative Care, Fördergeber (FGÖ, WiG, Nögus)

**Projektumsetzung** Projekt 1 - Wien und NÖ (Laufzeit 04/2013 - 12/2015)



18 (9+9) Apotheken aus Wien und Niederösterreich

SHG, kommunale Organisationen, betreuende Angehörige, Menschen mit Demenz

**Evaluation:** I.S.O. Institut für Systemische Organisationsforschung



# Projekttablauf - Bausteine



**LEBEN  
MIT DEMENZ.**  
Demenzfreundliche  
Apotheke



# Fokus Vernetzungsaktivitäten

## Netzwerkaufbau der Partnerapotheken

- Lokale Netzwerke, von den Apotheken initiiert
- Wichtigste PartnerInnen der Apotheken: Pflegedienste, SHG, Arztpraxen
- Aktivitäten: Infovorträge in den Apotheken (SHG), gemeinsame kommunale Aktivitäten –Demenztage

## Vernetzung der Partnerapotheken: Netzwerk „Demenzfreundliche Apotheke“

- in Kooperation mit ÖAK, Alzheimer Austria, Laufzeit 2 Jahre
- Austausch und inhaltliche Weiterentwicklung, Balance Unterstützung und Konkurrenz

## Kooperationen nach Projektende

- Anlässlich Weltalzheimerstag

1. Platz Wiener Gesundheitspreis der Stadt Wien, EFID Award, Modell guter Praxis in WHO Toolkit for dementia-friendly initiatives



# Nachhaltigkeit



universität  
wien



FACHHOCHSCHULE  
WIENER NEUSTADT



- Projekt website [www.fhwn.ac.at/dembib](http://www.fhwn.ac.at/dembib)
- Projekthandbuch gratis in print und online
- Projektevent
- Videos mit Testimonials von Person mit Vergesslichkeit, pflegenden Angehörigen
- NÖ Bibliotheksaward 2022
- Best practice Beispiel WHO:  
<https://globaldementia.org/en/a-library-for-all-the-dementia-friendly-library-wiener-neustadt-austria>.





## Beispiele für nachhaltige Vernetzungen



universität  
wien



FACHHOCHSCHULE  
WIENER NEUSTADT

- Netzwerk „Demenzfreundliches Wiener Neustadt“ besteht weiter – wird von Gesundheitsstädträtin in Wiener Neustadt mehrmals jährlich einberufen und jährlich zum Weltalzheimerstag eine Veranstaltung bespielt
- Gesundheitsberatungsstunde – in der Bibliothek durch Gesundheitspersonal von der Stadt bereit gestellt
- Erzählcafé: Monika Frank – mit ehemals pflegenden Angehörigen von Menschen mit Demenz in der Bibliothek
- Smarte Senior\*innen: Smart-Café mit Hilfestellungen für Bürger\*innen mit APPS etc. in der Bibliothek
- Büchertauschregale in Senior\*innen-Clubs und im Stadtheim
- Weitere Bachelorprojekte mit Ergotherapie-Studiengang und Stadt Wiener Neustadt



# Ins Gespräch kommen über Demenz

DEMENZFREUNDLICHE APOTHEKE



**LEBEN  
MIT DEMENZ.**  
Demenzfreundliche  
Apotheke

3. erweiterte und überarbeitete Auflage

[Ins Gespräch kommen über Demenz –  
Demenzfreundliche Apotheke  
\(apothekerkammer.at\)](https://www.apothekerkammer.at)



PROJEKTHANDBUCH


## Gut leben mit Demenz in der Gemeinde

Bibliothek, Museum, Bürgerservicestelle für ALLE



Verena C. Tatzler, Barbara Pichler, Petra Plunger,  
Rebecca Ullmer, Katharina Heimerl

[Projekthandbuch: Gut leben mit Demenz in der  
Gemeinde – Bibliothek, Museum, Bürgerservicestelle  
für ALLE \(fgoe.org\)](https://www.fgoe.org)

 Bundesministerium  
Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz

Gesundheit Österreich  
GmbH 

 Fonds Gesundes  
Österreich



# Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Mag.a pharm Dr.in phil Petra Plunger MPH  
Senior health expert  
Kompetenzzentrum Zukunft Gesundheitsförderung

Rückfragen zum Projekt Demenzfreundliche  
Bibliothek:  
**verena.tatzer@fhwn.ac.at**


Fonds Gesundes Österreich  
**Petra.plunger@goeg.at**  
www.fgoe.org

Der Fonds Gesundes Österreich ist ein Geschäftsbereich der  
Gesundheit Österreich GmbH (GÖG)  
www.goeg.at



# Agenda Gesundheitsförderung

im Auftrag des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz  
umgesetzt durch die Gesundheit Österreich GmbH und deren Geschäftsbereiche

 Bundesministerium  
Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz

Gesundheit Österreich  
GmbH 

 Fonds Gesundes  
Österreich