

# Alten- und Pflegeheime

Organisation und sich daraus  
ergebende Spannungsfelder

Mag. Manuela Österreicher,  
Magistrat der Stadt Wels

Alten und Pflegeheim Neustadt



## Alten und Pflegeheim Linzer Straße, Magazinstraße



## Stadt Wels, allgemeines

- Einwohner: 58.862 (Basis 2004)
- Altersverteilung:  
2001 – 2004: beinahe um 88.000 mehr 60- und mehrjährige in Österreich;  
dieser Anteil stieg um 0,7 Prozentpunkte
- Dominanz der Ein- und Zweifamilienhaushalte:  
von 27.820 Haushalten gesamt -> 68,51 %

## Stadt Wels, allgemeines (2)

- Großfamilien mit 5 oder mehr Personen: 6,3 %
- Durchschnittliche Haushaltsquote:  
2,35 Personen
- Lebenserwartung:  
Frauen: bei 82,1 Jahren  
Männer: bei 76,4 Jahren
- Ausländeranteil:  
16,30 % (Basis: 31.12.2005)

## Stadt Wels, allgemeines (3)

- Budget (2007):  
Ordentlicher Haushalt:  
151.095.100 €  
Außerordentlicher Haushalt:  
13.640.900 €
- Budget Alten- und Pflegeheime (2007):  
Einnahmen: 13.354.900 €  
Ausgaben: 13.184.900 €

## Alten- und Pflegeheime - Produkte

- Bereitstellung von Wohneinheiten inkl. Einrichtung, Beheizung, Beleuchtung
- Zurverfügungstellung haushaltsüblicher Verbrauchsmaterialien
- Sicherstellung der medizinischen und pflegerischen Versorgung rund um die Uhr, je nach persönlichem Bedarf
- Versorgung mit geeigneten Kostformen zu den jeweiligen Mahlzeiten
- Waschen der persönlichen Kleidung der Bewohner inkl. kleineren Instandsetzungs- arbeiten
- Zurverfügungstellung und Reinigung von Bett- und Badewäsche

## Alten- und Pflegeheime – Produkte (2)

- Angebot an soziokulturellen Veranstaltungen
- Angebot von Aktivitäten
- Physiotherapie und Ergotherapie
- Bewohnerberatung
- Beschaffung von Hilfsmitteln, Pflegebehelfen, Medikamenten
- Depotgeldverwaltung
- Anträge Pflegegeld und Überwachung der Pflegegeldstufen
- Sekretariat und Administration

## Alten- und Pflegeheime - Daten

### ■ APH-Linzer Straße:

PDL	1
DKS	8,75
AFB	33,75
PH-Ausbildung	0,75
PH-o.Ausbildung	0,75
HausG.	4,094
Verwaltung	1 + 2

### ■ APH-Magazinstraße:

PDL	1
DKS	16
AFB	46,35
PH-Ausbildung	0,75
PH-o.Ausbildung	0,75
HausG.	4,33
Verwaltung	1 + 2

Stand: 31.8.2007

## Alten- und Pflegeheime – Daten (2)

### ■ APH-Linzer Straße:

Stiftungen  
(Ausbildung): 2,5

### ■ APH-Magazinstraße:

Stiftungen  
(Ausbildung): 9,5  
Hilfe zur Arbeit 2,05

Küche:	19,5
Wäscherei:	9,0
Hauswirtschaft:	21,5

Stand: 31.8.2007

## Alten- und Pflegeheime – Daten (3)

### APH-Linzer Straße:

Bewohner: 151

Pflegestufen:

0: 2

1: 10

2: 29

3: 23

4: 36

5: 35

6: 13

7: 3

### APH-Magazinstraße:

Bewohner: 173 + 4

Pflegestufen:

0: 2

1: 5

2: 24

3: 28

4: 46

5: 45

6: 13

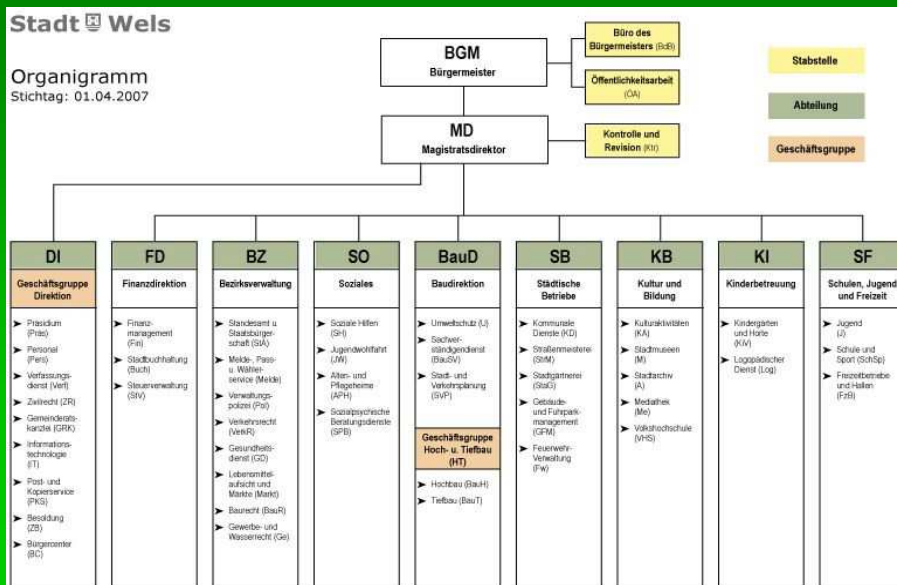
7: 10

Stand: 31.8.2007

## Alten- und Pflegeheime, Organisation

Stadt Wels

Organigramm  
Stichtag: 01.04.2007



## Alten- und Pflegeheime, Organisation (2)

- Probleme, Spannungsfelder:  
Kompetenzen – Verantwortung  
Gewichtung – Pflege – Verwaltung  
Budgets  
Standards - Synergien

## Alten- und Pflegeheime, Ziele

- Klare nachvollziehbare Strukturen
- Klare Festlegung von Verantwortung
- Straffe Organisation
- Eindeutige Festlegung von Weisungszusammenhängen
- Zentralisierung von gleichartigen Aufgaben
- Gewichtung und Bewertung der Anteile Pflegedienst und Verwaltung
- Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben

## Alten- und Pflegeheime, gesetzliche Vorgaben

- § 11
- (1) Die **Heimleitung** hat die Aufgabe, für die praktische Umsetzung der im § 2 umschriebenen Aufgaben der Heime, ausgenommen jene des Pflegedienstes, zu sorgen
- (2) Für jedes Heim ist ein **Heimleiter** zu bestellen. Er ist Vorgesetzter des im Heim beschäftigten Personals.

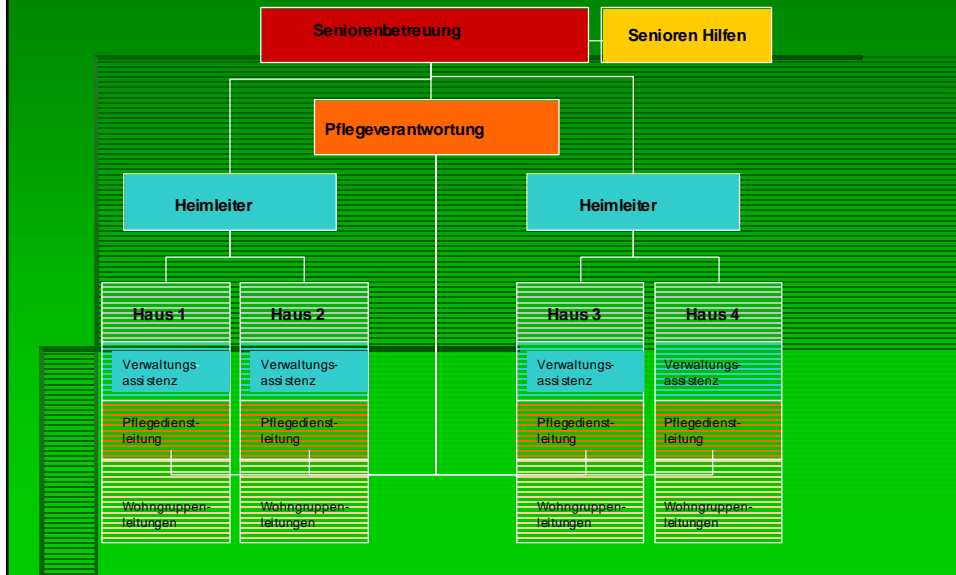
Die im § 2 umschriebenen Aufgaben betreffen Kost, Quartier, Küche, Reinigung, Wäscherei und Haustechnik.

## Alten- und Pflegeheime, gesetzliche Vorgaben (2)

- § 14
- (1) Der **Pflegedienst** hat die Aufgabe.....  
5. Zusammenarbeit mit den Angehörigen
- (2) Für jedes Heim ist ein **Pflegedienstleiter** zu bestellen. Der Pflegedienstleiter ist Fachvorgesetzter des Pflegepersonals.
- (3) Der Pflegedienstleiter hat insbesondere die Aufgabe der Organisation, der fachlichen Anleitung und Aufsicht des Pflegedienstes.
- (4) Der Heimbetreiber hat den Pflegedienstleiter bei Personalaufnahmen, sowie bei Erstellung des Dienstpostenplanes für das Pflegepersonal einzubinden, sowie bei allen den Pflegedienst berührenden Angelegenheiten des Heimbetriebes zu hören.



## Alten- und Pflegeheime – Organisation neu



## Prüfungen

- Innerer Dienst:  
Krankenstände  
Überstunden  
Weiterbildung  
Fluktuation – Ausstiegsgespräche

## Prüfungen (2)

- Organisation:  
Personalbedarf - Pflegeschlüssel  
Dienstpläne, Bereitschaftsdienste  
Lebensmitteleinsatz, Wäscherei, ...  
Kassenwesen – Depotgelder  
Informationstechnologie (Rufsystem)
- Organisatorische Unterstützung  
um Pflege bestmöglich zu erbringen

## Prüfungen (3)

- Bewohner:  
  
Pflegegelder  
  
Pflegedokumentation

## Prüfungen, Grenzen

- Image – Kultur- Dienst am Menschen
- Sensible und sich ständig ändernde Umwelten
- Neuer und abschließender Lebensabschnitt
- Mitarbeiter

## Prüfungen, Grenzen (2)

- Selbstverantwortung, Wertigkeit, Unterstützung
- Verwaltung (Kosten) versus Pflege (bestmögliche individuelle Pflege)
- Rechtlicher Rahmen:  
Pflegeschlüssel (Exkurs)

Qualifikation	Maßgeblich für Pflugeschlüssel	Nicht maßgeblich für Pflugeschlüssel
Pflegedienstleitung	Geringer Prozentsatz	
Diplomkrankenschwester	100 %	
Altenfachbetreuer	100 %	
Altenbetreuer	100 %	
Pflegehelfer	100 %	
Funktionskraft		X
Zivildienstler		X
Zivildienstler *	X	
AMS		X
AMS *	X	
Stiftungen o.a. Ausbildungsprogr.		X

## Alten- und Pflegeheime, Herausforderungen

- Mobil vor stationär
- Hausgemeinschaften – familienähnliche Strukturen
- Bewohner mit nicht deutscher Muttersprache
- Qualitätsvolle Betreuung der Bewohner unter möglicher Schonung der Gesundheit der Mitarbeiter
- Kontrollsysteme zur Erhaltung dieser Standards

**vielleicht sollten alle Wege  
statt nach Rom  
zu den Menschen führen...**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit...