



Zentrum für Verwaltungsforschung
Managementberatungs- und
WeiterbildungsGmbH

Aus- und Weiterbildung in Kontrolleinrichtungen

Fachausschuss für
Kontrollamtseinrichtungen – 13.10.2005

Mag. Peter Biwald



KDZ - Kurzvorstellung

- **Seit 35 Jahren für öffentliche Verwaltungen tätig**
 - KDZ Zentrum für Verwaltungsforschung
 - KDZ Managementberatungs- und WeiterbildungsGmbH
 - „Tochter“ des Österreichischen Städtebundes
 - Städte, Länder/Landesinstitutionen und Bund als Partner
- **Grundlagenarbeit**
 - Public Management, Prozessoptimierung, Bürgerservice, eGovernment, Public Governance
 - Finanzausgleich, Haushaltskonsolidierung
- **Beratung**
 - Bad Radkersburg bis Wien
 - Hoheitsverwaltung bis Betriebe/Stadtwerke
 - Organisationsreformen, Steuerungsinstrumente, interkommunale Kooperationen
- **Weiterbildung**
 - Für Politik und Verwaltung



Aktuelle Trends

- **Umsetzen von NPM-Reformen**
 - Ergebnisorientierung
 - Kontraktmanagement
 - Dezentrale Ressourcenverantwortung
 - Strukturreformen – Prozessoptimierung
 - Qualitätsmanagement
- **Haushaltskonsolidierung**
 - Aufgabenkritik – Leistungsanpassung
 - Personalreduktion
 - Vermögensverkauf und Zurückmieten
- **Ausgliederungen/Kooperationen mit Externen**
 - Eigengesellschaften
 - Reduktion der Verwaltung auf den Kern – von 5 auf 1 reduzieren
 - PPP



Anforderungen für die Qualifizierung

Kompetenzen weiterentwickeln

- Strategisches Vorgehen
- Sachkompetenz im Prüfungsfeld
- Instrumentenkompetenz
- Wissen über aktuelle Entwicklungen
- In Prozessen denken und handeln
- Interdisziplinär Arbeiten
- Mit Konflikten und Widersprüchen umgehen können
-

Methodische Zugänge

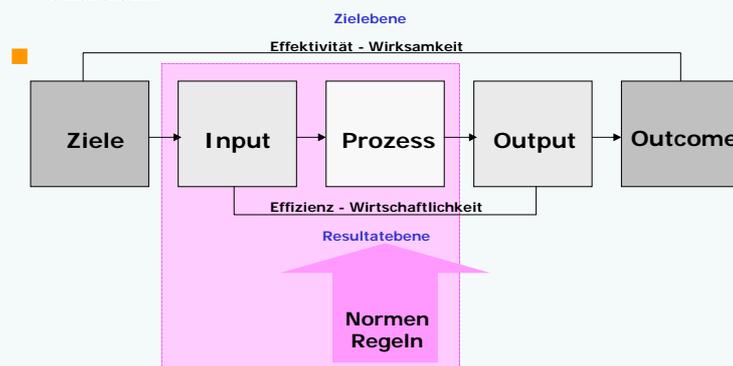
- Fachseminare
- Lehrgänge
- FH-/universitäre Ausbildungen
- Horizontale Vernetzung der Professionen fördern
- Kooperation/Austausch mit externen Expertenorganisationen
-

Angebot des KDZ

- **Fachseminare**
- **Lehrgangskonzeption und Betreuung**
- **Projektorientierte Kooperation/Austausch mit Kontrolleinrichtungen**

Kompetenzbedarf orientiert sich an Dienstleistungskette

- **Öffentliche Dienstleistung wird in folgender Form erbracht:**



- **Kernverwaltung**
- **Beteiligungen – ausgegliederte Gesellschaften**
- **Externe Partner – Kooperationen mit NPO u.ä.**



Fachseminare auf Inputebene

- **Haushaltsanalyse und –mittelfristige Konsolidierung**
 - Haushaltsanalyse nach dem 4-2-4-Prinzip
 - Bonitätsermittlung auf Basis von fünf Schlüsselkennzahlen
 - Ermitteln des Konsolidierungsbedarfs
 - Ansätze und Schwerpunkte der Konsolidierung
- **Mittelfristige Finanz- und Investitionsplanung**
 - Aufbau und Vorgehensweise zur raschen Umsetzung
- **Personalkosten senken**
 - Ansätze und Instrumente
- **Modernes Haushaltsmanagement**

Ok-05

KdZ - Zentrum für Verwaltungsforschung, Managementberatungs- und Weiterbildungs GmbH

7



Fachseminare auf Prozess und Ergebnisebene

- **Prozessanalyse und –optimierung**
 - Vorgehensmodell zur Prozessanalyse
 - 5 – 10 % der Ressourcen schlummern in nicht wertschöpfenden Prozessschritten
 - Optimierung ohne Qualitätsreduktion ist möglich
- **Facility Management**
 - Strukturen und Prozesse im Gebäude- und Liegenschaftsmanagement anpassen
- **Umgang mit „schwierigen“ Kunden**
- **Mit Kennzahlen Leistung und Qualität messen und steuern**
 - Mehrdimensionales Kennzahlensystem entwickeln und einsetzen
 - Kennzahlenauswertungen und -vergleiche

Ok-05

KdZ - Zentrum für Verwaltungsforschung, Managementberatungs- und Weiterbildungs GmbH

8



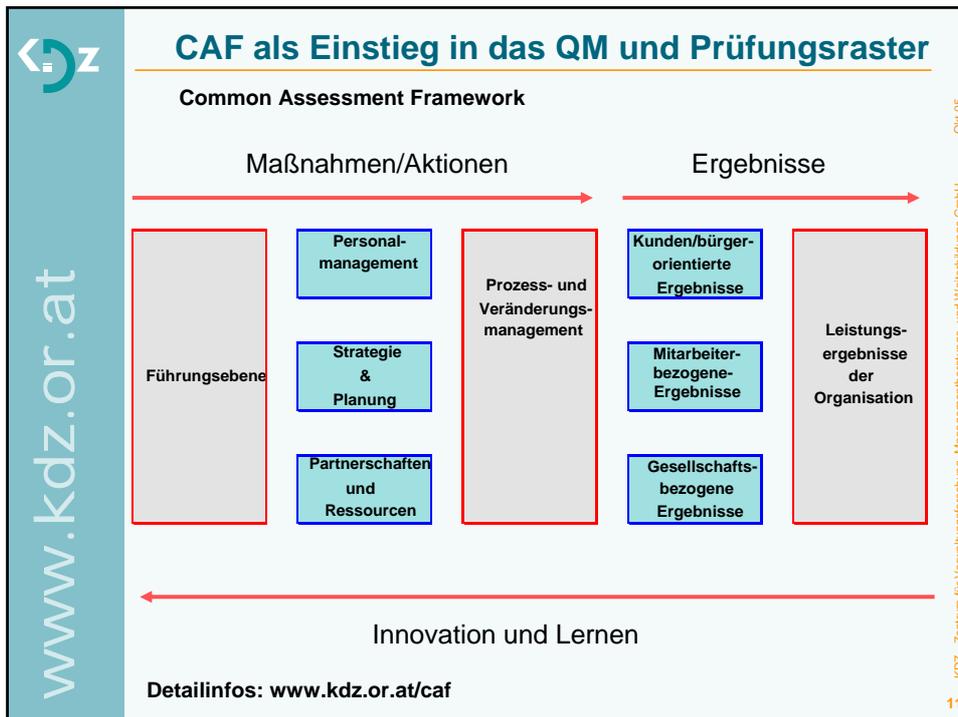
Fachseminare für „Töchter und Söhne“

- **Handwerkliche Betriebe – wann hat der Bauhof die richtige Größe?**
 - Strukturen und Prozesse analysieren und anpassen
 - Arbeitsplanung, Arbeitsorganisation und Leistungsstandards
 - Personal- und Fuhrparkbemessung
- **Ausgliederungen – richtig gemacht**
 - Checkliste vor der Ausgliederung
 - Handels- und steuerrechtliche Grundlagen
 - Vergaberechtliche Aspekte
- **Beteiligungsmanagement – wieviel Steuerung brauchen öffentliche Beteiligungen?**



Seminare für die Gesamtsicht

- **Public Management und Governance**
 - Die Gesamtsicht
- **Qualitätsmanagement**
 - QM in die Organisation hineingetragen
- **Lehrgang**
 - Verknüpfung und Abstimmung von Themen
 - auf Basis der konkreten Bedarfe
 - mit einer Projektarbeit verknüpft
- **Projektorientierte Kooperation**



Ihr Ansprechpartner

- **KDZ**
Guglgasse 13, 1110 Wien
- www.kdz.or.at
 - Aktuelle Seminare
 - Aktuelle Tagungsergebnisse und –unterlagen
 - CAF
 - KDZ-Bibliothek
- **Mag. Peter Biwald**
Tel. 01/892 34 92-15
biwald@kdz.or.at

www.kdz.or.at

12

Ok-05
KDZ - Zentrum für Verwaltungsforschung, Managementberatungs- und Weiterbildungs GmbH