



Österreichischer  
Städtebund

---

DIGITALE ■ STÄDTE

Fachtagung „Amtssignatur und elektronische Zustellung“

Einsparungspotenzial  
durch elektronische Übermittlung kommunaler Postsendungen

Mag. (FH) Tamara Winkler

24.06.2010

- Allgemeines zur Fragebogenerhebung
- Annahmen für die Berechnungen
  - allgemeine Annahmen
  - Annahmen nachweisliche Sendungen
  - Annahmen nicht-nachweisliche Sendungen
- ermittelte Kosten lt. Annahmen vs. Preisliste lt. hpc Dual für
  - nachweisliche Sendungen
  - nicht-nachweisliche Sendungen
- Einsparungspotenzial
  - nachweisliche Sendungen
  - nicht-nachweisliche Sendungen

# Fragebogenerhebung „Ausgangskommunikation“

- **Ziele:**

- Ermittlung des Ausgangspostvolumens
  - (aufgeteilt in nachweisliche und nicht-nachweisliche Sendungen sowie Massen- und Sondersendungen)
- Ermittlung der IST-Kosten in der Gemeinde
  - aufgrund von getroffenen Annahmen seitens der Public Management GmbH
- Ermittlung des Einsparungspotenzials pro Referenzstadt
  - unter Verwendung der Preislisten der hpc DUAL

- **Teilnehmer:**

- 14 Referenzstädte und Referenzregion Kärnten (7 Gemeinden)

- **Rücklaufquote:**

- 95%

- **Erhebungszeitraum:**

Februar – März 2009

- **Allgemeine Annahmen:**
  - Postabfertigung
  - Personalkosten
  - Abfertigungsdauer pro Versandart
  - Kosten ein DIN A4 Blatt
  - Anzahl der Blätter pro Sendung und Gewichtsklasse
  - Druck
  - Mehrwertsteuer
  - Porto lt. Österreichischen Post AG

- **Annahmen nachweisliche Sendungen:**

- **RSa-Brief**

- Kosten für vorgedrucktes Kuvert
    - € 0,1277 bei Abnahmemenge von 1.000 Stk.
  - Verteilung der Sendung in der jeweiligen Gewichtsklasse
    - 2/3 als 20g-Sendung; 1/3 als 50g-Sendung
  - Österreichische Post AG
    - € 2,10 für Dienstleistung „Eigenhändig“
    - € 2,10 für Dienstleistung „Rückschein“
- + € 0,55 bzw. € 0,75 Porto = € 4,75 bzw. € 4,95

- **RSb-Brief**

- Kosten für vorgedrucktes Kuvert
    - € 0,0807 bei Abnahmemenge von 1.000Stk.
  - Verteilung der Sendung in der jeweiligen Gewichtsklasse
    - 1/3 als 20g-Sendung; 2/3 als 50g-Sendung
  - Österreichische Post AG
    - € 2,10 für Dienstleistung „Rückschein“
- € 2,85 + € 0,55 bzw. € 0,75 Porto = € 2,65 bzw.

- **Annahmen nicht-nachweisliche Sendungen:**
  - häufigste Versandart
    - Gewichtsklassen: 20g; 50g; 100g; 350g; 500g
  - Kuvertart
    - bis 100g → C5
    - ab 100g → C4
  - Kuvertkosten
    - bei einer Abnahmemenge von 1.000 Stück
    - C5 → € 0,11
    - C4 → € 0,13

# Annahmen für die Berechnung der Einsparung

- **Annahmen E-Mail**
  - E-Mail Versand „kostenlos“
  - Personalkosten werden angesetzt
- **Annahmen Druckstraße**
  - Versandweg im Rahmen der dualen Zustellung
  - nicht direkt als eigene Versandart auswählbar
- **Annahmen Registered Mail**
  - analog dem System der dualen Zustellung
  - nicht über einen registrierungspflichtigen Zustelldienst
- **Annahmen elektronische Zustellung**
  - **immer** in Kombination mit der dualen Zustellung
  - über einen registrierungspflichtigen Zustelldienst



Registered Mail

# nachweisliche Sendungen

(RSa, RSb)

# Ermittelte Kosten lt. Annahmen

- nachweisliche Sendungen

## Kosten für nachweisliche Sendungen lt. Annahmen

	RSa		RSb	
	20g-Brief (4 A4 Seiten)	50g-Brief (10 A4 Seiten)	20g-Brief (4 A4 Seiten)	50g-Brief (10 A4 Seiten)
Kosten/Kuvert (> 100g C5-Kuvert; >350g C4-Kuvert)	€ 0,1277	€ 0,1277	€ 0,0807	€ 0,0807
Kosten DIN A4 s-w	€ 0,20	€ 0,50	€ 0,20	€ 0,50
Porto (inkl. jeweiliger Dienstleistung der Post)	€ 4,75	€ 4,95	€ 2,65	€ 2,85
Zwischensumme	€ 5,078	€ 5,578	€ 2,93	€ 3,43
Personalkosten	€ 1,52	€ 1,52	€ 1,52	€ 1,52
<b>Summe</b>	<b>€ 6,60</b>	<b>€ 7,10</b>	<b>€ 4,45</b>	<b>€ 4,95</b>

# Kosten lt. Preisliste hpc DUAL

- nachweisliche Sendungen

Gesamtkosten für postalischen Versand von RSa und RSb unter Nutzung einer Druckstraße

	RSa		RSb	
	20g-Brief (4 A4 Seiten)	50g-Brief (10 A4 Seiten)	20g-Brief (4 A4 Seiten)	50g-Brief (10 A4 Seiten)
Kosten pro Brief (Simplex, Material, Druck, Falzen, Kuvertieren)	€ 0,732	€ 0,858	€ 0,732	€ 0,858
Software-Kosten je Sendung	€ 0,112	€ 0,112	€ 0,112	€ 0,112
Porto	€ 4,75	€ 4,95	€ 2,65	€ 2,85
Zwischensumme	€ 5,59	€ 5,92	€ 3,49	€ 3,82
Angenommene Personalkosten in der Gemeinde	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19
<b>Summe</b>	<b>€ 5,79</b>	<b>€ 6,11</b>	<b>€ 3,69</b>	<b>€ 4,01</b>

# Kosten lt. Preisliste hpc DUAL

- elektronische Zustellung über elektronischen Zustelldienst

## Gesamtkosten - Elektronische Zustellung

	Elektronische Zustellung
Elektronische Zustellung (lt. Preisliste Fa. HPC Dual)	€ 0,499
Personalkosten	€ 0,19
<b>Summe</b>	<b>€ 0,69</b>

# Einsparungspotenzial **pro** nachweisliche Sendung

	RSa		RSb	
	20g	50g	20g	50g
<b>IST-Kosten lt. Annahmen</b>	<b>€ 6,60</b>	<b>€ 7,10</b>	<b>€ 4,45</b>	<b>€ 4,95</b>
Kosten mittels <b>Druckstraße</b>	€ 5,79	€ 6,11	€ 3,69	€ 4,01
<b>Einsparung/Sendung</b>	<b>€ 0,81</b>	<b>€ 0,99</b>	<b>€ 0,77</b>	<b>€ 0,94</b>
Kosten mittels <b>elektronischen Zustelldienst</b>	€ 0,69	€ 0,69	€ 0,69	€ 0,69
<b>Einsparung/Sendung</b>	<b>€ 5,91</b>	<b>€ 6,41</b>	<b>€ 3,76</b>	<b>€ 4,26</b>

# nicht-nachweisliche Sendungen

(Standardbrief bis 500g)

# Ermittelte Kosten lt. Annahmen

- nicht- nachweisliche Sendungen

## Kosten pro Brief lt. Annahmen

	nicht-nachweisliche Sendungen				
	20g-Brief (4 A4 Seiten)	50g-Brief (10 A4 Seiten)	100g-Brief (20 A4 Seiten)	350g-Brief (70 A4 Seiten)	500g-Brief (100 A4 Seiten)
Kosten/Kuvert (bis 100g C5-Kuvert; ab 350g C4-Kuvert)	€ 0,06	€ 0,06	€ 0,06	€ 0,08	€ 0,08
Kosten DIN A4 s-w	€ 0,20	€ 0,50	€ 1,00	€ 3,50	€ 5,00
Porto	€ 0,55	€ 0,75	€ 1,00	€ 1,25	€ 1,75
Zwischensumme	€ 0,81	€ 1,31	€ 2,06	€ 4,83	€ 6,83
Personalkosten	€ 0,76	€ 0,76	€ 0,76	€ 1,14	€ 1,14
<b>Summe</b>	<b>€ 1,57</b>	<b>€ 2,07</b>	<b>€ 2,82</b>	<b>€ 5,97</b>	<b>€ 7,97</b>

# Kosten lt. Preisliste hpc DUAL

- nicht-nachweisliche Sendungen

Gesamtkosten für postalischen Versand von nicht nachweislichen Sendungen unter Nutzung einer Druckstraße

	nicht-nachweisliche Sendungen				
	20g-Brief (4 A4 Seiten)	50g-Brief (10 A4 Seiten)	100g-Brief (20 A4 Seiten)	350g-Brief (70 A4 Seiten)	500g-Brief (100 A4 Seiten)
Kosten pro Brief (Simplex, Material, Druck, Falzen, Kuvertieren)	€ 0,13	€ 0,286	€ 0,496	€ 1,546	€ 2,176
Kuvert -Aufschlag (ab 7 Blatt C5 statt C6/5 bzw. ab 35 Blatt Expansionskuvert)	-	€ 0,010	€ 0,010	€ 0,15	€ 0,15
Kosten für Kuvertierung > 9 Seiten	-	-	€ 0,003	€ 0,003	€ 0,003
Software-Kosten je Sendung	€ 0,112	€ 0,112	€ 0,112	€ 0,112	€ 0,112
Porto	€ 0,55	€ 0,75	€ 1,00	€ 1,25	€ 1,75
Zwischensumme	€ 0,79	€ 1,16	€ 1,62	€ 3,06	€ 4,19
Personalkosten	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19
<b>Summe</b>	<b>€ 0,98</b>	<b>€ 1,35</b>	<b>€ 1,81</b>	<b>€ 3,25</b>	<b>€ 4,38</b>

# Kosten lt. Preisliste hpc DUAL

- elektronische Zustellung

## Gesamtkosten - Elektronische Zustellung

	Elektronische Zustellung
Elektronische Zustellung (lt. Preisliste Fa. HPC Dual)	€ 0,499
Personalkosten	€ 0,19
<b>Summe</b>	<b>€ 0,69</b>

- Registered Mail

## Gesamtkosten für Registered Mail

	Registered Mail
Registered Mail lt. HPC Dual	€ 0,14
Personalkosten	€ 0,19
<b>Summe</b>	<b>€ 0,33</b>

# Ermittelte Kosten lt. Annahmen

- E-Mail

## Gesamtkosten für E-Mail-Versand lt. Annahmen

	E-Mail
E-Mail	keine
Personalkosten	€ 0,19
<b>Summe</b>	<b>€ 0,19</b>

# Einsparungspotenzial pro nicht-nachweisliche Sendung

	nicht-nachweisliche Sendungen				
	20g	50g	100g	350g	500g
<b>IST-Kosten lt. Annahmen</b>	<b>€ 1,57</b>	<b>€ 2,07</b>	<b>€ 2,82</b>	<b>€ 5,97</b>	<b>€ 7,97</b>
Kosten mittels <b>Druckstraße</b>	€ 0,98	€ 1,35	€ 1,81	€ 3,25	€ 4,38
<b>Einsparung/Sendung</b>	<b>€ 0,59</b>	<b>€ 0,72</b>	<b>€ 1,01</b>	<b>€ 2,72</b>	<b>€ 3,59</b>
Kosten mittels <b>elektronischen Zustelldienst</b>	€ 0,69	€ 0,69	€ 0,69	€ 0,69	€ 0,69
<b>Einsparung/Sendung</b>	<b>€ 0,88</b>	<b>€ 1,38</b>	<b>€ 2,13</b>	<b>€ 5,28</b>	<b>€ 7,28</b>
Kosten mittels <b>Registered Mail</b>	€ 0,33	€ 0,33	€ 0,33	€ 0,33	€ 0,33
<b>Einsparung/Sendung</b>	<b>€ 1,24</b>	<b>€ 1,74</b>	<b>€ 2,49</b>	<b>€ 5,64</b>	<b>€ 7,64</b>
Kosten mittels <b>E-Mail</b>	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19
<b>Einsparung/Sendung</b>	<b>€ 1,38</b>	<b>€ 1,88</b>	<b>€ 2,63</b>	<b>€ 5,78</b>	<b>€ 7,78</b>

# Beispiel Einsparungspotenzial nachweisliche Sendungen

- 100% der nachweislichen Sendungen werden über die duale Zustellung abgewickelt
  - 10% können tatsächlich elektronisch über einen elektronischen Zustelldienst zugestellt werden
  - 90% der Sendungen werden über die Druckstraße abgewickelt

# Einsparungspotenzial nach Größenklassen nachweisliche Sendungen

<b>Größenklasse nach EW</b>	<b>Einsparungspotenzial</b>
501-1.000	€ 314
1.001-2.500	€ 762
2.501-5.000	€ 2.941
5.001-10.000	€ 3.605
10.001-20.000	€ 7.798
20.001-50.000	€ 15.433
> 50.000	€ 37.906

# Beispiel Einsparungspotenzial nicht-nachweisliche Sendungen

- die nicht-nachweislichen Sendungen werden wie folgt versendet:
  - 20% per E-Mail
  - 80% lokal (derzeitige Abwicklung)

# Einsparungspotenzial nach Größenklassen nicht-nachweisliche Sendungen

<b>Größenklasse nach Einwohner</b>	<b>Einsparungspotenzial</b>
501-1.000	€ 869
1.001-2.500	€ 3.581
2.501-5.000	€ 6.786
5.001-10.000	€ 10.461
10.001-20.000	€ 22.840
20.001-50.000	€ 44.821
> 50.000	€ 55.936

# Informationen und Kontakt

<http://digitale.staedte.gv.at>

**Mag. (FH) Tamara Winkler**

**IT-Kommunal**

IT-Kommunal  
Nordbergstraße 6/9  
1090 Wien

Tel: 0676 – 84 84 24 24 1

Fax: +43 (0)1-89 00 919-15

[tamara.winkler@it-kommunal.at](mailto:tamara.winkler@it-kommunal.at)