



Österreichischer
Städtebund

DIGITALE ■ STÄDTE

Fachtagung „Amtssignatur und elektronische Zustellung“

Einsparungspotenzial
durch elektronische Übermittlung kommunaler Postsendungen

Mag. (FH) Tamara Winkler

24.06.2010

- Allgemeines zur Fragebogenerhebung
- Annahmen für die Berechnungen
 - allgemeine Annahmen
 - Annahmen nachweisliche Sendungen
 - Annahmen nicht-nachweisliche Sendungen
- ermittelte Kosten lt. Annahmen vs. Preisliste lt. hpc Dual für
 - nachweisliche Sendungen
 - nicht-nachweisliche Sendungen
- Einsparungspotenzial
 - nachweisliche Sendungen
 - nicht-nachweisliche Sendungen

Fragebogenerhebung „Ausgangskommunikation“

- **Ziele:**

- Ermittlung des Ausgangspostvolumens
 - (aufgeteilt in nachweisliche und nicht-nachweisliche Sendungen sowie Massen- und Sondersendungen)
- Ermittlung der IST-Kosten in der Gemeinde
 - aufgrund von getroffenen Annahmen seitens der Public Management GmbH
- Ermittlung des Einsparungspotenzials pro Referenzstadt
 - unter Verwendung der Preislisten der hpc DUAL

- **Teilnehmer:**

- 14 Referenzstädte und Referenzregion Kärnten (7 Gemeinden)

- **Rücklaufquote:**

- 95%

- **Erhebungszeitraum:**

Februar – März 2009

- **Allgemeine Annahmen:**
 - Postabfertigung
 - Personalkosten
 - Abfertigungsdauer pro Versandart
 - Kosten ein DIN A4 Blatt
 - Anzahl der Blätter pro Sendung und Gewichtsklasse
 - Druck
 - Mehrwertsteuer
 - Porto lt. Österreichischen Post AG

- **Annahmen nachweisliche Sendungen:**

- **RSa-Brief**

- Kosten für vorgedrucktes Kuvert
 - € 0,1277 bei Abnahmemenge von 1.000 Stk.
 - Verteilung der Sendung in der jeweiligen Gewichtsklasse
 - 2/3 als 20g-Sendung; 1/3 als 50g-Sendung
 - Österreichische Post AG
 - € 2,10 für Dienstleistung „Eigenhändig“
 - € 2,10 für Dienstleistung „Rückschein“
- + € 0,55 bzw. € 0,75 Porto = € 4,75 bzw. € 4,95

- **RSb-Brief**

- Kosten für vorgedrucktes Kuvert
 - € 0,0807 bei Abnahmemenge von 1.000Stk.
 - Verteilung der Sendung in der jeweiligen Gewichtsklasse
 - 1/3 als 20g-Sendung; 2/3 als 50g-Sendung
 - Österreichische Post AG
 - € 2,10 für Dienstleistung „Rückschein“
- € 2,85 + € 0,55 bzw. € 0,75 Porto = € 2,65 bzw.

- **Annahmen nicht-nachweisliche Sendungen:**
 - häufigste Versandart
 - Gewichtsklassen: 20g; 50g; 100g; 350g; 500g
 - Kuvertart
 - bis 100g → C5
 - ab 100g → C4
 - Kuvertkosten
 - bei einer Abnahmemenge von 1.000 Stück
 - C5 → € 0,11
 - C4 → € 0,13

Annahmen für die Berechnung der Einsparung

- **Annahmen E-Mail**
 - E-Mail Versand „kostenlos“
 - Personalkosten werden angesetzt
- **Annahmen Druckstraße**
 - Versandweg im Rahmen der dualen Zustellung
 - nicht direkt als eigene Versandart auswählbar
- **Annahmen Registered Mail**
 - analog dem System der dualen Zustellung
 - nicht über einen registrierungspflichtigen Zustelldienst
- **Annahmen elektronische Zustellung**
 - **immer** in Kombination mit der dualen Zustellung
 - über einen registrierungspflichtigen Zustelldienst



Registered Mail

nachweisliche Sendungen

(RSa, RSb)

Ermittelte Kosten lt. Annahmen

- nachweisliche Sendungen

Kosten für nachweisliche Sendungen lt. Annahmen

	RSa		RSb	
	20g-Brief (4 A4 Seiten)	50g-Brief (10 A4 Seiten)	20g-Brief (4 A4 Seiten)	50g-Brief (10 A4 Seiten)
Kosten/Kuvert (> 100g C5-Kuvert; >350g C4-Kuvert)	€ 0,1277	€ 0,1277	€ 0,0807	€ 0,0807
Kosten DIN A4 s-w	€ 0,20	€ 0,50	€ 0,20	€ 0,50
Porto (inkl. jeweiliger Dienstleistung der Post)	€ 4,75	€ 4,95	€ 2,65	€ 2,85
Zwischensumme	€ 5,078	€ 5,578	€ 2,93	€ 3,43
Personalkosten	€ 1,52	€ 1,52	€ 1,52	€ 1,52
Summe	€ 6,60	€ 7,10	€ 4,45	€ 4,95

Kosten lt. Preisliste hpc DUAL

- nachweisliche Sendungen

Gesamtkosten für postalischen Versand von RSa und RSb unter Nutzung einer Druckstraße

	RSa		RSb	
	20g-Brief (4 A4 Seiten)	50g-Brief (10 A4 Seiten)	20g-Brief (4 A4 Seiten)	50g-Brief (10 A4 Seiten)
Kosten pro Brief (Simplex, Material, Druck, Falzen, Kuvertieren)	€ 0,732	€ 0,858	€ 0,732	€ 0,858
Software-Kosten je Sendung	€ 0,112	€ 0,112	€ 0,112	€ 0,112
Porto	€ 4,75	€ 4,95	€ 2,65	€ 2,85
Zwischensumme	€ 5,59	€ 5,92	€ 3,49	€ 3,82
Angenommene Personalkosten in der Gemeinde	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19
Summe	€ 5,79	€ 6,11	€ 3,69	€ 4,01

Kosten lt. Preisliste hpc DUAL

- elektronische Zustellung über elektronischen Zustelldienst

Gesamtkosten - Elektronische Zustellung

	Elektronische Zustellung
Elektronische Zustellung (lt. Preisliste Fa. HPC Dual)	€ 0,499
Personalkosten	€ 0,19
Summe	€ 0,69

Einsparungspotenzial **pro** nachweisliche Sendung

	RSa		RSb	
	20g	50g	20g	50g
IST-Kosten lt. Annahmen	€ 6,60	€ 7,10	€ 4,45	€ 4,95
Kosten mittels Druckstraße	€ 5,79	€ 6,11	€ 3,69	€ 4,01
Einsparung/Sendung	€ 0,81	€ 0,99	€ 0,77	€ 0,94
Kosten mittels elektronischen Zustelldienst	€ 0,69	€ 0,69	€ 0,69	€ 0,69
Einsparung/Sendung	€ 5,91	€ 6,41	€ 3,76	€ 4,26

nicht-nachweisliche Sendungen

(Standardbrief bis 500g)

Ermittelte Kosten lt. Annahmen

- nicht- nachweisliche Sendungen

Kosten pro Brief lt. Annahmen

	nicht-nachweisliche Sendungen				
	20g-Brief (4 A4 Seiten)	50g-Brief (10 A4 Seiten)	100g-Brief (20 A4 Seiten)	350g-Brief (70 A4 Seiten)	500g-Brief (100 A4 Seiten)
Kosten/Kuvert (bis 100g C5-Kuvert; ab 350g C4-Kuvert)	€ 0,06	€ 0,06	€ 0,06	€ 0,08	€ 0,08
Kosten DIN A4 s-w	€ 0,20	€ 0,50	€ 1,00	€ 3,50	€ 5,00
Porto	€ 0,55	€ 0,75	€ 1,00	€ 1,25	€ 1,75
Zwischensumme	€ 0,81	€ 1,31	€ 2,06	€ 4,83	€ 6,83
Personalkosten	€ 0,76	€ 0,76	€ 0,76	€ 1,14	€ 1,14
Summe	€ 1,57	€ 2,07	€ 2,82	€ 5,97	€ 7,97

Kosten lt. Preisliste hpc DUAL

- nicht-nachweisliche Sendungen

Gesamtkosten für postalischen Versand von nicht nachweislichen Sendungen unter Nutzung einer Druckstraße

	nicht-nachweisliche Sendungen				
	20g-Brief (4 A4 Seiten)	50g-Brief (10 A4 Seiten)	100g-Brief (20 A4 Seiten)	350g-Brief (70 A4 Seiten)	500g-Brief (100 A4 Seiten)
Kosten pro Brief (Simplex, Material, Druck, Falzen, Kuvertieren)	€ 0,13	€ 0,286	€ 0,496	€ 1,546	€ 2,176
Kuvert -Aufschlag (ab 7 Blatt C5 statt C6/5 bzw. ab 35 Blatt Expansionskuvert)	-	€ 0,010	€ 0,010	€ 0,15	€ 0,15
Kosten für Kuvertierung > 9 Seiten	-	-	€ 0,003	€ 0,003	€ 0,003
Software-Kosten je Sendung	€ 0,112	€ 0,112	€ 0,112	€ 0,112	€ 0,112
Porto	€ 0,55	€ 0,75	€ 1,00	€ 1,25	€ 1,75
Zwischensumme	€ 0,79	€ 1,16	€ 1,62	€ 3,06	€ 4,19
Personalkosten	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19
Summe	€ 0,98	€ 1,35	€ 1,81	€ 3,25	€ 4,38

Kosten lt. Preisliste hpc DUAL

- elektronische Zustellung

Gesamtkosten - Elektronische Zustellung

	Elektronische Zustellung
Elektronische Zustellung (lt. Preisliste Fa. HPC Dual)	€ 0,499
Personalkosten	€ 0,19
Summe	€ 0,69

- Registered Mail

Gesamtkosten für Registered Mail

	Registered Mail
Registered Mail lt. HPC Dual	€ 0,14
Personalkosten	€ 0,19
Summe	€ 0,33

Ermittelte Kosten lt. Annahmen

- E-Mail

Gesamtkosten für E-Mail-Versand lt. Annahmen

	E-Mail
E-Mail	keine
Personalkosten	€ 0,19
Summe	€ 0,19

Einsparungspotenzial pro nicht-nachweisliche Sendung

	nicht-nachweisliche Sendungen				
	20g	50g	100g	350g	500g
IST-Kosten lt. Annahmen	€ 1,57	€ 2,07	€ 2,82	€ 5,97	€ 7,97
Kosten mittels Druckstraße	€ 0,98	€ 1,35	€ 1,81	€ 3,25	€ 4,38
Einsparung/Sendung	€ 0,59	€ 0,72	€ 1,01	€ 2,72	€ 3,59
Kosten mittels elektronischen Zustelldienst	€ 0,69	€ 0,69	€ 0,69	€ 0,69	€ 0,69
Einsparung/Sendung	€ 0,88	€ 1,38	€ 2,13	€ 5,28	€ 7,28
Kosten mittels Registered Mail	€ 0,33	€ 0,33	€ 0,33	€ 0,33	€ 0,33
Einsparung/Sendung	€ 1,24	€ 1,74	€ 2,49	€ 5,64	€ 7,64
Kosten mittels E-Mail	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19
Einsparung/Sendung	€ 1,38	€ 1,88	€ 2,63	€ 5,78	€ 7,78

Beispiel Einsparungspotenzial nachweisliche Sendungen

- 100% der nachweislichen Sendungen werden über die duale Zustellung abgewickelt
 - **10%** können tatsächlich elektronisch über einen elektronischen Zustelldienst zugestellt werden
 - **90%** der Sendungen werden über die Druckstraße abgewickelt

Einsparungspotenzial nach Größenklassen nachweisliche Sendungen

Größenklasse nach EW	Einsparungspotenzial
501-1.000	€ 314
1.001-2.500	€ 762
2.501-5.000	€ 2.941
5.001-10.000	€ 3.605
10.001-20.000	€ 7.798
20.001-50.000	€ 15.433
> 50.000	€ 37.906

Beispiel Einsparungspotenzial nicht-nachweisliche Sendungen

- die nicht-nachweislichen Sendungen werden wie folgt versendet:
 - 20% per E-Mail
 - 80% lokal (derzeitige Abwicklung)

Einsparungspotenzial nach Größenklassen nicht-nachweisliche Sendungen

Größenklasse nach Einwohner	Einsparungspotenzial
501-1.000	€ 869
1.001-2.500	€ 3.581
2.501-5.000	€ 6.786
5.001-10.000	€ 10.461
10.001-20.000	€ 22.840
20.001-50.000	€ 44.821
> 50.000	€ 55.936

Informationen und Kontakt

<http://digitale.staedte.gv.at>

Mag. (FH) Tamara Winkler

IT-Kommunal

IT-Kommunal
Nordbergstraße 6/9
1090 Wien

Tel: 0676 – 84 84 24 24 1

Fax: +43 (0)1-89 00 919-15

tamara.winkler@it-kommunal.at