

CAF im Magistrat Wien - integriert in das Kontraktsystem

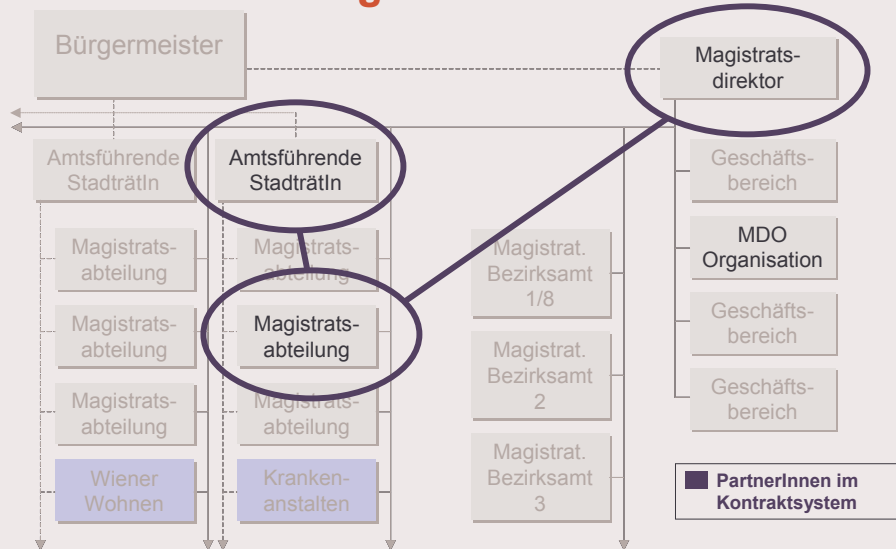
MDO Geschäftsbereich Organisation
Gruppe Konzerncontrolling

Mag. Ulrike Liebl
DI Manfred Fasching

MDO
Konzerncontrolling

Stadt+Wien

Kontraktmanagement in Wien

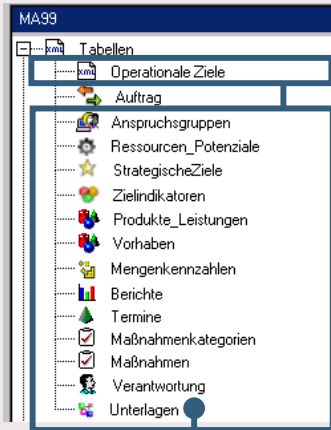


CAF im Magistrat Wien -
integriert in das Kontraktsystem

MDO
Konzerncontrolling

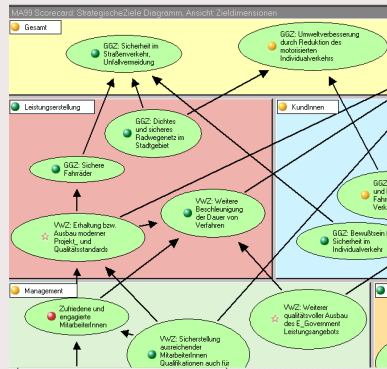
Stadt+Wien

Basisdarstellung – (SAS-BSC)



Basisdarstellung

- BSC (Beispiel Strategische Ziele)



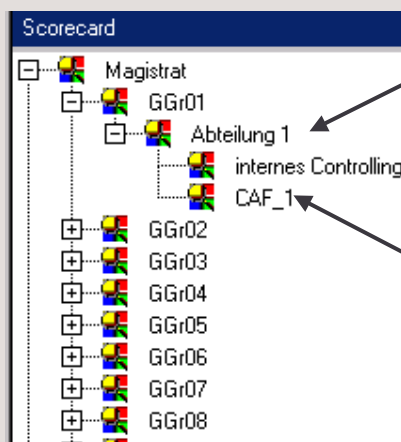
- Excel-Mappe „Kennzahlen“ (Personalkennzahlen und Kostenrechnungsteil)

CAF im Magistrat Wien - integriert in das Kontraktsystem

MDO Konzerncontrolling

Stadt+Wien

CAF im Kontraktmodell



Kontrakt

Sub-Scorecard für internes Controlling

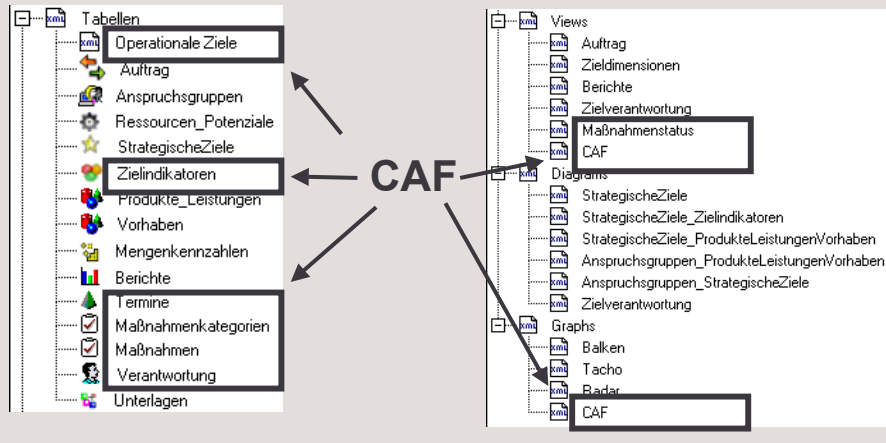
CAF-Scorecard

CAF im Magistrat Wien - integriert in das Kontraktsystem

MDO Konzerncontrolling

Stadt+Wien

CAF – Abbildung in der SAS-BSC



CAF im Magistrat Wien -
integriert in das Kontraktsystem

MDO
Konzerncontrolling

Stadt+Wien

CAF – Bewertungstabelle

Tendenzpfeile:
letztes CAF-Audit/
aktuelles CAF-Audit

Wert des letzten
CAF-Audits

aktueller
Wert

CAF-
Indikatoren

aktuelle CAF-
Bewertung

Ampel		CAF- Bewert.
	grün	4 und 5
	gelb	2 und 3
	rot	0 und 1

CAF Scorecard: Key Metrics Table, Score 3,14				
Zielindikatoren	Status $f(t)$	Tendenz $f(t)$	BASIS	IST
1.1.01 Entwicklung von Vision und Mission			5	4
1.1.02 Vision _ Werteframen und Verhaltenskodex			3	4
1.1.03 Vision _ Übertragung in Ziele und Maßnahmen			2	3
1.1.04 Vision _ Einbeziehung der Interessengruppen			5	5
1.1.05 Vision _ Anpassung an äußere Bedingungen			3	2
1.1.06 Vision _ Vermittlung			2	4
1.2.01 Organisatorische Strukturen und Prozesse			5	4
1.2.02 Festlegung von Verantwortlichkeiten und Gestaltungsräumen			5	5
1.2.03 Entwicklung messbarer Ziele für alle Organisationsebenen			2	4
1.2.04 Zielvorgaben für Output und Outcome			4	4

CAF im Magistrat Wien -
integriert in das Kontraktsystem

MDO
Konzerncontrolling

Stadt+Wien

CAF – Maßnahmen

CAF Scorecard: Maßnahmen Table				
Maßnahmen	Verantwortung	Plantermin	Mitwirkende	Zielindikatoren
Leistungskontrakt	H. Huber	2004_10_14	F. Mayer G. Ivanschitz	1.2.04 Zielvorgaben für Output und Outcome 1.2.08 System zur Festlegung von Zielen oder Leistungsmessung
BSC-Besprechungen des Leistungskontraktes	F. Mayer	Quartal		1.2.05 Management_Informationssystem mit Audits
wöchentl. Jour Fixe	G. Ivanschitz	Wöchentlich	F. Mayer H. Huber A. Sicheritz	1.2.06 Teamwork und Projektarbeit
interne Projektstandards	A. Sicheritz	2004_05_31	H. Huber	1.2.06 Teamwork und Projektarbeit
CAF-Audit (jährlich)	F. Mayer	2004_04_15	A. Sicheritz G. Ivanschitz H. Huber	1.2.07 Langfristige Anwendung eines TQM_Systems

Maßnahmen

(für die CAF-Indikatoren)

Maßnahmen- kategorien

CAF Scorecard: Maßnahmenstatus View, Score: .. (Overall Score: 3.14)						
Maßnahmenkategorien, Maßnahmen, Zielindikatoren (..)	Status	f0	Tendenz	f0	IST	PROGN
[-] Dokumentation (IST)
[-] wöchentl. Jour Fixe
[-] Leistungskontrakt
[-] CAF-Audit (jährlich)
[-] 1.2.07 Langfristige Anwendung eines TQM_Systems	●	▲	▲	4	.	.
[-] Maßnahmenziel (SOLL)
[-] interne Projektstandards
[-] BSC-Besprechungen des Leistungskontraktes
[-] 1.2.05 Management_Informationssystem mit Audits	●	▲	▲	3	.	.

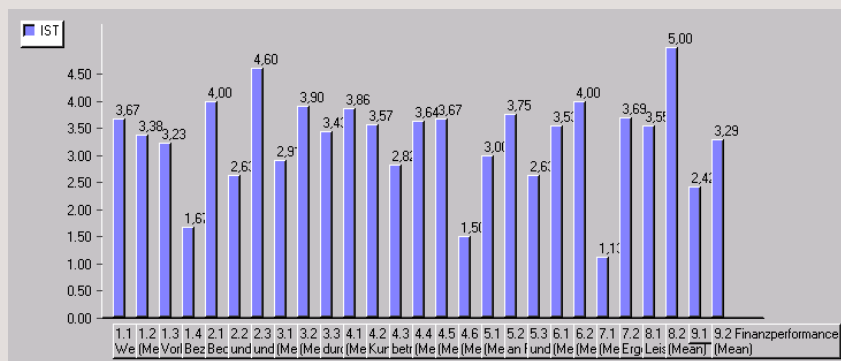
CAF im Magistrat Wien -
integriert in das Kontraktsystem

MDO
Konzerncontrolling

Stadt+Wien

CAF – Visualisierung der Ergebnisse I

Graphik „CAF“



CAF im Magistrat Wien -
integriert in das Kontraktsystem

MDO
Konzerncontrolling

Stadt+Wien

CAF – Visualisierung der Ergebnisse II

Ansicht „CAF“

[-] Befähiger (Mean)		3	3
[-] 1. Führungseigenschaften (Mean)		3	3
[-] 2. Strategie und Planung (Mean)		3	4
[-] 3. Personalmanagement (Mean)		3	3
[-] 4. Partnerschaften und Ressourcen (Mean)		3	3
[-] 5. Prozess- und Veränderungsmanagement (Mean)		2	3
[-] Ergebnisse (Mean)		3	3
[-] 6. Kunden_Bürgerbezogene Ergebnisse (Mean)		3	4
[-] 7. MitarbeiterInnenbezogene Ergebnisse (Mean)		2	2
[-] 8. Gesellschaftsbezogene Ergebnisse (Mean)		4	4
[-] 9. Die wichtigsten Leistungsergebnisse der Organisation (Mean)		2	3
[-] 9.1 Zielerreichung (Mean)		2	2
[-] 9.2 Finanzperformance (Mean)		3	3
9.2.01 Einhaltung des Budgets		3	4
9.2.02 Erfüllung finanzieller Ziele		2	4
9.2.03 Fähigkeit die finanziellen Interessen aller Interessengruppen abzuwägen		3	4
9.2.04 effektive Verwendung von Betriebsmitteln		1	1
9.2.05 Einnahmenbringende Tätigkeiten		2	3
9.2.06 Ergebnisse von Finanzprüfungen		3	4
9.2.07 Finanzmanagement		5	3

CAF im Magistrat Wien -
integriert in das Kontraktsystem

MDO
Konzerncontrolling

Stadt+Wien

CAF-BSC – Vorteile

- Zentraler Support für alle Magistratsabteilungen durch die MDO (technisch und im Fall einer Änderung des CAF in Form und Inhalt)
- Implementierung von Qualitätszielen in das Kontraktsystem
- Einbindung der Organisation bei der Qualitätsentwicklung durch Maßnahmendefinitionen, Verantwortlichkeiten, Zeitplanung, etc.
- Exportmöglichkeit der Ergebnisse (z.B. nach MS-Excel) für nationales/internationales Benchmarking
- Diverse Sortierfunktionen zur Unterstützung der Prioritätensetzung (z.B.: Ampel, Tendenz, Maßnahmenkategorien)
- Internet-Interface

CAF im Magistrat Wien -
integriert in das Kontraktsystem

MDO
Konzerncontrolling

Stadt+Wien