

7. Internationaler Speyerer Qualitätswettbewerb

Themenfeld "Qualität in der Verwaltung"

**Weg von einer hoheitlichen Kontrollbehörde
hin zu einer dienstleistungsorientierten
Know-How Organisation**

Mag^a. Elke Anast-Kirchsteiger, Mag. Ronald Gruber

- **1. Jänner 2000 Gründung des Oö. LRH**
- **Oö. LRHG sehr modernes Gesetz, entspricht**
 - internationalen Standards einer wirksamen öffentlichen Finanzkontrolle
 - in Österreich beispielgebend
- **Unabhängiges Organ des Landtages**
 - Prüfung der finanziell wirksamen Tätigkeit (Gebarung) des Landes Oö.
 - Recht auf Initiativprüfung
 - Personal- und Budgethoheit

LRH hat sich zu einer anerkannten, unabhängigen Prüfungs- und Beratungsorganisation entwickelt

- Vor dem 1.1.2000 bestand eine bürokratisch organisierte Vorgängerorganisation
- Gründung des Landesrechnungshofs brachte Möglichkeit, eine moderne öffentliche Finanzkontrolle zu etablieren

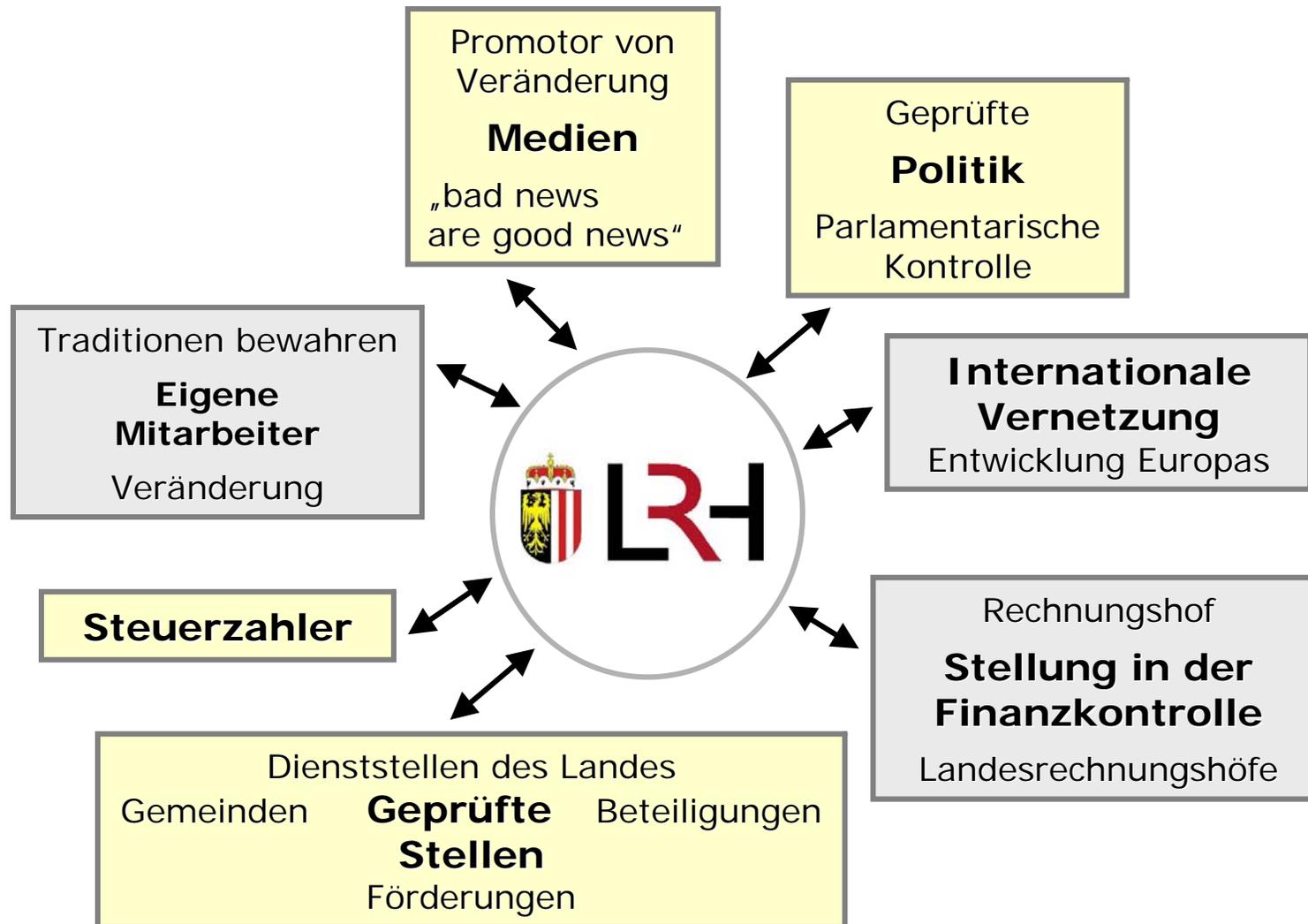
Vision 2010

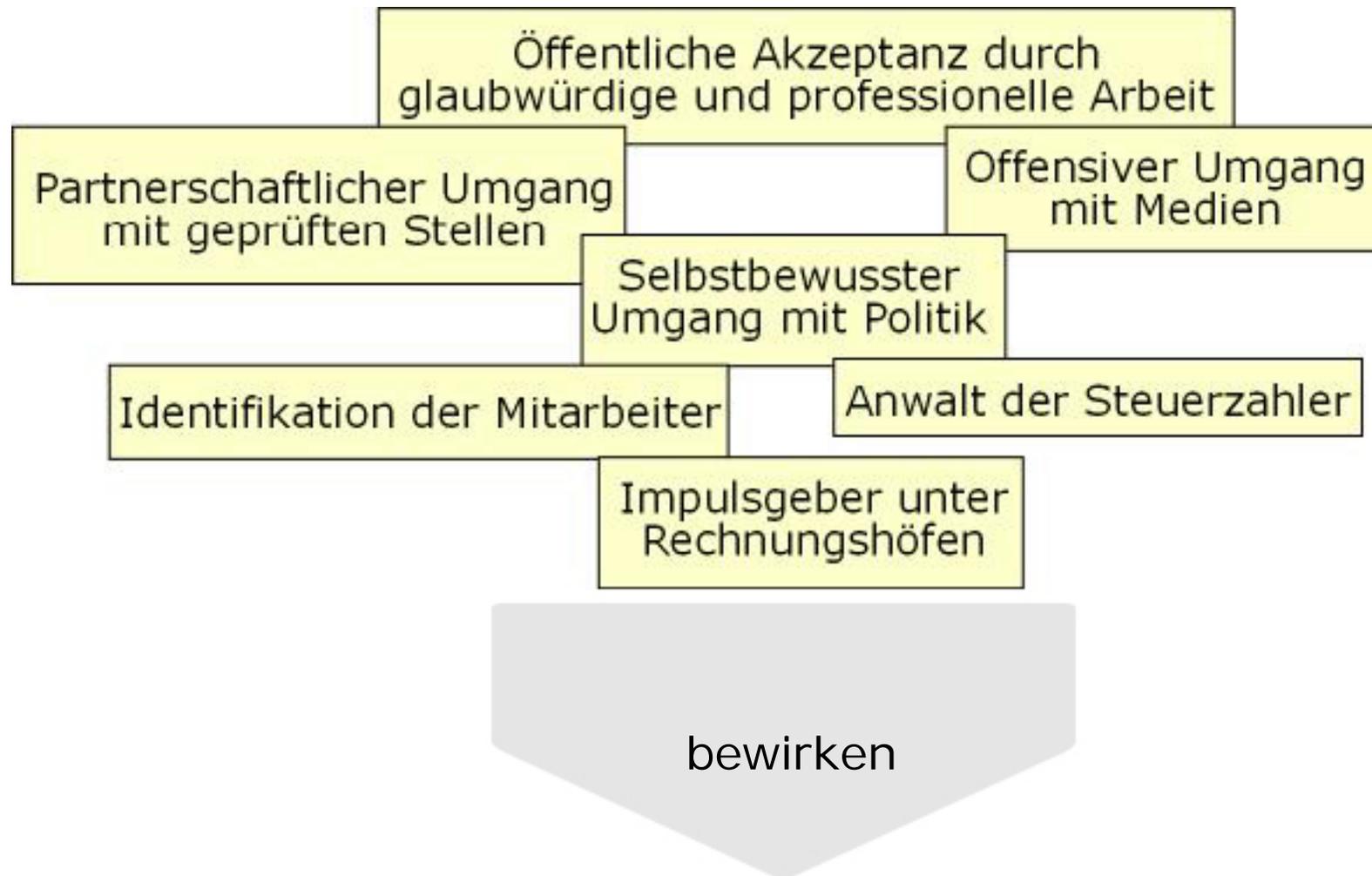
LRH als wissensbasierter Dienstleister

- Braintrust für die Politik
- Impulsgeber in gesellschaftspolitisch relevanten Fragen
- neue Qualitätsmaßstäbe in der Verwaltung
- Motor der Verwaltungsinnovation



Vielfalt an Kunden und Partnern

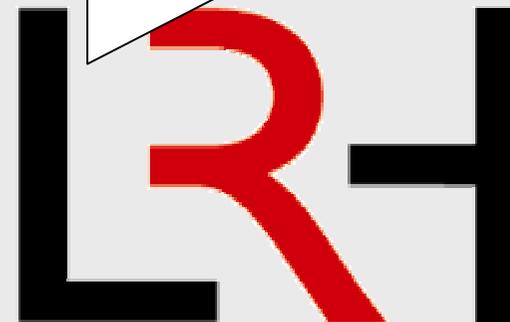




Innovation und Qualität

Veränderung nach innen:

z.B.: Strategieentwicklung, Potenzialanalyse



Veränderung nach außen:

z.B.: Prozessoptimierung, „keine Kritik ohne Empfehlung“



Vision 2010

- Braintrust für die Politik
- Impulsgeber in gesellschafts-politisch relevanten Fragen
- neue Qualitätsmaßstäbe in der Verwaltung
- Motor der Verwaltungsinnovation

Wirkungen

- Regierungsprogramm 2003-2009
- Strategisches Denken (Gesundheitsplan, Verkehrsplan)
- Gesetzesänderungen
- Anerkannte Statements (PPP,...)
- WOV 2015
- Systembeurteilungen und -verbesserungen
- Prozessanalysen und -optimierungen
- Modernisierung RW
- Organisationsentwicklung (JW, Nationalpark)

**LRH hat die traditionelle
Rechnungshofphilosophie verlassen
Völlige Neupositionierung!**

Alt

- **Vergangenheitsbezogen**
- **Systemerhaltend**
- **Ordnungsmäßigkeit**
- **Schwächenorientiert**
- **Aufdecken**

Neu

- **Blick nach vorne**
- **Kontinuierliche
Systemverbesserung**
- **Effektivität - Effizienz -
Wirtschaftlichkeit**
- **Entwicklungsorientiert**
- **Unterstützen, beraten**



Verändern konnten wir, weil wir uns selbst verändert haben

Getragen von einer mutigen Vision haben wir nach einer klaren Strategie einen umfassenden Organisationsentwicklungsprozess vollzogen und einen radikalen Kulturwandel erreicht