

7. Internationaler Speyerer Qualitätswettbewerb

Themenfeld "Qualität in der Verwaltung"

**Weg von einer hoheitlichen Kontrollbehörde
hin zu einer dienstleistungsorientierten
Know-How Organisation**

Dr. Helmut Brückner, Dr. Werner Heftberger, Mag. Ronald Gruber

1. Jänner 2000 Gründung des LRH als unabhängiges Organ des Oö. Landtages

- Österreichweit modernstes Gesetz mit großem Gestaltungsspielraum
- Einmalige Chance, eine neue Prüfungs- und Beratungsphilosophie zu verwirklichen
- Klare Absicht, diese faszinierende Chance zu nutzen

Bürokratisch organisierte Vorgängerorganisation

1.1.2000

Gründung des Landesrechnungshofs

2010

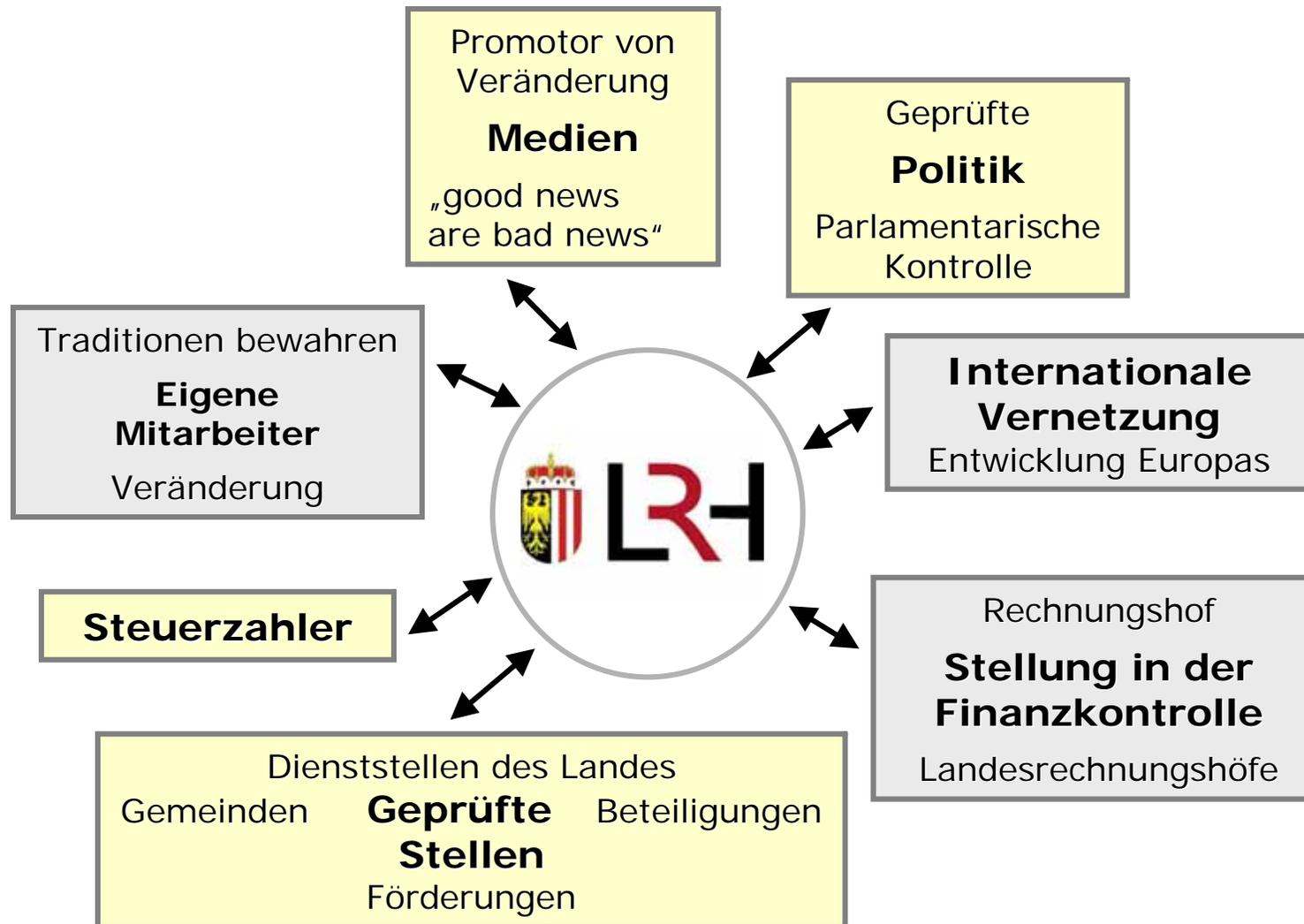
LRH

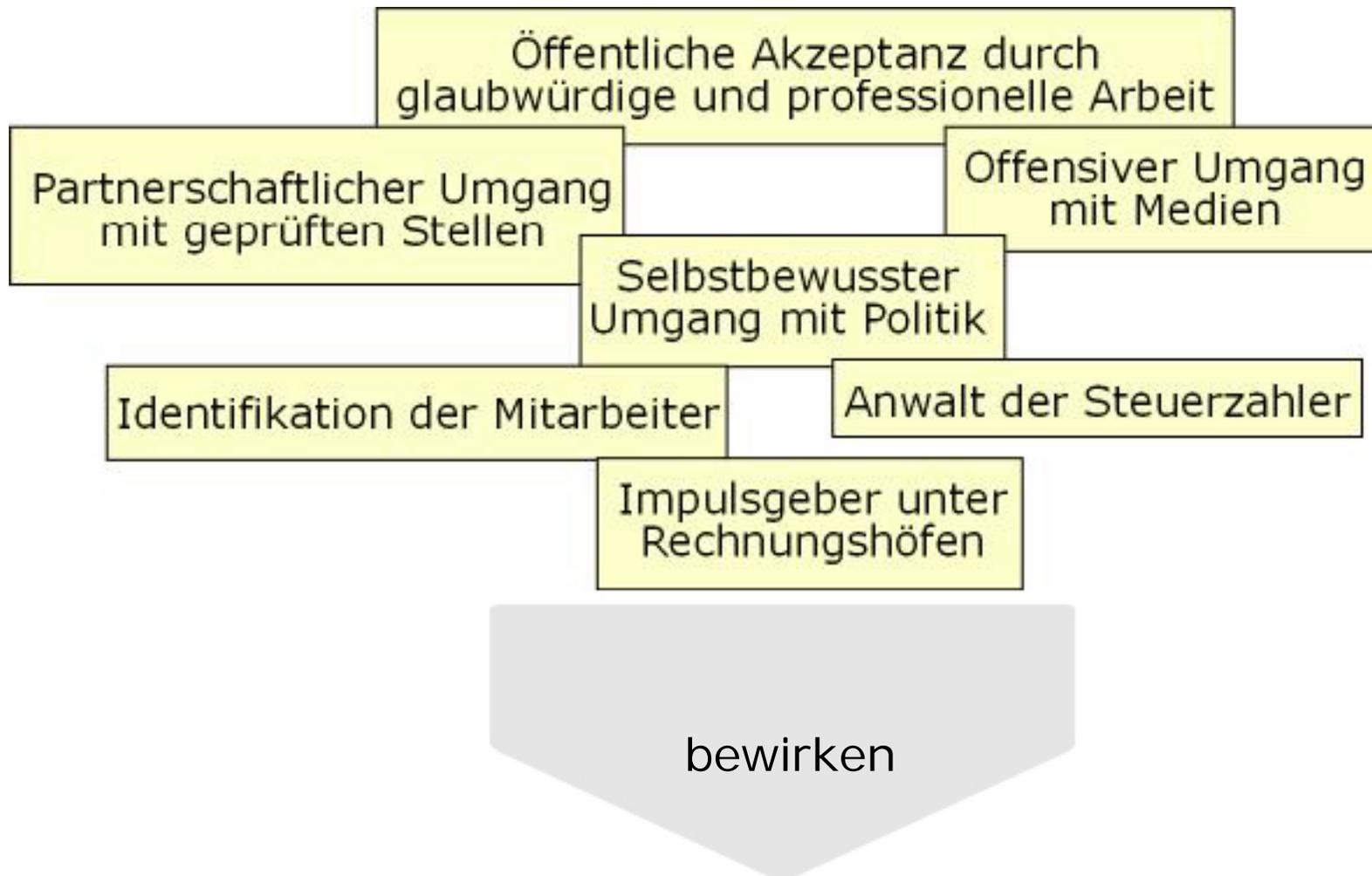
als wissensbasierter Dienstleister

- Braintrust für die Politik
- Impulsgeber in gesellschaftspolitisch relevanten Fragen
- neue Qualitätsmaßstäbe in der Verwaltung
- Motor der Verwaltungsinnovation



Vielfalt an Kunden und Partnern





Innovation und Qualität



Start eines dynamischen Entwicklungsprozesses

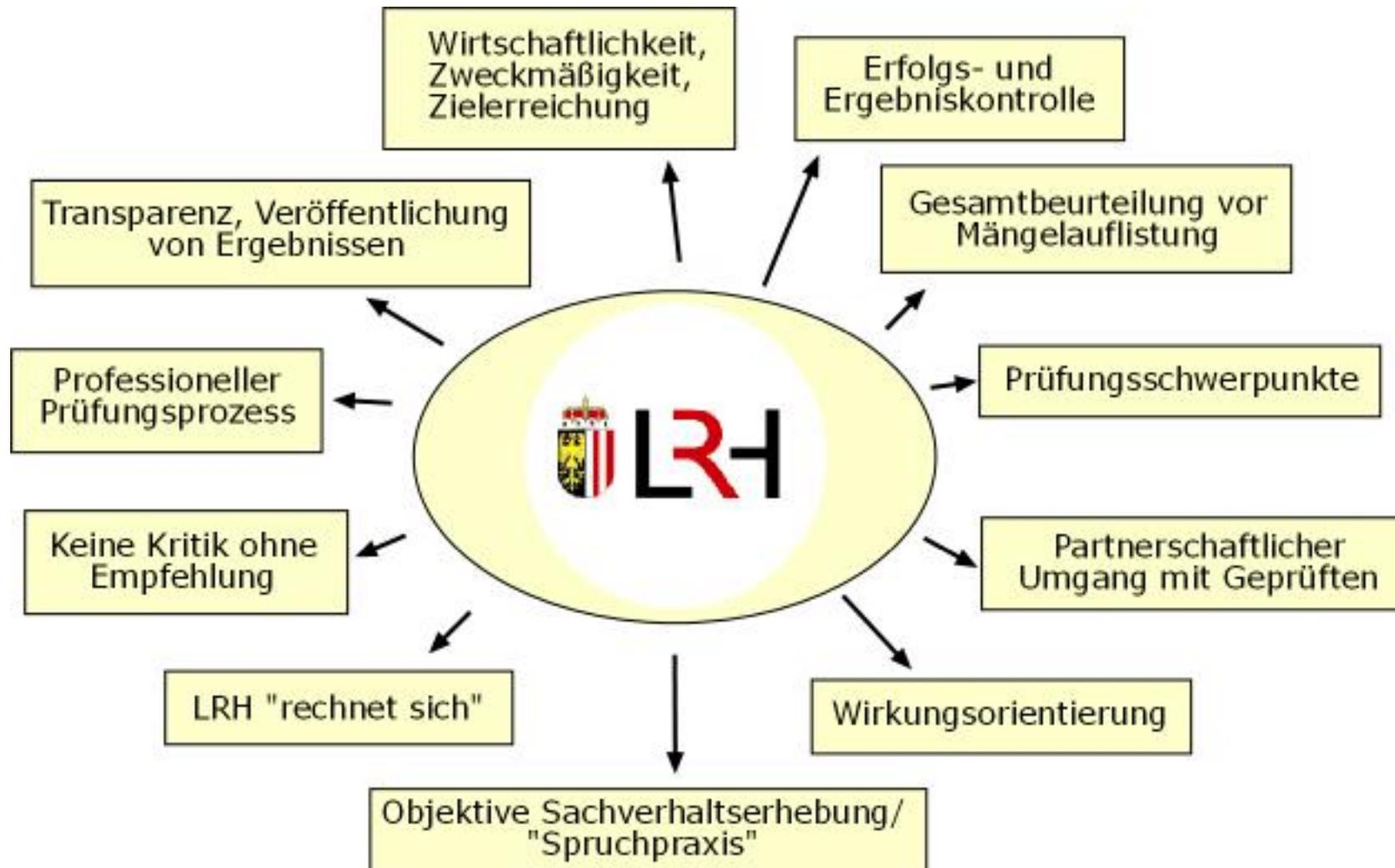
**Sofortmaßnahmen zur Überwindung
bestehender bürokratischer Grundmuster**



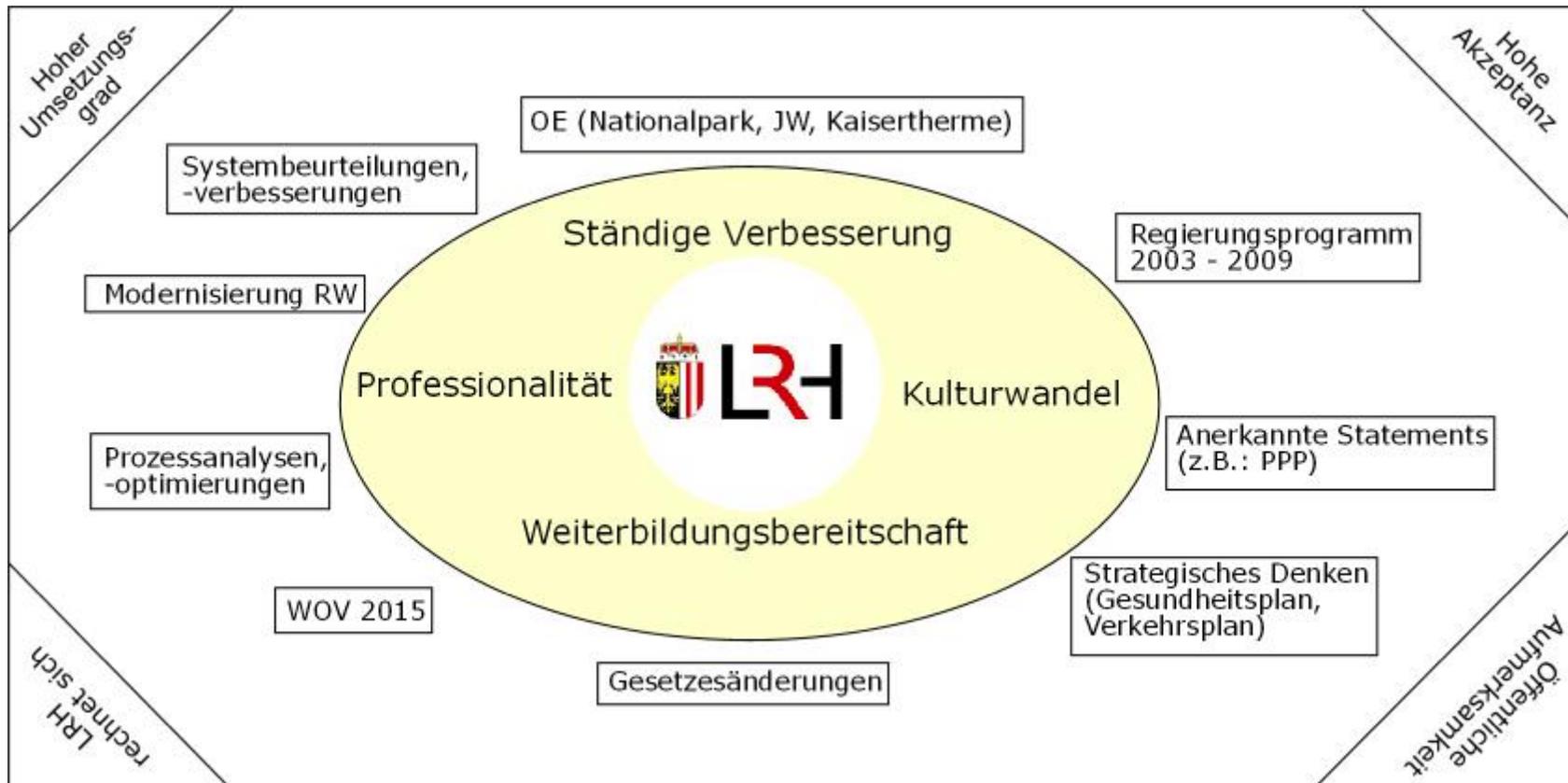
URH

Standards und Servicegarantien









**LRH hat die traditionelle
Rechnungshofphilosophie verlassen
Völlige Neupositionierung!**

Alt

- **Vergangenheitsbezogen**
- **Systemerhaltend**
- **Ordnungsmäßigkeit**
- **Schwächenorientiert**
- **Aufdecken**

Neu

- **Blick nach vorne**
- **Kontinuierliche
Systemverbesserung**
- **Effektivität - Effizienz -
Wirtschaftlichkeit**
- **Entwicklungsorientiert**
- **Unterstützen, beraten**

**Kontinuierlich verbessern und den Weg
konsequent weiter gehen**

**Der Vorreiterrolle gerecht bleiben und neue
Impulse setzen**

- Vernetzung
- Benchmarking
- Lernen von den Besten

- Interne Experten werden zu Kompetenzzentren
- Elektronischer Workflow
- flexibles Arbeitszeitmodell



Verändern konnten wir, weil wir uns selbst verändert haben

Getragen von einer mutigen Vision haben wir nach einer klaren Strategie einen umfassenden Organisationsentwicklungsprozess vollzogen und einen radikalen Kulturwandel erreicht

