



Österreichischer
Städtebund

amtstafel 2.0

Plattform für den interkommunalen
Wissens- und Erfahrungsaustausch

Information für den
Fachausschuss für Kontrollamtsangelegenheiten

Dr. Ronald Sallmann

amtstafel 2.0



▶▶ Interkommunale Zusammenarbeit fördern

- ▶▶ 2.357 Organisationen mit gleichen Aufgaben
Kaum Konkurrenzverhältnis zwischen Gemeinden

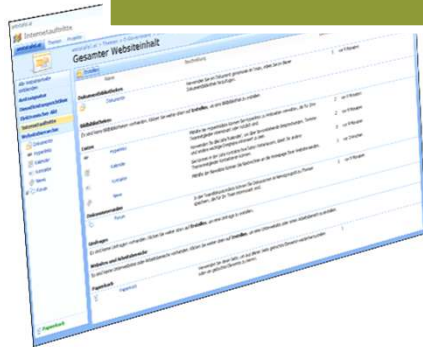
▶▶ Strukturierten Wissensaustausch ermöglichen

- ▶▶ Enorme Vielfalt kommunaler Problemstellungen
„Man muss das Rad nicht neu erfinden“

▶▶ Vernetzung auf persönlicher Ebene

- ▶▶ Problem des regionalen Wirkungskreises
„Blick über den Tellerrand = Gemeindegrenzen“
- ▶▶ Je weiter unten in der Hierarchie, desto weniger Außenkontakte möglich

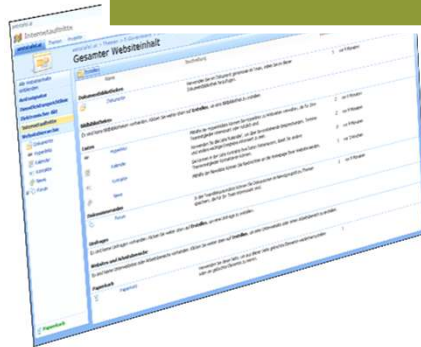
Idee



amtstafel 2.0



Warum gerade
„amtstafel“?

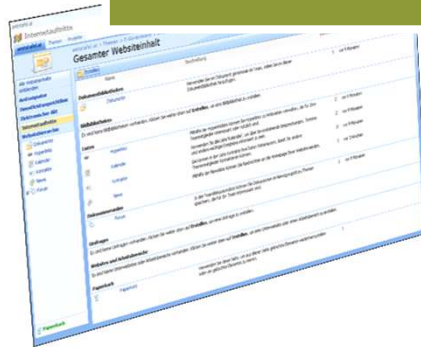


- ▶▶ In jeder Gemeinde gibt es eine Amtstafel
 - ▶▶ Amtstafel = das in der Gemeindeordnung verankerte physische Medium (schwarzes Brett) für die Kundmachung von Verordnungen und sonstigen Informationen der Gemeinde
- ▶▶ Jeder Gemeindebedienstete kennt den Begriff
 - ▶▶ Die „Amtstafel“ ist jedem Gemeindebediensteten ein Begriff für strukturierte Informationsweitergabe

amtstafel 2.0



Facts & Figures

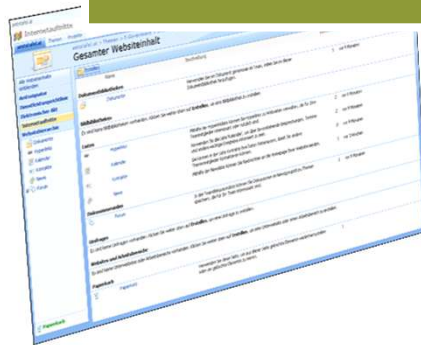


- ▶▶ **Nutzung für Kommunen komplett kostenlos**
 - ▶▶ Erstmalige Registrierung erforderlich
 - ▶▶ AnwenderInnen sind identifiziert
- ▶▶ **Aktuell an die 4.000 AnwenderInnen**
 - ▶▶ Politische EntscheidungsträgerInnen und Bedienstete aus allen Städten und Gemeinden
- ▶▶ **Plattformbetreiber**
 - ▶▶ Public Management Consulting in Kooperation mit dem Österreichischen Städtebund
- ▶▶ **Plattform-Technologie**
 - ▶▶ Microsoft Sharepoint 2010

amtstafel 2.0



Warum gerade
Microsoft Sharepoint?



- ▶ **Standard-Technologie -> Zukunftssicherheit**
 - ▶ Ausprägung der Plattform „nahe am Standard“
- ▶ **Weit gespanntes Ökosystem**
 - ▶ Unzählige Zusatzmodule verfügbar (Codeplex)
 - ▶ Breite Entwickler-Community
- ▶ **Integration**
 - ▶ Ausgezeichnete Integrationsmöglichkeiten
- ▶ **Bedienung**
 - ▶ Microsoft „look & feel“
 - ▶ Bekannte Web-2.0/ Social Network-Funktionen



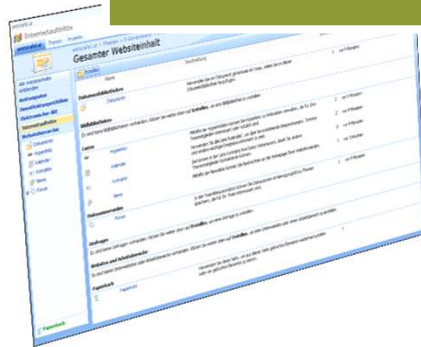
▶▶ Ausfallsicherheit - Hardware

- ▶▶ Virtualisierung auf Servercluster, redundante HW
- ▶▶ Redundante USV Anlagen
- ▶▶ Redundantes Dieselgenerator Backup
- ▶▶ Brandfrühsterkennungssystem und Gas-Löschanlage
- ▶▶ Redundante Klimakontroll- und Kühlsysteme
- ▶▶ Direkte Anbindung an Vienna Internet Exchange (Betrieb im Interxion, Wien 21: ISO27001-zertifiziert!)

Sicherheit - Hardware

▶▶ Physische Zugriffsicherheit

- ▶▶ Zutrittskontrolle mittels Fingerabdruck und kontaktloser Schlüsselkarte
- ▶▶ Videoüberwachung
- ▶▶ 24/7 Wachpersonal vor Ort





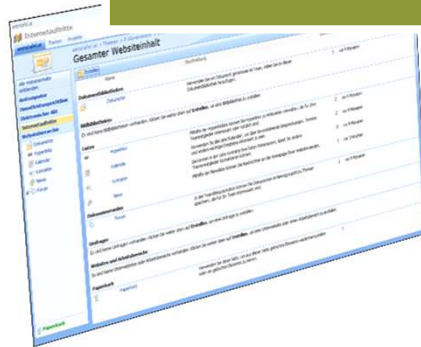
▶▶ Ausfallsicherheit - Software

- ▶▶ Tägliche Vollsicherung (System & Daten)
- ▶▶ Bilden von 30 Generationen (1 Monat)
- ▶▶ Aufbewahrungsdauer der jeweils letzten Sicherung eines Quartals von 7 Jahren
- ▶▶ Umfassendes Server-Monitoring mit E-Mail und SMS-Verständigung

Sicherheit - Software

▶▶ Zugriffssicherheit – Software & Daten

- ▶▶ Clusterbezogener Zugriffsschutz (KVM)
- ▶▶ SSL-Verschlüsselung (https)
- ▶▶ Serverseitige Firewall
- ▶▶ Serverseitiger Virenschutz



amtstafel 2.0



▶▶ Speicherung personenbezogener Daten

- ▶▶ Benutzername, Gemeinde-E-Mail-Adresse
- ▶▶ Weitere personenbezogene Daten freiwillig
- ▶▶ SA030 gem. Standard- und MusterVO 2004

▶▶ Speicherort

- ▶▶ Ausschließlich im Inland (Wien 21)
- ▶▶ Alle Dienstleister unterliegen österr. Recht

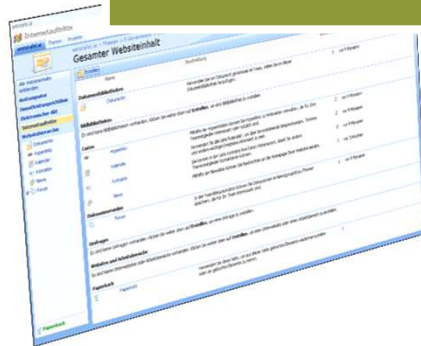
▶▶ Datenschutz

- ▶▶ Allen zugriffsberechtigten MitarbeiterInnen von PuMa
Verpflichtung auf Datengeheimnis nach § 15 DSGVO
2000 überbunden

▶▶ Datennutzung oder -weitergabe

- ▶▶ Wird in den AGB der amtstafel 2.0 ausgeschlossen

Datensicherheit



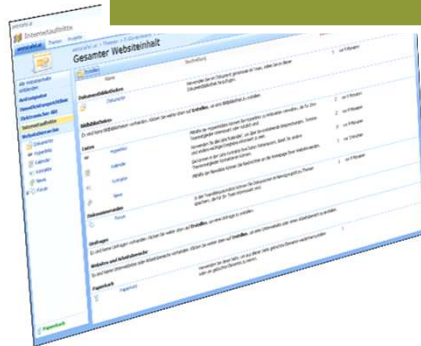
amtstafel 2.0



▶▶ Administrative Zugriffe

- ▶▶ Auf Betriebssystemebene: RZ-Dienstleister Fa. iPax
- ▶▶ Auf Applikationsebene: PuMa
- ▶▶ Auf Content-Ebene

Datenzugriff

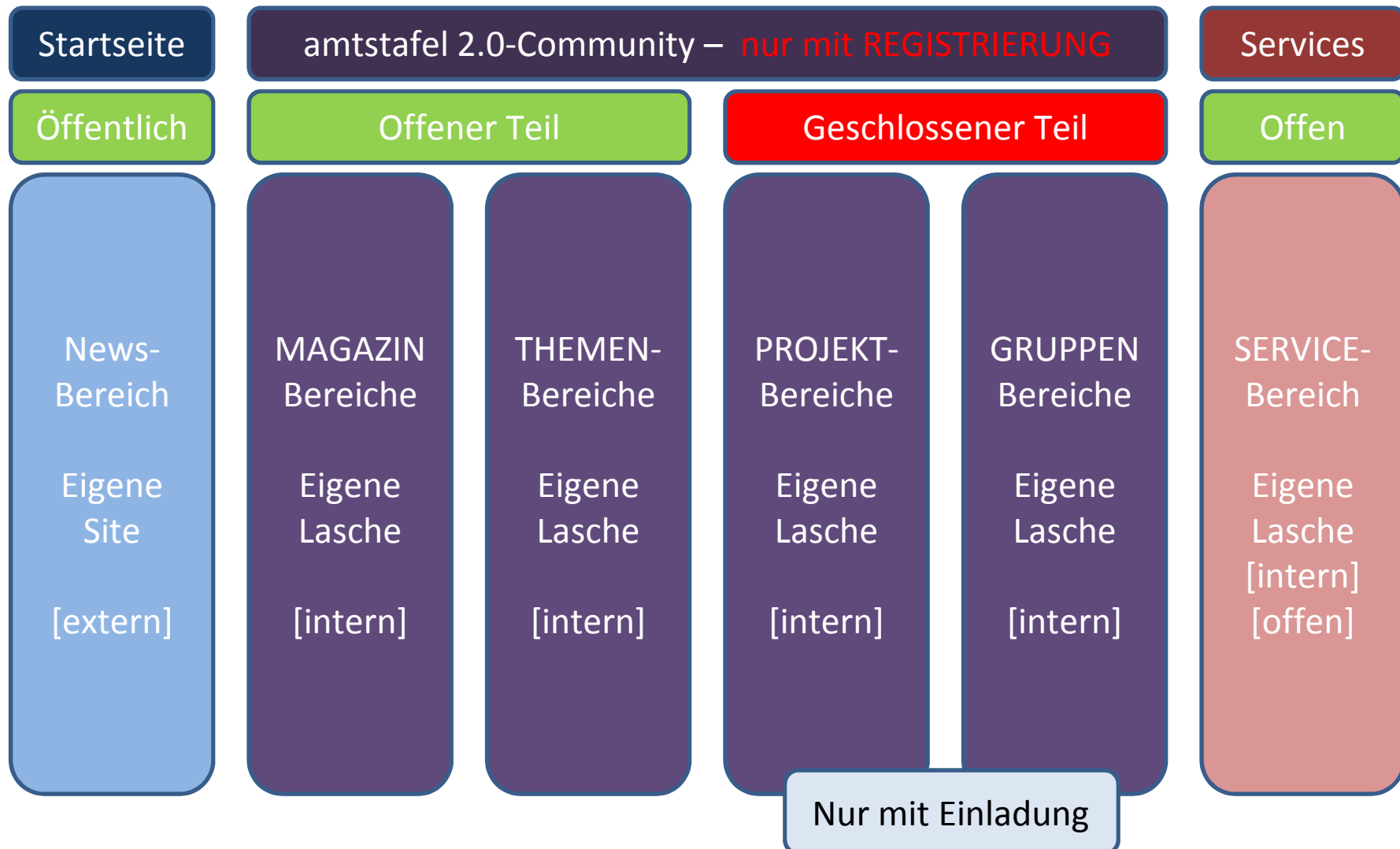


- ▶▶ Themen: Jede(r) ThemenabonnentIn
- ▶▶ Projekte: ProjektleiterInnen
- ▶▶ Gruppen: GruppenleiterInnen
- ▶▶ Fachausschüsse: Ing. Eschenbacher

▶▶ Nutzungszugriff

- ▶▶ Ausschließlich registrierte TeilnehmerInnen

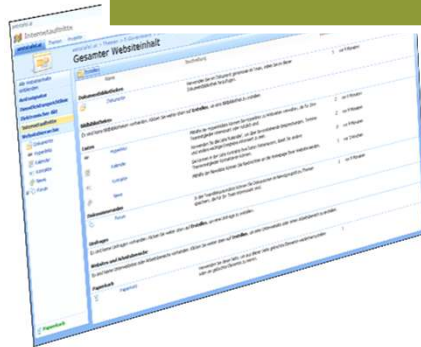
amtstafel 2.0 - Strukturübersicht



amtstafel 2.0



Social Networking

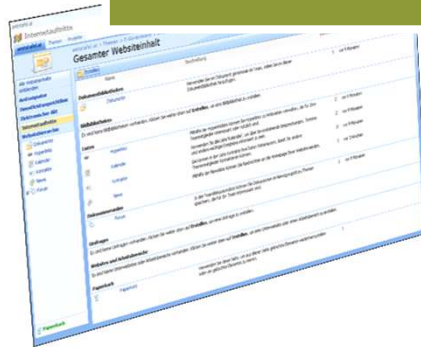


- ▶ **Mit KollegInnen vernetzen**
 - ▶ Plattform-TeilnehmerInnen suchen
 - ▶ Wechselseitig mit TeilnehmerInnen vernetzen
- ▶ **Aktivitäten anderer AnwenderInnen sehen**
 - ▶ Informationen von KollegInnen lesen
 - ▶ Profil-Aktivitäten von KollegInnen sehen
 - ▶ Über inhaltliche Änderungen informiert werden
- ▶ **Informationen lesen und aktiv bereitstellen**
 - ▶ Bemerkungen, Fragen, Meinungen kundtun

amtstafel 2.0



Kommunikation



▶▶ Ein amtstafel-Mitglied kommuniziert mit ...

▶▶ ... allen Mitgliedern

▶▶ ... allen persönlich vernetzen KollegInnen

▶▶ ... allen AbonentInnen einzelner Themen

▶▶ ... allen Projekt- und Gruppenmitgliedern

▶▶ ... einzelnen Mitgliedern

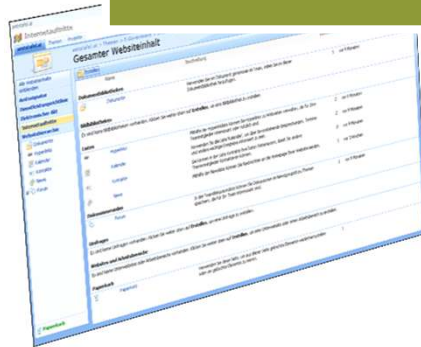
▶▶ **Kommunikationsformen**

▶▶ Messenger-Service, internes Mailing,
Diskussionsforum, E-Mail, ...

amtstafel 2.0



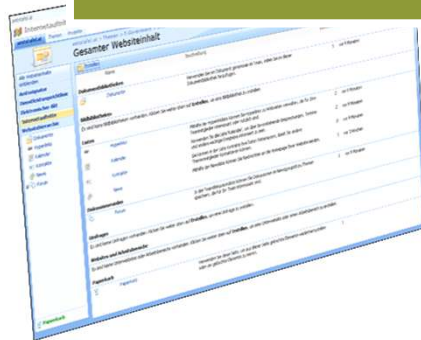
Themen



- ▶ Zu vielen kommunalen Themen austauschen
 - ▶ Nachrichten und Dokumente lesen/ hochladen
 - ▶ Termine und Webseiten veröffentlichen
 - ▶ Fragen stellen/ beantworten/ kommentieren
 - ▶ Diskutieren
- ▶ Sich themenbezogenes Wissen einholen
- ▶ Informationen bewerten und kommentieren
- ▶ Eigenes Wissen (Materialien, Dokumente etc.) bereitstellen bzw. herunterladen



Projekte



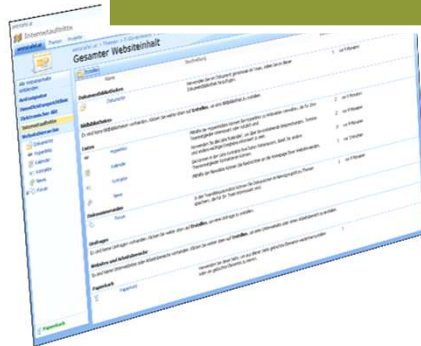
► Gemeindeübergreifende Projekte managen

- Eigene Projekte anlegen und autonom verwalten
- ProjektteilnehmerInnen selbst einladen bzw. freischalten
- Projektplanung gemeinsam online vornehmen
- Gemeinsame Projektdokumentation führen
- Strukturierte Projektablage aufbauen
- Projektkommunikation & -diskussion führen

amtstafel 2.0



Gruppen



▶▶ Zu Interessensgruppen zusammenschließen

- ▶▶ Beliebige Gruppen anlegen (Fachausschüsse, Amtsleiter, BürgerservicestellenleiterInnen, ÖffentlichkeitsarbeiterInnen ...)
- ▶▶ GruppenleiterInnen (auch mehrere) bestimmen
- ▶▶ GruppenteilnehmerInnen selbst bestimmen
- ▶▶ In der Gruppe vertrauenswürdige Informationen austauschen/ diskutieren

amtstafel 2.0

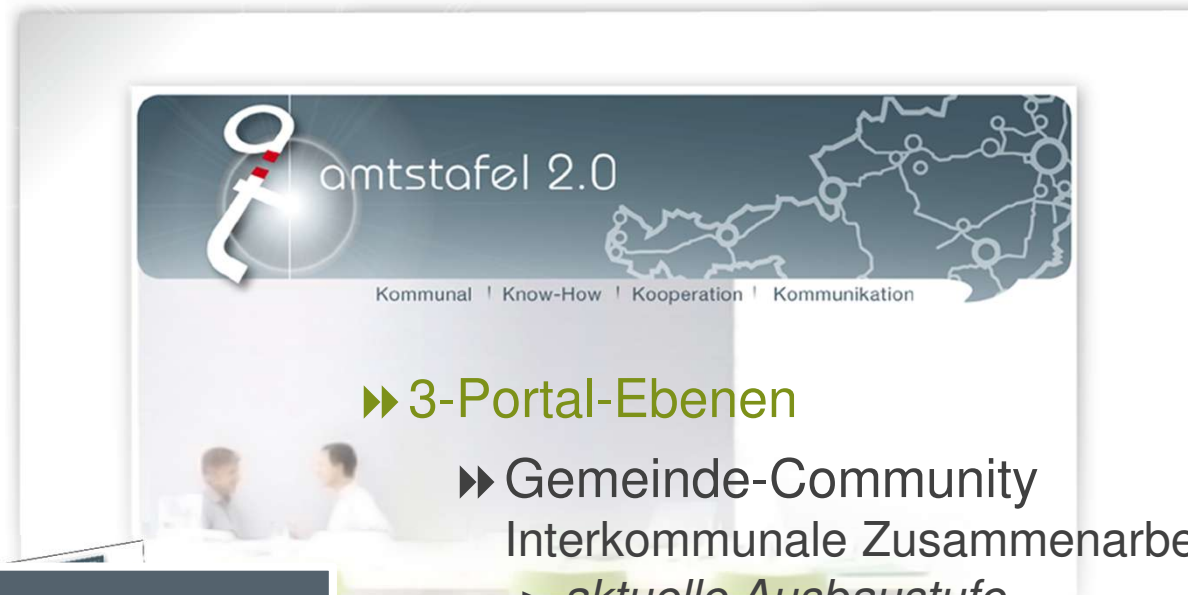


Weiterer Ausbau 2012

► Weitere Ausbaustufen 2012

- Bereich für kommunale Magazine (ÖGZ und andere) mit interaktiven Features
- Single-Sign-On (via Portalverbund)
- Umfassende Suchfunktionen
- Persönliches E-Postfach

amtstafel 2.0



▶▶ 3-Portal-Ebenen

▶▶ Gemeinde-Community
Interkommunale Zusammenarbeit
-> aktuelle Ausbaustufe

▶▶ Gemeinde-Intranet
Gemeinde-interne Intranet-Funktionen,
jedoch zentral bereitgestellt
-> *Ausbaustufe II*

▶▶ Gemeinde-Services
Online-Bereitstellung von E-Services
-> *Ausbaustufe III*

Ausblick - Plattform



Information und Kontakt

Verfügbar unter www.amtstafel.at

PuMa - Public Management Consulting

Nordbergstraße 6/9
1090 Wien

Tel: +43 (1) 89 00 919

Dr. Ronald Sallmann

(Geschäftsführer)

Tel: +43 676 - 84 84 24 24 0
sallmann@public-management.at

Mag. (FH) Thomas Tropper

(Projektleiter)

Tel: +43 676 - 84 84 24 24 2
tropper@public-management.at