



*Sozialamt*

*Fachbereich  
Pflege/Planung/Controlling*

**Referentin: Fr. Mag.<sup>a</sup> Norma Rieder**

# *Strategische und operative Aufgaben*

- ***Entwicklung von Konzepten und Leistungsangeboten***
  - z.B. der mobilen u. teilstationären gerontopsychiatrischen Versorgung
  - Reinigungsdienst für prekäre Betreuungssituationen
  - Grazer Klientenbeitragsmodell für Hauskrankenpflege
  - Pilotprojekt: Anstellung pflegende Angehörige
- ***Pflegedrehscheibe der Stadt Graz***
- ***Kontrolle der Hauskrankenpflegeorganisationen***
- ***Kontrolle der (Demenz-) Tageszentren sowie Einrichtungen des Betreuten Wohnen im Raum Graz***
- ***Beschwerdestelle für Pflegebedürftige und deren Angehörige***

# Themen im Fachbereich

- **Mobile Dienste**
  - z.B. Hauskrankenpflege
  - gerontopsychiatrische Angebote
- **Betreutes- und Betreubares Wohnen**
  - Richtlinienprüfung und Antrag für Fördervereinbarung
  - Beratung über das Angebot
  - Ansprechpartner bei Beschwerden
- **Semistationäre Einrichtungen**
  - Tageszentrum
  - Demenztageszentrum
- **Laufende Projekte in Graz**
  - Pflegende Angehörige
  - Reinigungsprojekt mit der Caritas
- **Pilotprojekte initiieren**

# Pflegedrehscheibe

Ein Projekt der Stadt Graz und dem Land Steiermark



- **Zentrale Anlaufstelle** zu allen Fragen bezüglich **Pflege und Betreuung** für die **Grazer Bevölkerung**
- **Rasche, individuelle und kostenlose Information** durch **Amtssachverständige der Pflege**
- **Zusammenarbeit und Vernetzung** mit allen Anbietern von **Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen** sowie **Krankenhäusern, SozialarbeiterInnen, niedergelassenen Ärzten, Selbsthilfegruppen** usw.



# Pflegedrehscheibe

Ein Projekt der Stadt Graz und dem Land Steiermark



- **Zielgruppe:** Pflege- und betreuungsbedürftige Menschen, pflegende Angehörige und Interessierte, Netzwerkpartner (Krankenhäuser, niedergelassene Ärzte, Sozialarbeiter, Behörden usw.)
- **Öffnungszeiten:**  
Montag bis Freitag von 10 bis 15 Uhr oder nach Terminvereinbarung  
(Tel.: +43 316 872-6382) am Standort: Bethlehemgasse 6, 8020 Graz

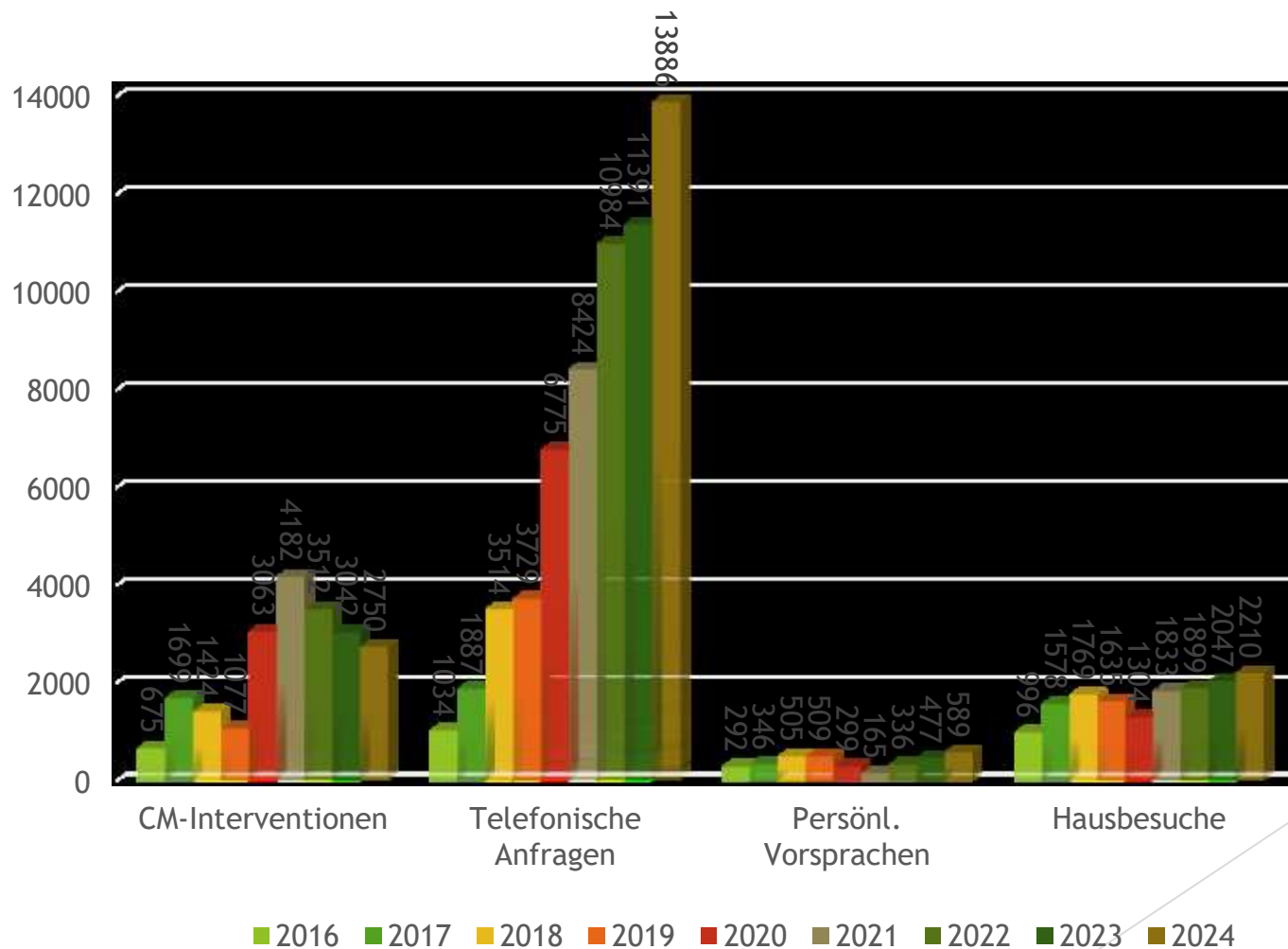
# Beratungen

- Täglich **telefonische Beratung** und **persönliche Vorsprachen** von Betroffenen und Angehörigen in der Pflegedrehscheibe von Montag bis Freitag in der Zeit von 10:00 bis 15:00 Uhr möglich.
- Ebenso können Hausbesuche mit den Amtssachverständigen vereinbart werden.

# *Case management*

- Fallbegleitung durch **Amtssachverständige** der Pflege in **prekären Betreuungssituationen**
- Einbindung von Betroffenen und Angehörigen sowie von Helfern und Begleitern bei der Lösungsfindung

# Statistik Pflegedrehscheibe



# Mobile Dienste



- Betreuung zu Hause für ältere Menschen durch die Hauskrankenpflege  
ca. **1.800 Klientinnen und Klienten** werden in Graz täglich betreut
- Ziel: Unterstützung bei der Führung eines **selbstbestimmten** und **eigenverantwortlichen Lebens zu Hause**
- Für jeden Grazer Stadtbezirk zeichnet sich grundsätzlich eine Trägerorganisation hauptverantwortlich (4 Trägerorganisationen - SMP, Hilfswerk Stmk., Volkshilfe Stmk., Rotes Kreuz)
- Beratung und Abklärung des Pflege- und Betreuungsbedarfes vor Ort durch eine Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegeperson der zust. Trägerorganisation
- **Berufsgruppen in der Hauskrankenpflege**  
Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen, Pflegeassistenten, Heimhilfe
- Kosten: Stundentarif nach einem sozial gestaffelten Klientenbeitragsmodell
- Zuschuss von Stadt Graz und Land Steiermark zu den jeweiligen Kosten

# Mobile Pflege: Grazer Modell

- *Mit dem Grazer Modell wollen wir den pflege-bedürftigen Menschen ermöglichen, solange wie möglich zu Hause zu bleiben.*
- Den Betroffenen bleibt seit 1. Jänner 2019 die Höhe der **Sozialunterstützung (derzeit beträgt diese 1.209,01,- Euro)** erhalten - unabhängig vom Betreuungsausmaß, das sie zuhause in Anspruch nehmen.
- Mittlerweile in der gesamten Steiermark.

# Tagesbetreuung außer Haus

## Tageszentrum „Robert Stolz“

- Betreuungsangebote für ältere Menschen, die zu Hause wohnen und tagsüber Gesellschaft wünschen
- Ältere Menschen ohne mittel- oder höhergradige Demenzerkrankung
- Verpflegung (z.B. mehrere Mahlzeiten), gesellige Aktivitäten, Aktivierung, Unterhaltung, Fachpflege und Betreuung
- Psychologische Angebote wie Gedächtnistraining, Gesprächsgruppen, Angehörigenberatung

# *Demenztageszentren*

- Unterstützung für ältere Menschen mit demenziellen Erkrankungen, welche noch zu Hause leben
- Entlastung pflegender Angehöriger
- Unterstützung und Betreuung durch speziell geschultes Personal
- Einrichtungen werden außerdem von Fachärzten begleitet, welche medizinische Abklärungen, Testungen, Visiten sowie Angehörigenbegleitung durchführen und auch das Personal unterstützen.
- Angebote von umfassenden therapeutischen Programmen sowie pflegerische / psychosoziale Betreuung und Unterstützung
- **Drei Demenztageszentren in Graz:**
  - Demenztageszentrum „Elisa“
  - Demenztageszentrum „Diakoniewerk“
  - Memory Tageszentrum „Rosenhain“

# Pilotprojekt Pflegende Angehörige

- Pilotprojekt der Stadt Graz aktuell auf 15 zu betreuende Klient: innen beschränkt, welche von ihren Angehörigen gepflegt werden
- Förderung im Rahmen eines Anstellungsverhältnisses des pflegenden Angehörigen (zwischen 20 und 38,5 Wochenstunden)
- Vorteile:
  - Arbeitsrechtliche-, sozialversicherungstechnische- und finanzielle Absicherung des pflegenden Angehörigen
  - Qualitätssichernde Begleitung der pflegenden Angehörige durch Amtssachverständige der Pflege
  - Längerer Verbleib des zu Pflegenden in seinen eigenen vier Wänden
  - Wertschätzung der Leistung pflegender Angehöriger
- Regelmäßige Vernetzungstreffen mit pflegenden Angehörigen zum gegenseitige Erfahrungsaustausch finden statt

# ***Wohnraumsicherung - Verwahrlosungsfälle Reinigungsprojekt mit der Caritas***

- Hygienischer Mindeststandard zur Gewährleistung einer Betreuung im Rahmen der Hauskrankenpflege soll erreicht werden
- Abklärung durch die ASV
- Grundreinigung oder regelmäßige Reinigung je nach Bedarf
- Kosten werden von der Stadt Graz getragen

# Betreutes Wohnen

- Für ältere Menschen, die aufgrund ihrer persönlichen Lebensumstände Unterstützung beim Wohnen benötigen oder kurz- bis mittelfristig nicht mehr in ihren bisherigen Privathaushalten verbleiben können
- Betreuungsleistungen sowie Aktivierungsangebote durch qualifiziertes Betreuungspersonal vor Ort
- Eine sozialgestaffelte Bezuschussung zu den Betreuungskosten ist möglich
- Anfallende Wohnkosten sind vom/von der BewohnerIn selbst zu tragen - Wohnbeihilfe nach dem Stmk. Wohnbauförderungsgesetz möglich
- **6 Betreiber mit Fördervereinbarung mit insgesamt 254 Plätzen**

# *Betreubares Wohnen*

- 7 Betreiber mit insgesamt 421 Plätzen in Graz
- Keine Fördervereinbarung
- Unterschiedliche Leistungsangebote in den Einrichtungen

# Gerontopsychiatrische Angebote

Für ältere Menschen (grundsätzlich ab dem 60. Lebensjahr)

- Hausbesuche und Beratung durch geschultes Personal (Ärzte, SozialarbeiterIn, DGKP)
- Häufigste Krankheitsbilder: Demenzen, Depressionen
- Ziel: Den Verbleib zuhause länger zu ermöglichen und die Lebensqualität zu verbessern (für Betroffene und Angehörige), die Erhaltung der Selbstständigkeit und Fähigkeiten bzw. diese wieder zu erlangen oder neu zu entwickeln
- Die Vernetzung und Koordination externer HelferInnennetze (Hilfsdienste, Pflegepersonen sowie Angehörige, Nachbarinnen, etc.) sowie die Begleitung in neue Umfelder (z.B. Demenztagesstätte) spielt dabei eine große Rolle
- **Spezifische Beratungsstellen in Graz (Kooperationspartner der Pflegedrehscheibe) wie z.B.:**
  - SOPHA-Alterspsychiatrische Beratungsstelle Graz (ehem. GPZ), Eggenberger Allee 49
  - Projekt SOPHA (Sozialpsychiatrische Hilfe im Alter), Conrad-von-Hötzendorfstr. 127, 8010 Graz
  - SALZ (Selbsthilfe Alzheimer)
  - Vertretungsnetz
  - Stadtteilzentren

## Weitere Angebote:

- **Albert Schweitzer Trainingszentrum für pflegende Angehörige**
- Angebot der Geriatrischen Gesundheitszentren Graz. Das Trainingszentrum ist ein Ort, an dem Sie Pflege und Betreuung in einer Kleingruppe erlernen können.
- Praxisorientierte **Trainingseinheiten** für pflegende Angehörige
- Pflegerische Handlungen in einer **Übungswohnung** ausprobieren

### ➤ **Albert Schweitzer Trainingszentrum**

Albert-Schweitzer-Gasse 36

8020 Graz

Tel.: +43 316 7060 - 1064

[ggz.trainingszentrum@stadt.graz.at](mailto:ggz.trainingszentrum@stadt.graz.at)

GRAZ

DANKE  
FÜR  
IHRE  
AUFMERKSAMKEIT